



Puy-de-Dôme

Commercialiser votre hébergement avec  
Gîtes de France

**ADHÉREZ  
À LA MARQUE DE RÉFÉRENCE**

Une agence de proximité



### Gîtes de France Puy-de-Dôme en quelques chiffres



600 propriétaires



**800 hébergements**  
capacité d'accueil **5435 personnes**



**95 % des avis 4 ou 5 étoiles**  
(Source interne 2021)

### Gîtes de France en quelques chiffres



Expert depuis plus de **60 ans**

**2**

2e parc d'hébergement chez l'habitant



Gites-de-france.com  
**14 Millions** de visiteurs/an

### Plus qu'une marque, un réseau de qualité

- L'analyse technique de faisabilité de votre projet
- L'accompagnement au quotidien
- L'optimisation de votre chiffre d'affaires
- La négociation d'avantages exclusifs avec des fournisseurs privilégiés
- La veille juridique et fiscale
- La médiation en cas de litige
- La sécurité des paiements

### Gîtes de France, une marque référente

**Acteur incontournable du développement local et de l'aménagement du territoire**, c'est également, **un réseau de proximité efficace** grâce à des interlocuteurs locaux dédiés.

Les **4 missions principales** des Gîtes de France sont :

- le développement de l'accueil touristique et la valorisation de l'espace rural du département ;
- l'accompagnement technique des porteurs de projet dans la création de leur hébergement ;
- la promotion et la commercialisation des hébergements labellisés ;
- l'animation du réseau de propriétaires.



**1 relais  
départemental  
dédié**



**Une équipe  
d'experts**



**1 vie associative  
dynamique**

### Quel type d'hébergements pourriez-vous mettre en location ?



#### **Gîte**

Une maison indépendante, rien que pour vos hôtes



#### **Gîte de groupe**

Ces gîtes de grande capacité (de 12 à 100 personnes) conviendront aux groupes d'amis et aux familles.



#### **Chambre d'hôtes**

Accueil chez l'habitant dans une chambre avec petit-déjeuner



#### **Insolite**

L'expérience d'un séjour différent dans des cabanes dans les arbres, yourtes, tipis, roulottes...

