

PUBLICATION DES AVIS CLIENTS SUR MA FICHE INTERNET

Pour la période de publication de ma fiche internet (novembre 2022 – octobre 2023), je décide que l'office de tourisme du massif du Sancy peut **publier les avis clients issus du système de l'office de tourisme du Sancy**

Oui - Non

(L'office de tourisme soumet l'avis et donne un droit de réponse à chaque propriétaire pendant 72 heures avant publication des avis clients)



LES PHOTOS DE VOTRE HEBERGEMENT (ici en basse définition)

Intégrez 15 photos sur votre fiche sancy.com.

> **Format horizontal obligatoirement** (les photos en format vertical ou panoramique seront redimensionnées/coupées)

> **Photos de bonne qualité (largeur minimum 1400 pixels)**

> **Avec moins de 3 photos, votre fiche n'est pas publiée sur internet.**

> **Pour toute nouvelle photo, pensez à la nommer avec la référence produit et un numéro d'ordre (ex. 1^{ère} position = 925739-1)**

Photo n°1	Photo n°2	Photo n°3 (= nbre MINI)	Photo n°4	Photo n°5
Photo n°6	Photo n°7	Photo n°8	Photo n°9	Photo n°10
Photo n°11	Photo n°12	Photo n°13	Photo n°14	Photo n°15 (= nbre MAXI)

Les informations figurant sur cette fiche engagent votre responsabilité vis-à-vis de futurs clients. Dans le cadre de sa mission de service public, l'office de tourisme du massif du Sancy se doit de vous solliciter régulièrement pour apparaître sur ses supports de promotion. Dans le but d'informer la clientèle sur votre hébergement, une partie des informations portées sur ce document fait l'objet d'un traitement informatisé. Elles sont destinées aux membres et services de l'office de tourisme du massif du Sancy chargés de l'instruction du dossier, ainsi qu'à la diffusion au public. Les informations concernant votre prestation sont communiquées de manière automatisée aux partenaires adhérent à la base de données Apidae situés dans l'Union Européenne. Vous pouvez exercer votre droit d'accès aux informations, rectification et portabilité qui vous concernent en vous adressant au siège administratif de l'office de tourisme du massif du Sancy – Allée du Lieutenant Farmont – 63240 Le Mont-Dore – 04 73 65 37 85. Vous pouvez retrouver les informations sur notre politique de gestion des données personnelles sur notre site internet : <https://www.sancy.com/informations-leqales/>

CONNAISSANCE CGV – Par la présente, je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales du contrat de concession de droits sur les données Apidae et ses annexes. J'accepte de céder à titre gratuit les droits d'utilisation de mes fichiers médias (photos, vidéos, logos...). Documents complets disponibles sur <https://pro.sancy.com/uploads/2016/12/contrat-de-concession-de-droits-donnees-ot-sancy-aout-2018.pdf>.

DIFFUSION DE LA FICHE APIDAE : diffusion [ADIT63] Web Communes - Web63] [AURA Tourisme] Appli Centre France|[STT] Auvergne Destination |[STT] Widgets|Création site internet|FairGUEST|Gestion taxe de séjour|<http://fr.auvergnhonnealpes-tourisme.com/>|METT2|Passerelle - Alimentation TourinSoft Auvergne|Passerelle - Open Concentrateur Alliance Réseaux|Site Grand Public NEW EN|Site web OT Sancy|www.verbier.ch

Certifié sincère et exact

Signature (et tampon si disponible)

Date : / /

Page 4 / 4

Critère inchangé → Je laisse coché

Critère **NOUVEAU** → Je coche en rouge

Critère n'existe plus/erroné → Je raye

Merci de vérifier les informations et si besoin, d'apporter vos modifications avec une autre couleur que le noir.

FICHE D'INFORMATIONS

AUBERGE COLLECTIVE

ANNEE 2023

Commune :
Réf. Produit :
NOM entité de GESTION
NOM entité d'INFORMATION
Type :

IDENTIFICATIONS

Informations destinées à vos clients et visibles sur sancy.com

Nom de l'hébergement :			
Adresse 1 :			
Adresse 2 :			
Adresse 3 :			
Code postal :		Commune :	
	Téléphone(s) :		
	Email :		
	Site web :		
	Page Facebook pro :		
	Contact :		

Moyens de communication pour les informations aux clients et la réservation :

Informations pour la communication avec l'office de tourisme du massif du Sancy (ex. : newsletters pro)

	Entité de Gestion (= le propriétaire)	Entité d'Information (= le gestionnaire)
Nom ou raison sociale :		
Adresse postale :		
Email		
Téléphone(s)		
CONTACT – Civilité Nom Prénom :		
Fonction		

PRÉSENTATION

TYPE D'HÉBERGEMENT COLLECTIF

Auberge collective

Établissement qui offre des lits à la nuitée dans des chambres (partagées et/ou individuelles). Elle est dotée d'espaces collectifs dont au moins 1 espace de restauration. Les sanitaires sont communs ou privatifs dans les chambres.

