

# L'ABC des Pros

BROCHURE RÉSERVÉE AUX ACTEURS DU TOURISME

Hiver 2024-2025



LES INFOS TOURISTIQUES INCONTOURNABLES  
POUR REPENDRE FACILEMENT À VOS CLIENTS !



Le Mont-Dore • La Bourboule • Besse/Super-Besse • Muriol • Chambon-sur-Lac • Saint-Nectaire • Murat-le-Quaire • Chastreix  
Ficherand • Saint-Victor-la-Rivière • Église-neuve d'Entraigues • Saint-Diéry • Saint-Pierre-Colamine • Compains • Espinhal • Volbelex • Le Vernet-Sainte-Marguerite • Montgreix • Saint-Genès-Champespe • La Godivelle



sancy.com



massif.sancy



massifdusancy



massifdusancy

## Vous êtes un acteur du tourisme en contact avec le public ? Vos clients posent des questions touristiques pas toujours faciles ?



Ce guide, conçu spécialement pour vous, aide à répondre aux questions les plus fréquentes.

Les informations présentées dans ce guide peuvent évoluer et être modifiées. Retrouvez toute l'information touristique en temps réel sur [www.sancy.com](http://www.sancy.com)



### LES INFOS NEIGE ALPIN

**Super-Besse**

6 12 9 6

4 télésièges 12 téléskis 2 tapis revolvers 1 télécabine

1850 m 1350 m Super Coaster, luge 4 saisons 70% du domaine équipé d'enneigeurs SH nocturne

**Le Mont-Dore**

14 10 6 2

3 télésièges 9 téléskis 1 télécabine

1850 m 1200 m Sancy Park, espace ludique 60 % du domaine équipé d'enneigeurs

**Chastreix Sancy**

6 5 5 2

1 tapis couvert 7 téléskis 1 snowpark

1730 m 1350 m 2 pistes de luge 28 enneigeurs

### LES INFOS NEIGE DOMAINE NORDIQUE

**Raquettes** SANCY La Bourboule - Le Mont-Dore - Chastreix - La Tour d'Auvergne

12 itinéraires en boucle 54 km de tracés 4 secteurs 4 liaisons 3 itinéraires multiactivités 2 pistes famille

**Raquettes** SANCY Super Besse - Besse

8 itinéraires en boucle 25 km de tracés 2 secteurs 1 liaison 2 itinéraires famille

**Plans des pistes**  
 Version papier disponible dans les Offices de Tourisme du Sancy ou au départ des pistes.

**Redevances nordiques**  
 Vente au départ des différents secteurs, dans les Offices de Tourisme du Mont-Dore et de La Bourboule ou en ligne sur [sancy.com](http://sancy.com).

**Shi de fond** SANCY La Bourboule - Le Mont-Dore - Chastreix - La Tour d'Auvergne

26 pistes 126 km 4 secteurs 5 liaisons 2 espaces ludiques 1 itinéraire nordique 11 km

7 9 km 5 15 km 7 38 km 7 64 km

**Shi de fond** SANCY Super Besse - Besse

14 pistes 74 km 3 secteurs 1 liaison 1 piste d'initiation 1 piste de luge 1 itinéraire nordique 13 km

3 6 km 6 27 km 3 22 km 2 19 km

### Bon à savoir !

Les pistes de ski de fond ne sont pas les mêmes que les pistes raquettes. Le balisage sur place permet de ne pas se tromper.

Les chiens tenus en laisse sont autorisés sur les pistes raquettes mais interdits sur les pistes ski de fond.

Des cours de ski de fond et des sorties accompagnées en raquettes sont proposés par des professionnels diplômés sur tous les secteurs. Programme disponible dans les Offices de Tourisme du Sancy ou sur [sancy.com](http://sancy.com) rubrique **agenda**.

### LE SANCY EN DIRECT, pour retrouver les infos en temps réel

#### Bulletin neige

Chaque matin, aux alentours de 9h, un bulletin neige est disponible sur [sancy.com](http://sancy.com) avec toutes les infos sur l'ouverture des pistes en temps réel, le niveau d'enneigement et la météo. Il peut vous être envoyé 2 fois par semaine (mardi et vendredi). Il suffit de vous inscrire sur [sancy.com](http://sancy.com) pour le recevoir automatiquement.

#### 10 webcams

Elles vous aideront à répondre à "Quel temps fait-il aujourd'hui sur le Massif du Sancy ?" ou "Est-ce qu'il y a de la neige sur les stations de ski ?".

#### Etat des routes

Pour connaître les conditions de circulation, en temps réel.

Rappel de la loi Montagne : pour améliorer la circulation sur les routes du Puy-de-Dôme et la sécurité des usagers, il est obligatoire d'équiper son véhicule de pneus hiver ou de détenir des chaînes ou chaussettes à neige, du 1er novembre au 31 mars.

