

## Nom de la prestation :

### IDENTIFICATION

Les **COORDONNÉES** de l'établissement *Informations destinées à vos clients et visibles sur sancy.com*

<b>Téléphone(s)</b>		
<b>Email</b>		
<b>Site web</b>		
<b>Page Facebook</b>		
<b>ADRESSE</b>		
<b>CONTACT</b> <i>(personne à joindre pour tout renseignement)</i>		
	<b>Le PROPRIETAIRE</b> <i>(Entité de gestion)</i>	<b>Le GESTIONNAIRE</b> <i>(Entité d'information)</i>
	<i>Informations pour la communication avec l'office de tourisme (l'OT massif du Sancy utilise l'adresse mail de l'entité pour l'envoi des NEWSLETTERS PROS)</i>	
<b>Réf. Apidae</b>		
<b>Nom ou raison sociale</b>		
<b>Adresse</b>		
<b>Téléphone(s)</b>		
<b>Email</b>		
<b>CONTACT</b> <i>(nom, prénom, fonction)</i>		

### Les PRÉSENTATIONS sur votre fiche INTERNET

**DESCRIPTIF COURT** - (OBLIGATOIRE = *Entête de votre page sancy.com, 255 caractères maximum*) :

**DESCRIPTIF DETAILLE** (pour votre page sancy.com)

*Nombre de caractères illimité*

*Pour toute modification, merci d'envoyer un mail à votre bureau de tourisme.*

### LOCALISATION

**REPERE** sur le PLAN de la ville

*Sur votre fiche du sancy.com, pensez à vérifier la géolocalisation sur le fond de carte*



## PRESTATIONS

### LES LANGUES PARLÉES

- Anglais  
 Allemand  
 Espagnol

- Néerlandais  
 Italien  
 Portugais

Si vous parlez d'autres langues, merci de les mentionner ici :

### TOURISME & HANDICAP

- Tourisme & Handicap auditif  
 Tourisme & Handicap mental  
 Tourisme & Handicap moteur  
 Tourisme & Handicap visuel

*Critères soumis à une labellisation officielle, l'information sera validée par notre référente Tourisme & Handicap.*

### LES ANIMAUX DANS VOTRE ETABLISSEMENT

Animaux acceptés ?  Oui -  Non

Animaux acceptés avec supplément ?  Oui -  Non

Conditions d'accueil des animaux :

## OUVERTURE

### PERIODES D'OUVERTURE À PARTIR DE PÂQUES 2021

Du ..... au .....

Lundi De ..... à .....h  
Mardi De ..... à .....h  
Mercredi De ..... à .....h  
Jeudi De ..... à .....h  
Vendredi De ..... à .....h  
Samedi De ..... à .....h  
Dimanche De ..... à .....h

Du ..... au .....

Lundi De ..... à .....h  
Mardi De ..... à .....h  
Mercredi De ..... à .....h  
Jeudi De ..... à .....h  
Vendredi De ..... à .....h  
Samedi De ..... à .....h  
Dimanche De ..... à .....h

Du ..... au .....

Lundi De ..... à .....h  
Mardi De ..... à .....h  
Mercredi De ..... à .....h  
Jeudi De ..... à .....h  
Vendredi De ..... à .....h  
Samedi De ..... à .....h  
Dimanche De ..... à .....h

Infos complémentaires sur les périodes d'ouverture :

### MODES DE PAIEMENT [Tarifs]

- Carte bancaire / de crédit  
 Chèque

- Chèques-vacances  
 Monéo Resto

- Titre Restaurant  
 Espèces

### GESTION | TYPOLOGIE PROMO APIDAE

[AURA]	La Route des fromages AOP d'Auvergne	<input type="checkbox"/> Oui - <input type="checkbox"/> Non
[National]	Bienvenue à la Ferme	<input type="checkbox"/> Oui - <input type="checkbox"/> Non
[National]	Famille Plus	<input type="checkbox"/> Oui - <input type="checkbox"/> Non
[National]	Valeurs Parc Naturel Régional	<input type="checkbox"/> Oui - <input type="checkbox"/> Non
[National]	Qualité Tourisme™	<input type="checkbox"/> Oui - <input type="checkbox"/> Non
[Régional]	GTMC-VTT	<input type="checkbox"/> Oui - <input type="checkbox"/> Non
[Régional]	GTMC-VTT qualifié (= partenaire)	<input type="checkbox"/> Oui - <input type="checkbox"/> Non

### RESERVATION | LIEN DE RESERVATION EN LIGNE

Dans le but de faciliter la réservation en ligne de vos prestations, l'office de tourisme du Sancy vous offre la possibilité de mettre un lien direct de réservation sur votre fiche internet. Le lien fera apparaître un bouton « Réserver » dans le bloc « Coordonnées » sur sancy.com.