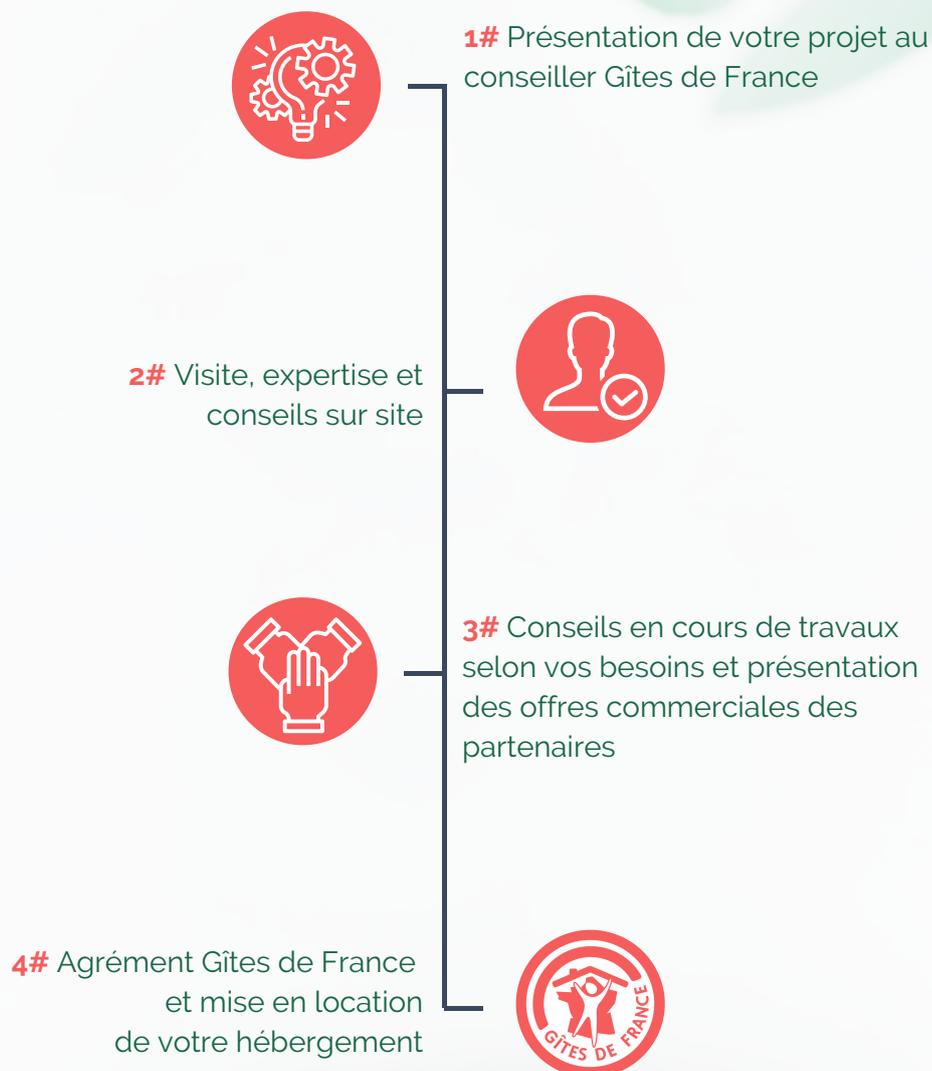
### Notre rôle

- Contribuer à la valorisation du patrimoine et au développement d'un tourisme durable.
- Créer des hébergements de qualité pour favoriser les séjours touristiques dans les meilleures conditions d'accueil et de confort à l'aide de conseils professionnels sur mesure pour la création, la rénovation et l'aménagement.
- Participer au développement et à l'emploi local et favoriser l'attractivité du territoire.
- Répondre aux exigences et aux besoins d'un tourisme d'authenticité, de convivialité et d'expérience.



## 1 - Un accompagnement de qualité

### a. Les étapes de mon projet





## **b. Votre accompagnement personnalisé**

**Vous avez un projet de rénovation, de construction ou d'achat pour faire de la location touristique ?**

**Vous louez une maison, un appartement, des chambres d'hôtes ?**

**Nous pouvons vous aider !**

Obtenir le label Gîtes de France, c'est afficher une image rassurante auprès d'une clientèle fidèle, familiale et professionnelle. Le label est un gage de qualité et de confort auquel les clients sont très attachés. C'est pour les propriétaires adhérents l'assurance d'un taux de location performant.

## **c. Gîtes de France Puy-de-Dôme un réseau de proximité**

**Les services de l'agence des Gîtes de France du Puy-de-Dôme, située au cœur de la ville de Clermont-Ferrand :**

- **accompagnement des porteurs de projet** dans la création de leur hébergement en milieu rural et en ville : expertise, conseils en aménagement, étude de plans et de devis, réglementation, approche de la rentabilité de l'hébergement, stratégie commerciale...
- **promotion et communication** sur le territoire, la marque et les hébergements labellisés;
- **prestations et animations aux propriétaires** : formations, partenariats locaux, aide à la déclaration des revenus, concours, séminaires, conciergerie, journal d'information, classement Meublés de Tourisme,...
- **conseils en fiscalité et réglementation** : réglementation fiscale et juridique, gestion des situations de crise (Covid-19,...);
- **accompagnement commercial** : stratégie commerciale pour la meilleure mise en marché de l'hébergement, reportage photos des hébergements, commercialisation de l'hébergement, intermédiation en cas de réclamation client et gestion des avis clients, optimisation des ventes,...



## Conciergerie

### Nos atouts

Vous **bénéficiez** d'un interlocuteur unique.

Vous **conservez** votre temps, il est précieux.

Vous **entretenez** votre logement.

Vous **maintenez** le niveau de vos avis clients.

Vous **favorisez** une économie circulaire en favorisant l'emploi.

Vous **participez** au dynamisme de notre département.

### Nos services



**Accueil des hôtes** : prise de contact par le prestataire avec le client en amont, envoi d'un message la veille contenant les indications pour l'arrivée jusqu'à l'hébergement. Puis, sur site, état des lieux d'entrée avec remise des clefs, présentation du logement, gestion de la caution, mise en service des énergies et relevés de compteurs (électricité, eau, chauffage).



**Départ des hôtes** : état des lieux de sortie avec reprise des clefs, vérification de votre bien et de l'électroménager. Vérification du ménage effectué par votre hôte.