[www.sancy.com/sancy-en-direct/](http://www.sancy.com/sancy-en-direct/)

## LES BALADES HIVERNALES ET/OU EN RAQUETTES

Des sorties en groupe sont proposées par les pros de la montagne.

Le programme est disponible dans les **Offices de Tourisme du Sancy** ou sur [sancy.com](http://sancy.com) rubrique **agenda**. Réservation **obligatoire** à l'Office de Tourisme ou sur [sancy.com](http://sancy.com) rubrique **agenda**.

Conseillez à vos clients de télécharger l'application **Sancy Explorer** !

Elle est gratuite et donne accès à de nombreuses balades à pied et aux itinéraires raquettes. Plus besoin de plan, le GPS indique les directions et donne plein d'infos nature, patrimoine, ... sur les parcours choisis. **Indispensable** !



### Comment ça marche ?

- 1 télécharger gratuitement l'application Sancy Explorer sur votre smartphone. Elle est disponible sur **APPLE STORE** et sur **GOOGLE PLAY**.  

- 2 Si votre téléphone vous demande d'autoriser la géolocalisation et l'actualisation en arrière-plan, dites oui !
- 3 A l'aide de la carte, trouvez vos circuits préférés. Vous pouvez aussi utiliser le moteur de recherche par type d'activité, difficulté, durée, thème...  
**TÉLÉCHARGEZ LES CIRCUITS EN CLIQUANT SUR** 
- 4 **ÇA Y EST, VOUS ÊTES PRÊT !!**  
 Allez sur Sancy Explorer dans **PARCOURS TÉLÉCHARGÉS** et choisissez le parcours téléchargé que vous voulez tester. L'application vous emmène jusqu'au point de départ du circuit.
- 5 Lancez le parcours et laissez vous guider !  
**PAS DE PROBLÈME DE RÉSEAU** : le circuit est déjà sur votre téléphone.  
 Fini les interrogations sur le chemin à suivre !  
 - Sancy Explorer vous indique les directions et vous informe sur votre progression.  
 - Nous avons concocté pour vous des contenus sur la nature, les volcans, le patrimoine, des quiz, des vidéos...



Rando dans le Val de Courre

## FAMILLE PLUS



Avec le label Famille Plus et son logo, c'est facile de repérer les activités adaptées aux plus jeunes.

### Mais au fait le label Famille Plus, c'est quoi ?

C'est un label national décerné à 6 villages du Sancy car ils répondent pleinement aux attentes des familles. Ces communes proposent des activités, des animations, des hébergements, des restaurants et des services parfaitement adaptés **aux plus jeunes comme aux ados** !

Le **logo**, présent sur toutes les brochures, permet **d'identifier l'activité ou l'animation spéciale enfant**.

### Zoom sur ...

#### Tibou, la mascotte du Massif du Sancy

Les enfants peuvent le rencontrer "en vrai" pendant les animations.

Tibou a aussi son magazine, le "**Tibou Mag**", qui est offert aux enfants dans les Offices de Tourisme du Sancy.



**Pour le programme complet des animations dans chacune des communes du Massif du Sancy : [www.sancy.com](http://www.sancy.com) - rubrique agenda ou dépliant disponible dans les Offices de Tourisme du Sancy.**

## LES SERVICES DANS LES OFFICES DE TOURISME DU SANCY

- \* **Réservation de randonnées raquettes ou pédestres accompagnées** avec des thèmes variés, de visites guidées et/ou théâtranimées, d'ateliers, de concerts, ...
- \* **Vente de cartes mains libres** dans les Offices de Tourisme du Mont-Dore et de La Bourboule pour charger un forfait ski alpin, redevance ski de fond ou raquettes.
- \* **Réservation de pocket wifi** (mini-modem mobile qui génère un réseau wifi privé et sécurisé et permet de connecter jusqu'à 10 appareils simultanément) en ligne sur [sancy.com](http://sancy.com) **rubrique** pratique puis **hippocket wifi**.
- \* **Un objet perdu** ? L'office de tourisme met à disposition une plateforme pour enregistrer la déclaration de perte d'objet et ainsi aider votre client à le retrouver. Proposez-lui de scanner ce QR code →



# LE MONT-DORE

Votre Office de Tourisme : 04 73 65 20 21

## LES INFOS SKI

### Pour acheter un forfait de ski

Billetteries au pied des pistes ou en centre-ville. Vente de cartes mains-libres à l'Office de Tourisme.

! *Le Conseil Malin !*

Attention, il peut y avoir beaucoup d'attente aux différents guichets, surtout en période de vacances scolaires. Mieux vaut acheter son forfait en ligne sur [sancy.com](http://sancy.com).

### Les principaux types de forfaits :

Il existe des forfaits de : 2h, 4h, 1 jour, 2 jours ... jusqu'à 7 jours.

Journée adulte : 42.30 €

Les tarifs affichés sont pour la station du Mont-Dore et valables sur toute la saison. Lorsque la liaison est ouverte, l'accès au domaine skiable de Super Besse par les téléskis de la liaison est offert.



