

GESTION TYPOLOGIE PROMO APIDAE

- Famille Plus GTMC-VTT qualifié Valeurs Parc Naturel Régional
 Label développement durable : La Clef Verte Qualité Tourisme™
- INSOLITE :**
 Cabane (sans pilotis-suspension) Cabane flottante / chalet s/ pilotis Yourte / Tipi / Tente insolite

PUBLICATION DES AVIS CLIENTS SUR MA FICHE INTERNET

Pour la période de publication de ma fiche internet (novembre 2022 – octobre 2023), je décide que l'office de tourisme du massif du Sancy peut **publier les avis clients issus du système de l'office de tourisme du Sancy**

Oui - Non

(L'office de tourisme soumet l'avis et donne un droit de réponse à chaque propriétaire pendant 72 heures avant publication des avis clients)



LES PHOTOS DE VOTRE HEBERGEMENT (ici en basse définition)

> **Format horizontal obligatoire** (les photos en format vertical ou panoramique seront redimensionnées/coupées)

> **Photos de bonne qualité (largeur minimum 1400 pixels)**

> **Avec moins de 3 photos, votre fiche n'est pas publiée sur internet.**

> **Pour toute nouvelle photo, pensez à la nommer avec la référence produit et un numéro d'ordre (ex. 1^{ère} position = -1)**

Intégrez 15 photos sur votre fiche sancy.com.

Photo n°1	Photo n°2	Photo n°3 (= nbre MINI)	Photo n°4	Photo n°5
Photo n°6	Photo n°7	Photo n°8	Photo n°9	Photo n°10
Photo n°11	Photo n°12	Photo n°13	Photo n°14	Photo n°15 (= nbre MAXI)

Les informations figurant sur cette fiche engagent votre responsabilité vis-à-vis de futurs clients. Dans le cadre de sa mission de service public, l'office de tourisme du massif du Sancy se doit de vous solliciter régulièrement pour apparaître sur ses supports de promotion. Dans le but d'informer la clientèle sur votre hébergement, une partie des informations portées sur ce document fait l'objet d'un traitement informatisé. Elles sont destinées aux membres et services de l'office de tourisme du massif du Sancy chargés de l'instruction du dossier, ainsi qu'à la diffusion au public. Les informations concernant votre prestation sont communiquées de manière automatisée aux partenaires adhérant à la base de données Apidae situés dans l'Union Européenne. Vous pouvez exercer votre droit d'accès aux informations, rectification et portabilité qui vous concernent en vous adressant au siège administratif de l'office de tourisme du massif du Sancy – Allée du Lieutenant Farmont – 63240 Le Mont-Dore – 04 73 65 37 85. Vous pouvez retrouver les informations sur notre politique de gestion des données personnelles sur notre site internet : <https://www.sancy.com/informations-leqales/>

CONNAISSANCE CGV – Par la présente, je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales du contrat de concession de droits sur les données Apidae et ses annexes. J'accepte de céder à titre gratuit les droits d'utilisation de mes fichiers médias (photos, vidéos, logos...). Documents complets disponibles sur <https://pro.sancy.com/uploads/2016/12/contrat-de-concession-de-droits-donnees-ot-sancy-aout-2018.pdf>.

DIFFUSION DE LA FICHE APIDAE : diffusion

Certifié sincère et exact

Signature (et tampon si disponible)

Date : / /

4 / 4

Critère inchangé → Je laisse coché

Critère NOUVEAU → Je coche en rouge

Critère n'existe plus/erroné → Je raye

Merci de vérifier les informations et si besoin, d'apporter vos modifications avec une autre couleur que le noir.

FICHE D'INFORMATIONS RESIDENCE & VILLAGE de GITES ANNEE 2023

Commune :
Réf. Produit :
NOM entité de GESTION
NOM entité d'INFORMATION
Type :

IDENTIFICATIONS

Informations destinées à vos clients et visibles sur sancy.com

Nom de l'hébergement :	
Adresse 1 :	
Adresse 2 :	
Adresse 3 :	
Code postal :	
Commune :	
	Téléphone(s) :
	Email :
	Site web :
	Page Facebook pro :
	Contact :

Moyens de communication pour les informations aux clients et la réservation :

Informations pour la communication avec l'office de tourisme du massif du Sancy (ex. : newsletters pro)

	Entité de Gestion (= le propriétaire)	Entité d'Information (= le gestionnaire)
Nom ou raison sociale :		
Adresse postale :		
Email		
Téléphone(s)		
CONTACT – Civilité Nom Prénom :		
Fonction		

PRÉSENTATION

TYPE D'HÉBERGEMENT COLLECTIF

Résidence

Pas de classement, concerne notamment les résidences hôtelières (assimilées à des hôtels non homologués et proches des résidences de tourisme avec prestations hôtelières et une réception).