**Ménage complet** de l'hébergement avec lits faits à l'arrivée.



**Mise en état de l'hébergement** (exemple : ménage de fond avant réouverture).



**Entretien du linge** : nettoyage et repassage.



**Intervention technique, entretien des extérieurs.**



## Une puissance de communication

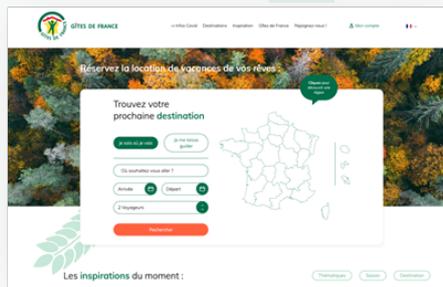


### Trois sites internet

[www.gites-de-france-puydedome.com](http://www.gites-de-france-puydedome.com)

[www.gites-de-france-auvergne.fr](http://www.gites-de-france-auvergne.fr)

[www.gites-de-france.com](http://www.gites-de-france.com)



+ de 19 Millions  
De visiteurs sur le site national en 2021



### Plan de communication



Affichage

Presse

Réseaux sociaux : Facebook et Instagram

Insertions publicitaires

Plan marketing digital : Google ads, newsletter,...

Lobbying

...





## On vous dit tout sur l'agence de réservation Gîtes de France Puy-de-Dôme une équipe professionnelle à votre service

### Un service commercial performant



Une **équipe locale d'experts** formés à la relation client.



**4 220 000 €**  
de chiffres d'affaires  
et **7000 contrats**  
en 2021



Une **équipe de réservation**  
à l'écoute et disponible :  
7 jours sur 7 de 9 heures à  
20 heures.



#### Une **sécurité financière** :

- garantie des paiements des loyers en cas de non-solvabilité du client
- versement garanti du montant du séjour jusqu'à 100% en cas d'annulation hors cas de force majeure



#### Animation des ventes :

- suivi personnalisé
- revenu management
- gestion des avis clients



**24,5 semaines de location**  
en moyenne pour un gîte 3  
épis ouvert toute l'année  
dans le Sancy



Une **distribution multicanaux** avec une  
**commission unique**



**Réservation en ligne**  
sur internet  
7 jours sur 7  
24 heures sur 24  
avec paiement sécurisé



## Un choix entre 2 modes de commercialisation...

### Mode de gestion

#### En "exclusivité"

##### **Gain de temps et tranquillité**

L'agence de réservation assure tous les aspects administratifs et financiers, et le service après-vente. Vos loyers vous sont réglés chaque semaine par virement.

#### En "partagé"

Gîtes de France comme apporteur d'affaires : votre planning est accessible à Gîtes de France qui vous apporte des ventes complémentaires sur les périodes disponibles. L'espace propriétaire est un outil de gestion de votre planning et de suivi de vos réservations.

### Un taux de commissions flexible

#### En "exclusivité"

Propriétaire de gîte et gîte de groupe proposant un tarif tout inclus (ménage, draps, linge de toilette, chauffage et électricité)

**11%**

Propriétaire de gîte et gîte de groupe proposant un tarif avec des suppléments en option (ménage, draps, linge de toilette, chauffage et électricité)

**15%**

Propriétaire apporteur d'affaires

**7.5%**

#### En "partagé"

Propriétaire de gîte et gîte de groupe proposant un tarif tout inclus (ménage, draps, linge de toilette, chauffage et électricité)

**13%**

Propriétaire de gîte et gîte de groupe proposant un tarif avec des suppléments en option (ménage, draps, linge de toilette, chauffage et électricité)