[Typo Promo Apidae | Prestations]  
Réservation en ligne  Oui -  Non

Si oui, lien de réservation directe :



## PUBLICATION des AVIS CLIENTS sur ma fiche internet

Pour la période de publication de ma fiche internet (mars 2021 à mars 2022), je décide que l'office de tourisme du Sancy peut :



### Publier les avis Tripadvisor

Oui -  Non

Identifiant Tripadvisor : ...



### Publier les avis clients issus du système de l'office de tourisme du Sancy

Oui -  Non

(L'office de tourisme soumet l'avis et donne un droit de réponse à chaque propriétaire pendant 72 heures avant publication des avis clients)

## MULTIMEDIAS | PHOTOS

Les photos fournies pour cet établissement sont publiées sur les différents supports de l'office de tourisme du Sancy et pourront être exploitées par d'autres partenaires touristiques adhérant au réseau de la base de données Apidae. De ce fait, l'Office de tourisme du Sancy ne peut pas accepter de photos provenant de banques d'images.

Pour tout changement/ajout de photo(s), fournir des images libres de droit au format JPEG ou PNG, largeur mini 1400 pixels, qualité « haute définition ». Les photos seront vierges de texte ou logo. Les photos ne peuvent être copiées depuis le site internet sancy.com (en tant que prestataire du Sancy, vous avez en revanche accès à la photothèque de l'office de tourisme sur simple inscription [www.photo.sancy.com](http://www.photo.sancy.com)).

## CRITERES SPECIFIQUES PRODUCTEUR

### PRÉSENTATION

#### TYPE DE PRODUIT

Fromage et produits laitiers

Viande et charcuterie

Biscuits et confiseries

Plantes et produits dérivés

Fruits et produits dérivés

Viande et charcuterie

Boissons non alcoolisées

Bière

Chocolat

Produits apicoles

Produits non alimentaires

#### STATUT DE L'EXPLOITANT

Brasseur

Producteur

#### PRODUIT AOC / AOP / IGP

Produit AOC / AOP / IGP

AOP Cantal

AOP Saint-Nectaire

#### LABELS CHARTE QUALITÉ

Accueil Paysan

Agriculture biologique (AB)

Nature et Progrès

Bienvenue à la ferme

Valeurs Parc Naturel Régional

Site Remarquable du Goût

### PRESTATIONS

#### LES EQUIPEMENTS

Salle de réception

Salle d'exposition

Toilettes

Parking

Parking privé

Parking autocar

#### LES SERVICES

Réservation

Boutique

Vente à la propriété

Vente sur point de vente collectif

Accès autocar

Visite à thème

Visites guidées

Réservation obligatoire

Boutique en ligne

Vente sur les marchés

Livraison à domicile

Visites gratuites

Visites pédagogiques



## LES ACTIVITÉS SUR PLACE

Animation  Animation enfants  Animation de soirées  Dégustation de produits

## L'ACCUEIL DES GROUPES

Pouvez-vous accueillir des groupes ?  Oui -  Non Taille **maxi** du groupe pouvant être accueilli dans l'établissement : ..... personnes

## TARIFS

Payant  Gratuit (Gratuit pour les moins de : ... ans)

Adulte	€			
Enfant	€	→	Âge Mini : ... ans	Âge Max : ... ans
Famille nombreuse	€			
Groupe Adultes	€	→	Nbre de personnes minimum : ... personnes	
Groupe Enfants	€	→	Nbre de personnes minimum : ... personnes	

## VISITES

Votre établissement peut-il se visiter ?  Oui -  Non Si oui, merci de compléter le tableau ci-dessous et/ou la rubrique « Complément visite »

Visites INDIVIDUELLES	En permanence	Sur réservation	Obligatoire	Durée moyenne de la visite individuelle
Visites libres :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		... minutes
Visites guidées :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Visites GROUPES	En permanence	Sur réservation	Obligatoire	Durée moyenne de la visite groupe
Visites libres :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		... minutes
Visites guidées :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Complément visite :

Les langues utilisées pour :	La documentation	La visite	Les panneaux d'information / audiovisuel	L'audio-guide
Anglais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Espagnol	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Allemand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Néerlandais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres, indiquez ici :				

Fait le \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

Signature (et tampon)

Les informations fournies sur cette fiche de collecte ainsi que les photos sont centralisées dans la base de données Apidae. Elles paraîtront sur sancy.com. Elles seront également exploitées par d'autres structures touristiques ayant accès au réseau de la base de données Apidae.

Par la présente, je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales du contrat de concession de droits sur les données et ses annexes. J'accepte de céder à titre gratuit les droits d'utilisation de mes fichiers médias (photos, vidéos, logos...). Documents complets disponibles sur l'espace pro du sancy.com (rubrique Service aux prestataires / Activités).