Village de gîtes

Regroupement d'un certain nombre de locations (entre 5 et 30 par exemple, de type meublés, maisonnettes, chalets...) autour d'équipements (piscine, jeux pour enfants, tennis, salle TV, salle de jeux...) et de services (ménage, buanderie, petit déjeuner, repas, location de TV...).

Résidence de tourisme

Établissement classé par la préfecture, constitué d'un ensemble d'appartements et de chambres (gérés par 1 seule personne physique ou morale). L'établissement est doté d'un minimum d'équipements et de services communs.

LE DESCRIPTIF COURT : **Visible sur sancy.com. 255 caractères maximum, espaces compris.**

Je conserve ce descriptif court ↓ Je modifie ce descriptif court, je note mes corrections ci-dessous : ↓

LE DESCRIPTIF DÉTAILLÉ : **Nombre de caractères illimité. Différent du descriptif court. Pensez à mettre en avant les éléments qui distinguent votre hébergement des autres et qui enrichissent les prestations déjà renseignées dans cette fiche d'informations.**

Je conserve ce descriptif détaillé ↓ Je modifie ce descriptif détaillé. Merci de le fournir par mail

Votre descriptif détaillé intégral est visible sur votre fiche sancy.com

Classement « Atout France » :

1 étoile

2 étoiles

3 étoiles

4 étoiles

5 étoiles

Non classé

Chaîne et label :

Goélia

Autre :

Rappel : un classement préfectoral est valable 5 ans.

Date de classement :

N° classement :

LOCALISATION

Repère sur le plan de ville :

[Vérifiez la géolocalisation sur le fond de carte de votre fiche \[sancy.com\]\(http://sancy.com\)](#)

ENVIRONNEMENT

A 300 m maxi des pistes

Lac/plan d'eau à - de 300 m

Centre-ville

Itinéraire GR à - d'1 km

Arrêt navette à - de 300 m

Établissement thermal à - de 500 m

COMPLÉMENT LOCALISATION

Thermes à - de 100 m

Dans un hameau

PRESTATIONS

ÉQUIPEMENTS

Équipements de loisirs

- Aire de jeux
- Baby-foot
- Bar
- Barbecue
- Billard
- Jeux de société
- Plan d'eau
- Salle de jeux

Équipements de loisirs sportifs

- Piscine (sur place)
 - Piscine plein air
 - Piscine couverte
 - Piscine chauffée
- Salle de sport
- Terrain de sport / Stade
- Terrain de tennis

Équipements intérieurs

- Ascenseur
- Consigne
- Restaurant
- Salon de télévision

Équipements santé bien-être

- Bains à remous
- Espace fitness
- Espace spa
- Hammam
- Sauna

Extérieurs

- Parc
- Terrain clos
- Terrasse
- Salon de jardin
- Jardin

Local à usage spécifique

- Abri pour vélo ou VTT
- Laverie
- Local à skis
- Local matériel fermé

Stationnement

- Bornes recharge véhicules électriques
- Parking privé
 - gratuit payant
 - vélo moto
- Parking à proximité (à 500 m maxi, ne concerne que les parkings publics)
- Garage privé
 - payant

SERVICES

Aide au client / pratique

- Accès internet Wifi gratuit
- Accès internet Wifi payant
- Accueil nuit
- Bureau d'accueil
- Cyber espace / bornes internet
- Lits faits à l'arrivée
- Ménage avec supplément
- Transfert des bagages
- Room service

Aide au client / réservation

- Réservation de prestations

Aide au client / transport

- Navette
- Navette aéroport ou gare

Bien-être

- Massages / Modelages
- Soins esthétiques

Commerces

- Alimentation/Point alimentation

Formule d'hébergement

- Demi-pension
- Gestion libre
- Pension complète
- Petit-déjeuner en chambre
- Petit-déjeuner