Autres hébergements

Centre de vacances

Établissement permanent ou temporaire, accueillant des mineurs âgés de plus de 4 ans à l'occasion de vacances scolaires ou classes découvertes. L'agrément Jeunesse et Sports est indispensable pour tous les séjours et celui de l'Éducation Nationale pour les classes de découverte.

Maison familiale de vacances

Établissement sans but lucratif, à caractère social, familial et culturel, ouvert en priorité aux familles ayant des revenus modestes. Agrément par le Ministère du Tourisme (précédemment par le Ministère des Affaires Sociales)

LE DESCRIPTIF COURT :

Visible sur sancy.com. 255 caractères maximum, espaces compris.

Je conserve ce descriptif court ↓ Je modifie ce descriptif court, je note mes corrections ci-dessous : ↓

LE DESCRIPTIF DÉTAILLÉ :

Nombre de caractères illimité. Différent du descriptif court. Pensez à mettre en avant les éléments qui distinguent votre hébergement des autres et qui enrichissent les prestations déjà renseignées dans cette fiche d'informations.

Je conserve ce descriptif détaillé ↓ Je modifie ce descriptif détaillé. Merci de le fournir par mail

Votre descriptif détaillé intégral est visible sur votre fiche sancy.com

LOCALISATION

Repère sur le plan de ville :

Vérifiez la géolocalisation sur le fond de carte de votre fiche sancy.com

ENVIRONNEMENT

- A 300 m maxi des pistes
 Lac/plan d'eau à - de 300 m
 Centre-ville

- Itinéraire GR à - d'1 km
 Arrêt navette à - de 300 m
 Établissement thermal à - de 500 m

COMPLÉMENT LOCALISATION

- Thermes à - de 100 m
 Dans un hameau

PRESTATIONS

ÉQUIPEMENTS

Équipements de loisirs

- Aire de jeux
- Bar
- Barbecue
- Jeux de société
- Salle d'animation
- Salle de jeux

Équipements de loisirs sportifs

- Piscine (sur place)
 - Piscine plein air
 - Piscine couverte
 - Piscine chauffée
- Salle de sport
- Terrain de sport / Stade

Équipements intérieurs

- Ascenseur
- Cabine téléphone / Point phone
- Restaurant
- Salon de télévision

Équipements santé bien-être

- Bains à remous
- Espace fitness
- Espace spa
- Hammam
- Sauna

Extérieurs

- Parc
- Terrasse
- Salon de jardin
- Jardin
- Jardin commun
- Jardin indépendant
- Terrain clos

Situation

- Habitation indépendante

Local à usage spécifique

- Abri pour vélo ou VTT
- Infirmerie
- Laverie
- Local à skis
- Local matériel fermé
- Salle hors sac

Stationnement

- Bornes recharge véhicules électriques
- Parking privé
 - gratuit payant
 - moto vélo
- Parking à proximité (à 500 m maxi, ne concerne que les parkings publics)
- Garage privé
 - payant

SERVICES

Accueil enfants

- Club enfants

Aide au client / pratique

- Accès internet Wifi gratuit
- Accès internet Wifi payant
- Animateur permanent
- Cyber espace / bornes internet
- Équipe animation sur demande
- Lits faits à l'arrivée
- Ménage avec supplément
- Pension équestre
- Transfert des bagages

Aide au client / réservation

- Réservation de prestations

Aide au client / transport

- Navette

Bien-être

- Massages / Modelages

Formule d'hébergement

- Demi-pension
- Gestion libre
- Pension complète
- Petit-déjeuner

Location / Prêt

- Location de draps
- Location de linge
- Location ski alpin
- Location ski de fond
- Location VTT assistance électrique

Restauration

- Restauration
 - Paniers pique-nique
 - Plats à emporter / cuisinés
 - Restauration clients uniquement
 - Traiteur

