

## IDENTIFICATIONS

## Informations destinées à vos clients et visibles sur sancy.com

<b>Nom de la prestation :</b>	
Adresse 1 :	
Adresse 2 :	
Adresse 3 :	
Code postal :	
Commune :	
<b>Moyens de communication pour les informations aux clients et la réservation :</b>	Téléphone(s) :
	Email :
	Site web :
	Page Facebook pro :
	Contact :

## Informations pour la communication avec l'Office de Tourisme du Massif du Sancy (ex. : newsletters pro)

	Entité de gestion (= le propriétaire)	Entité d'information (= le gestionnaire)
Nom ou raison sociale :	[ ]	[ ]
Adresse postale :		
Email obligatoire (non diffusé)		
Téléphone(s)		
CONTACT : Civilité Nom Prénom :		
Fonction		

## PRÉSENTATION

**LE DESCRIPTIF COURT.** C'est l'entête obligatoire de votre fiche sancy.com. 255 caractères maximum, espaces compris.

- Je conserve ce descriptif court ↑  Je modifie ce descriptif court, je note mes corrections ci-dessus : ↑

## LE DESCRIPTIF DÉTAILLÉ :

Nombre de caractères illimité. Différent du descriptif court. Pensez à mettre en avant les éléments qui distinguent votre structure des autres et qui enrichissent les prestations déjà renseignées dans cette fiche d'informations.

- Je conserve ce descriptif détaillé ↑  Je modifie ce descriptif détaillé. Merci de le fournir par mail

Déjà partenaire de l'OT Sancy ? Votre descriptif détaillé intégral est visible sur votre fiche sancy.com

**Texte du partenariat annuel sur le guide Sancy Bienvenue hiver 2024-2025** à modifier si besoin — 90 caractères maximum. **Ne pas remplir si vous choisissez un pack pub.**

**LOCALISATION :** Repère sur le plan de .. Sur votre fiche sancy.com, vérifiez la géolocalisation sur le fond de carte.

## PRESTATIONS

**TYPES DE CLIENTÈLE / POUVEZ-VOUS ACCUEILLIR DES GROUPES ?** (1 groupe = 10 personnes minimum)  Oui -  Non

## COMPLÉMENT ACCUEIL :

## LANGUES ÉTRANGÈRES PARLÉES

- Anglais  Allemand  Espagnol  Néerlandais  Italien  Autres : ...

**ANIMAUX**Animaux acceptés  Oui  NonSi oui, animaux acceptés avec supplément  Oui  Non

Conditions d'accueil des animaux, précisez notamment le nombre max d'animaux acceptés et le poids max de l'animal :

**OUVERTURE****Périodes d'ouvertures entre DÉCEMBRE 2024 et AVRIL 2025** [onglet OUVERTURE | outil Pendule]

Du ..... au ..... OU période de vacances scolaires	
Lundi	De ..... à .....h
Mardi	De ..... à .....h
Mercredi	De ..... à .....h
Jeudi	De ..... à .....h
Vendredi	De ..... à .....h
Samedi	De ..... à .....h
Dimanche	De ..... à .....h
Du ..... au ..... OU période hors vacances scolaires	
Lundi	De ..... à .....h
Mardi	De ..... à .....h
Mercredi	De ..... à .....h
Jeudi	De ..... à .....h
Vendredi	De ..... à .....h
Samedi	De ..... à .....h
Dimanche	De ..... à .....h

**Infos complémentaires sur les périodes d'ouverture****(horaires de visites ...):**

[onglet OUVERTURE | Complément]

**DURÉE DE LA VISITE :** minutes.**MODES DE PAIEMENT** [onglet TARIFS]

- |  |   |  |                                   |
|--|---|--|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Carte bancaire / crédit | <input type="checkbox"/> Chèques vacances         | <input type="checkbox"/> Paiement en ligne | <input type="checkbox"/> Virement |
| <input type="checkbox"/> Chèque                  | <input type="checkbox"/> Chèques vacances connect | <input type="checkbox"/> Paypal            |                                   |
| <input type="checkbox"/> Chèque Lire             | <input type="checkbox"/> Espèces                  | <input type="checkbox"/> Titre restaurant  |                                   |

**RÉSERVATION EN LIGNE ? :**  Oui -  Non [onglet RÉSERVATION puis onglet GESTION | Typo promo Apidae]

Communiquez le lien ci-dessous. Il fera apparaître un bouton « Réserver » sur votre fiche sancy.com.