Location de matériel sports d'hiver

- Location ski alpin

Location / Prêt

- Location de draps
- Location de linge

Restauration

- Restauration
 - Banquet
 - Paniers pique-nique
 - Plats à emporter / cuisinés
 - Restauration clients uniquement
 - Traiteur

CONFORTS

Couchage et mobilier

- Canapé
- Canapé convertible
- Chambre familiale
- Coffre privatif
- Draps compris Linge compris

Lits :

- superposés 90 cm
- 140 cm 160 cm
- 180 cm 200 cm

- Suite familiale

Matériel bébé :

- Chaise bébé
- Lit bébé
- Chauffe-biberon
- Baignoire bébé
- Table à langer

Énergie

- Cheminée / Poêle

Électroménager

- Bouilloire
- Lave-linge collectif
- Lave-linge privatif
- Lave-vaisselle
- Micro-ondes
- Mini-bar
- Plaque vitrocéramique
- Réfrigérateur
- Sèche-cheveux
- Sèche-linge collectif

Configuration

- Balcon
- Coin cuisine
- Cuisine
- Séjour / salle à manger

Multimédia

- Câble / Satellite
- Lecteur DVD
- Télévision
- Téléphone
- Téléphone ligne directe

ACTIVITÉS SUR PLACE

Animation

- Animation
- Animation enfants

TYPE DE CLIENTÈLE (Clientèle pratiquant une activité spécifique)

- Groupes
- Motards

Ce critère « motard » ne doit être coché que si l'offre concernée présente les 3 spécificités suivantes : Garage/parking sécurisé + lave-linge + séchoir.

Critère inchangé → Je laisse coché

Critère NOUVEAU → Je coche en rouge

Critère n'existe plus/erroné → Je raye

Merci de vérifier les informations et si besoin, d'apporter vos modifications avec une autre couleur que le noir.

COMPLÉMENT ACCUEIL :*(Indiquez ici un/des gestes d'accueil qui ne sont pas encore mentionnés : cadeau de bienvenue, accueil par le propriétaire ou un tiers, etc...)***LANGUES ÉTRANGÈRES PARLÉES**
 Anglais
 Allemand
 Espagnol
 Néerlandais
 Italien
 Autres : ...
ANIMAUX
 Animaux acceptés Oui Non | Conditions d'accueil des animaux :
 Si oui, animaux acceptés avec supplément Oui Non
OUVERTURE

Périodes d'ouvertures d'octobre 2022 à mars 2024 :

*Pour mémo, ouvertures actuellement indiquées sur sancy.com :***TARIFS***> Indiquez vos tarifs, toutes périodes confondues.*

	Tarif unique	OU		Informations complémentaires :
		Minimum €	Maximum €	
Nuitée	... €	... €	... €	Base 2 personnes
Nuitée	... €	... €	... €	Base 4 personnes
Semaine	... €	... €	... €	Base appartement 4 personnes
Semaine	... €	... €	... €	Base appartement 6 personnes
Week-end 2 jours, 1 nuit	... €	... €	... €	Base appartement 4 personnes
Trois semaines	... €	... €	... €	Précisez : ...
Petit-déjeuner	... €	... €	... €	Par personne
Animaux	... €	... €	... €	Par animal et <input type="checkbox"/> par jour <input type="checkbox"/> par séjour <input type="checkbox"/> autre :

Taxe de séjour incluse ? Oui Non

Complément tarifs : ...

Modes de paiement :
 Carte bancaire / crédit
 Chèques vacances
 Paiement en ligne
 Titre restaurant
 Chèque
 Espèces
 Paypal
 Virement
RESERVATION EN LIGNE ? : Oui - Non [RESERVATION] puis [GESTION] Typo promo Apidae*Pour les hébergeurs qui proposent une résa en ligne avec paiement sécurisé. Ne concerne pas la dispo en ligne, ni la mise d'option sans paiement.***Lien :****CAPACITÉS**

	Hébergement(s)
Nombre total d'unités d'hébergements	
Nombre d'appartements	appartements
Nombre de chambres	chambres
Nombre d'habitations individuelles	habitations individuelles
Capacité totale en personnes HCO	personnes

TYPES DE BÂTIMENT :
 Chalet
 Immeuble
 Maison (*individuelle*)
TYPES DE LOGEMENT :
 Appartement
 Chambres