**17%**

Chambres d'hôtes

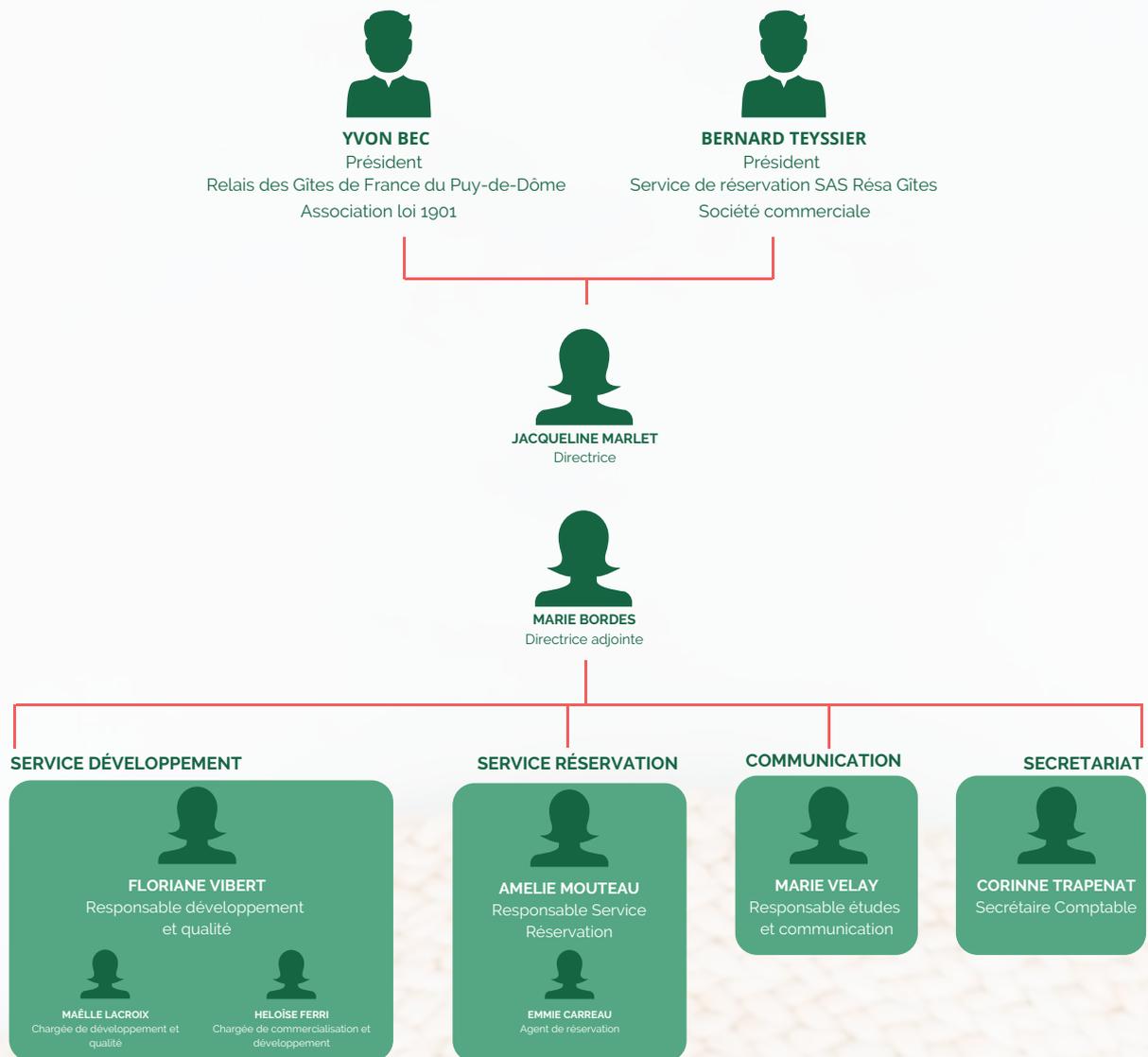
**9%**



## Les ambitions 2022 2024 de Gîtes de France Puy-de-Dôme

- 1 - **Développer le parc d'hébergements** pour une demande croissante et durable
- 2 - **Développer le service de réservation** avec une diversification des produits commercialisés dont la billetterie et offre de séjours "expérience"
- 3 - **Apporter des services en plus aux propriétaires** avec entre autres, des formations professionnalisantes,
- 4 - **Prendre en compte le tourisme durable et le slowtourisme**

## Organigramme







## Vos contacts

### **Le Relais Départemental Gîtes de France Puy-de-Dôme**



30, avenue Albert et Elisabeth  
63000 Clermont-Ferrand  
04 73 92 05 02  
[info@gites-de-france-puydedome.com](mailto:info@gites-de-france-puydedome.com)

### **L'Agence de Réservation Gîtes de France Puy-de-Dôme**



30, avenue Albert et Elisabeth  
63000 Clermont-Ferrand  
04 73 17 63 63  
[locations@gitesdefrance63.com](mailto:locations@gitesdefrance63.com)

Gîtes de France, c'est aussi :  
des hébergements en ville, des campings, des hébergements insolites,  
des gîtes de groupe ou d'enfants.

N'hésitez plus, et rejoignez



**GÎTES DE FRANCE**  
Puy-de-Dôme

Et retrouvez-nous :