**Lien :**

Complément d'info utile à la résa :

**CRITÈRES SPÉCIFIQUES PATRIMOINE CULTUREL****CLASSIFICATION** [onglet PRÉSENTATION]**TYPE DE PATRIMOINE CULTUREL**  Musée ❶  Entreprise à visiter ❷  Site et monument historiques ❸  Maison thématique**❶ THÈMES DES MUSÉES**

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Arts et culture / Artisanat                     | <input type="checkbox"/> Beaux-Arts / Arts plastiques         | <input type="checkbox"/> Sciences et techniques / Textile |
| <input type="checkbox"/> Arts et culture / Arts et traditions populaires | <input type="checkbox"/> Beaux-Arts / Peinture                | <input type="checkbox"/> Tradition locale                 |
| <input type="checkbox"/> Arts et culture / Histoire locale               | <input type="checkbox"/> Beaux-Arts / Sculpture               | <input type="checkbox"/> Histoire / Hommes célèbres       |
| <input type="checkbox"/> Arts et culture / Littérature                   | <input type="checkbox"/> Histoire                             | <input type="checkbox"/> Sports                           |
| <input type="checkbox"/> Arts et culture / Arts décoratifs               | <input type="checkbox"/> Sciences et techniques / Archéologie |   |
| <input type="checkbox"/> Beaux-Arts / Art moderne/contemporain           | <input type="checkbox"/> Sciences et techniques / Minéraux    |   |

**❷ THÈMES DES TYPES D'ENTREPRISES**

- |                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Artisanat | <input type="checkbox"/> Sciences et techniques |
|------------------------------------|---|

**❸ THÈMES DES MONUMENTS ET SITES HISTORIQUES**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Patrimoine historique / Château          | <input type="checkbox"/> Patrimoine historique/Ruines et vestiges |
| <input type="checkbox"/> Patrimoine historique / Château fort     | <input type="checkbox"/> Patrimoine historique / Thermes          |
| <input type="checkbox"/> Patrimoine historique / Ferme            | <input type="checkbox"/> Patrimoine religieux / Chapelle          |
| <input type="checkbox"/> Patrimoine historique / Fresque Peinture | <input type="checkbox"/> Patrimoine religieux / Église            |

**CATÉGORIES**

<input type="checkbox"/> Classé (CNM)	<input type="checkbox"/> Inscrit (CNM)	<input type="checkbox"/> Troglodyte	<input type="checkbox"/> Gallo-romain
<input type="checkbox"/> X <sup>e</sup> siècle	<input type="checkbox"/> XI <sup>e</sup> siècle	<input type="checkbox"/> Roman	<input type="checkbox"/> Art nouveau ou art déco
<input type="checkbox"/> XII <sup>e</sup> siècle	<input type="checkbox"/> XIX <sup>e</sup> siècle		
<input type="checkbox"/> Musée de France	<input type="checkbox"/> Musée municipal	<input type="checkbox"/> Musée privé	

**PRESTATIONS**

**LES ÉQUIPEMENTS**

<input type="checkbox"/> Médiathèque	<input type="checkbox"/> Toilettes	<input type="checkbox"/> Parking
<input type="checkbox"/> Salle d'exposition	<input type="checkbox"/> Défibrillateur	<input type="checkbox"/> Parking gratuit
<input type="checkbox"/> Salle de projection	<input type="checkbox"/> Parking autocar	<input type="checkbox"/> Parking payant
<input type="checkbox"/> WC publics	<input type="checkbox"/> Parking à proximité	<input type="checkbox"/> Parking privé

**LES SERVICES**

<input type="checkbox"/> Animateur permanent	<input type="checkbox"/> Boutique en ligne	<input type="checkbox"/> Visites pédagogiques
<input type="checkbox"/> Accès autocar	<input type="checkbox"/> Visites gratuites	<input type="checkbox"/> Visite à thème
<input type="checkbox"/> Boutique	<input type="checkbox"/> Visites guidées	<input type="checkbox"/> Camping-car autorisés

**TARIFS**

<input type="checkbox"/> Payant	<input type="checkbox"/> Gratuit	(Gratuit pour les moins de : _____ ans)
Adulte	€	
Adolescent	€ →	Âge Mini : _____ ans      Âge Max : _____ ans
Enfant	€ →	Âge Mini : _____ ans      Âge Max : _____ ans
Tarif unique	€	
Famille nombreuse	€	