CONFORTS

Couchage et mobilier

- Canapé
- Chambre familiale
- Cuisine
- Draps compris Linge compris
- Lits :
 - superposés 90 cm
 - 140 cm 160 cm
 - 180 cm 200 cm
- Séjour / Salle à manger
- Suite familiale

Matériel bébé :

- Chaise bébé Lit bébé
- Chauffe-bib. Table à langer
- Baignoire BB

Électroménager

- Lave-linge collectif privatif
- Lave-vaisselle
- Micro-ondes
- Réfrigérateur
- Sèche-cheveux
- Sèche-linge collectif privatif

Énergie

- Cheminée / Poêle

Multimédia

- Télévision
- Téléphone (*dans la chambre*)

Sanitaires

- Douche
- Sanitaires communs
- Sanitaires privés

ACTIVITÉS SUR PLACE

Animation

- Animation
- Animation enfants
- Animation de soirées
- Dégustation de produits

TYPE DE CLIENTELE (Clientèle pratiquant une activité spécifique)

- Motards *Ce critère ne doit être coché que si l'offre concernée présente les 3 spécificités suivantes : Garage/parking sécurisé + lave-linge + séchoir.*

COMPLÉMENT ACCUEIL :

(Indiquez ici un geste d'accueil non encore mentionné dans les critères à cocher)

LANGUES ÉTRANGÈRES PARLÉES

- Anglais Allemand Espagnol Néerlandais Italien Autres : ...

Critère inchangé → Je laisse coché

Critère **NOUVEAU** → Je coche en rouge

Critère n'existe plus/erroné → Je raye

Merci de vérifier les informations et si besoin, d'apporter vos modifications avec une autre couleur que le noir.

ANIMAUX

Animaux acceptés

Oui Non

Conditions d'accueil des animaux :

Si oui, animaux acceptés avec supplément

Oui Non

OUVERTURE

Périodes d'ouvertures entre octobre 2022 et mars 2024 :

Pour mémo, ouvertures actuellement indiquées sur sancy.com :

TARIFS

> Indiquez vos tarifs, toutes périodes confondues.

	Tarif unique	OU		Informations complémentaires :
		Minimum €	Maximum €	
Nuitée	... €	... €	... €	Par personne
Petit-déjeuner	... €	... €	... €	Par personne
Demi-pension	... €	... €	... €	Par jour et par personne
Demi-pension enfant	... €	... €	... €	Par jour et par enfant
Pension complète	... €	... €	... €	Par jour et par personne
Pension complète enfant	... €	... €	... €	Par jour et par enfant
Semaine	... €	... €	... €	Précisez : ...
Week-end	... €	... €	... €	Précisez : ...
Forfait gestion libre	... €	... €	... €	Par nuit
Animaux	... €	... €	... €	Par animal et <input type="checkbox"/> par jour <input type="checkbox"/> par séjour <input type="checkbox"/> autre :

Taxe de séjour incluse ?

Oui Non

Complément tarifs : ...

Modes de paiement :

Carte bancaire / crédit

Chèques vacances

Paiement en ligne

Titre restaurant

Chèque

Espèces

Paypal

Virement

RESERVATION EN LIGNE ? : Oui - Non

[RESERVATION] puis [GESTION] | Typo promo Apidae

Pour les hébergeurs qui proposent une résa en ligne avec paiement sécurisé. Ne concerne pas la dispo en ligne, ni la mise d'option sans paiement.

Lien :

CAPACITÉS

Nombre total d'unités d'hébergements		hébergements
Nombre d'appartements		appartements
Nombre de chambres		chambres
Nombre de dortoirs		dortoirs
Nombre d'habitations individuelles		habitations individuelles
Capacité totale en personnes HCO		personnes
Nombre de dortoirs 4/9 personnes		
Nombre de dortoirs + de 10 personnes		

TYPE DE BÂTIMENT :

Chalet

Maison (individuelle)

TYPE D'HÉBERGEMENT :

Chambres

Appartement

Dortoir

GESTION TYPOLOGIE PROMO APIDAE

Famille Plus

Valeurs Parc Naturel Régional

Label FRETE

Label développement durable : La Clef Verte

Rando Accueil

Qualité Tourisme™

Chaîne Relais Motards ↓

Établissements publiés dans le magazine Le Journal Des Motards pour les recevoir en respectant la Charte d'accueil mise au point conjointement.