**Pour mémo, tarifs et compléments enregistrés en été 2024 :**

**VISITES**

Votre établissement peut-il se visiter ?       Oui -  Non      **Si oui, merci de compléter le tableau ci-dessous**

Visites INDIVIDUELLES	En permanence	Sur réservation	Obligatoire
Visites libres :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Visites guidées :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Les langues utilisées pour :	La documentation	La visite	Les panneaux d'information / audiovisuel	L'audio-guide
Anglais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Espagnol	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Allemand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Néerlandais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres, indiquez ici :				

## CRITÈRES COMPLÉMENTAIRES [onglet GESTION | Typologie Promo Apidae]

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Famille Plus                                       | <input type="checkbox"/> GTMC-VTT          | <input type="checkbox"/> Valeurs Parc Naturel Régional                |
| <input type="checkbox"/> Bienvenue à la Ferme                               | <input type="checkbox"/> Qualité Tourisme™ | <input type="checkbox"/> La Route des fromages AOP d'Auvergne         |
| <input type="checkbox"/> Label Qualidog : <input type="checkbox"/> 1 truffe | <input type="checkbox"/> 2 truffes         | <input type="checkbox"/> 3 truffes <input type="checkbox"/> 4 truffes |

## PUBLICATION DES AVIS CLIENTS SUR MA FICHE SANCY.COM

Pour la période de publication de ma fiche internet (novembre 2024 – novembre 2025), je décide que l'Office de Tourisme du Massif du Sancy peut

**publier les avis clients issus du système de l'Office de Tourisme du Sancy**  Oui  Non

*(L'Office de Tourisme soumet l'avis et donne un droit de réponse à chaque prestataire pendant 72 heures avant publication des avis clients)*



## PHOTOS – Visualisez vos photos sur sancy.com

Si vous souhaitez modifier, ajouter ou supprimer des photos, adressez un mail à [photos.prestataires@sancy.com](mailto:photos.prestataires@sancy.com).

Pour ajouter une/des photo(s) – jusqu'à 15 photos ou 14 photos + 1 vidéo sur votre fiche sancy.com :

- Format horizontal obligatoirement (les photos d'autres formats ne seront pas exploitées).
- Photos de bonne qualité (largeur minimum 1400 pixels).
- Pensez à la/les nommer avec la référence produit et un numéro d'ordre (ex. 1ère position = -1).

*Pour des raisons réglementaires, l'Office de Tourisme du Sancy ne peut pas accepter de photos issues de banque d'images.*

Les informations figurant sur cette fiche engagent votre responsabilité vis-à-vis de futurs clients. Dans le cadre de sa mission de service public, l'Office de Tourisme du Massif du Sancy se doit de vous solliciter régulièrement pour apparaître sur ses supports de promotion. Dans le but d'informer la clientèle sur votre prestation, une partie des informations portées sur ce document fait l'objet d'un traitement informatisé. Elles sont destinées aux membres et services de l'Office de Tourisme du Massif du Sancy chargés de l'instruction du dossier, ainsi qu'à la diffusion au public. Les informations concernant votre prestation sont communiquées de manière automatisée aux partenaires adhérant à la base de données Apidae situés dans l'Union Européenne. Vous pouvez exercer votre droit d'accès aux informations, rectification et portabilité qui vous concernent en vous adressant au siège administratif de l'Office de Tourisme du Massif du Sancy – 4 boulevard Mirabeau – 63240 Le Mont-Dore – 04 73 65 37 85. Vous pouvez retrouver les informations sur notre politique de gestion des données personnelles sur notre site internet : <https://www.sancy.com/informations-legales/>

CONNAISSANCE CGV – Par la présente, je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales du contrat de concession de droits sur les données Apidae et ses annexes. J'accepte de céder à titre gratuit les droits d'utilisation de mes fichiers médias (photos, vidéos, logos...). Documents complets disponibles sur <https://pro.sancy.com/uploads/2016/12/contrat-de-concession-de-droits-donnees-ot-sancy-aout-2018.pdf>.

DIFFUSION DE VOTRE FICHE APIDAE : diffusion

Certifié sincère et exact

Signature (et tampon si disponible)

Date : ..... / ..... / .....