### Pour skier sans les enfants :

Crèche municipale 04 73 65 22 08 . Centre de loisirs 06 73 52 49 38. Pendant les vacances scolaires de la zone A. Sur réservation. L'ESF du Mont-Dore peut prendre en charge les enfants à la demi-journée. Les enfants pourront s'initier doucement au ski (1h30) et faire le plein de jeux (+1h30).

### L'apprentissage des sports de glisse :

- L'ESF du Mont-Dore : les réservations pour les différents cours de ski sont à effectuer en ligne sur [www.esf-lemontdore.com](http://www.esf-lemontdore.com). Le plus simple ! Le site internet est fortement conseillé pour réserver ou trouver les renseignements utiles
- L'ESF Sancy Nordic : découverte du ski de fond, raquettes et activités nordiques. *Attention pas de ski alpin.*
- L'ESI by Jean-Luc : cours de ski alpin privés adultes ou ados (à partir de 15 ans). Tous niveaux, 3 personnes maximum.

**Les conseils à vos clients :** réservez le plus tôt possible. Pour joindre l'ESF préférez le mail.

**Bon à savoir !** Accès au domaine skiable de Super-Besse **uniquement quand la liaison est ouverte** (quand la météo le permet). La liaison entre les 2 stations est soumise à de nombreux aléas climatiques comme le vent ou le givre. Un télési gratuit pour les débutants en bas de station. Forfait débutant avec accès uniquement aux pistes vertes du Mont-Dore, hors vacances scolaires. Les - de 5 ans et les + de 75 ans skient gratuitement. Le forfait gratuit est à retirer en caisse sur présentation d'un justificatif d'âge.

## LES AUTRES ACTIVITES NEIGE

### En station :

- Le **Sancy Park** avec ses pistes de luge, son tapis de remontée et les animations
- La **motoneige** pour les enfants de 5 à 12 ans sur un circuit aménagé et sécurisé
- Les descentes en **fatbike** (vtt à gros pneus adaptés à la neige)
- La descente en **airboard** à la fermeture des pistes (pendant les vacances de février)

### Au Salon du Capucin :

- **Bon à savoir !** la nouvelle **salle hors-sac** pour se mettre à l'abri
- Le **ski de fond** et les balades en **raquettes** pour tous niveaux. Location de matériel sur place
- La piste de **luge**

## LES BALADES HIVERNALES

- Les **cascades** du Queureuilh et du Rossignolet
- La balade **au fil de La Dordogne** (en aller-retour)
- Le **chemin des montagnes**



## AVEC OU SANS NEIGE

### En station :

- Monter en **téléphérique** au sommet de la station et profiter d'une vue à 360°
- La **tyrolienne** à virages

### Au Salon du Capucin :

- Les **parcours aventures** dans les arbres
- Les **jeux géolocalisés** avec tablette pour jouer en famille sur 2 parcours nature de 3km
- La découverte du **Sylvatorium** (sentier sur les bienfaits de la forêt)
- Le parcours **Tibou**

### Au parc des Léchades :

- Les balades à **cheval** ou à **poney** (centre équestre)
- L'**aire de jeux** : toboggan, paddel, skate-park, pumtrack, multisports ...
- Parcours **d'orientation** et de jeux

### En centre-ville :

- Découvrir l'**architecture thermale** et "**Belle Epoque**" du centre ville. Circuit au dos du plan de ville ou sur Sancy Explorer
- La **virée Bains et Potins**, visite théâtralisée de la ville avec un guide-acteur haut en couleur
- Faire du shopping dans les **boutiques** du centre-ville



## AVEC LES TOUT PETITS ET LES PERSONNES FRAGILES

- L'**espace luge** du Sancy Park avec ses pistes de luge et son tapis roulant couvert pour remonter la piste, ses animations et son espace transat. L'accès au Sancy Park est gratuit. La remontée en tapis est payante.
- Le **jeu-aventures Tibou** pour une mini-balade (à pied ou en raquette) de 800m très ludique au départ du Capucin. Bulletin-jeu inclus dans le Tibou Mag disponible à l'Office de Tourisme.
- Les **séances Famille Plus** à la patinoire pour les enfants de 3 à 11 ans. La patinoire est réservée aux familles chaque vendredi des vacances scolaires de 10h à 12h. Sans réservation.

## À FAIRE AU CHAUD

- Les loisirs à l'intérieur pour toute la famille : cinéma, bowling, patinoire ou médiathèque
- La découverte des métiers d'art : ateliers d'artisans travaillant la lave émaillée, la taille de pierres ou la coutellerie
- Les spas et instituts de beauté en centre-ville
- Les salles de jeux avec baby-foot, flippers, fléchettes, jeux d'arcade en centre-ville.

## IDEES SOIRÉES

- Participer aux **animations nocturnes** proposées régulièrement en station et en centre-ville
- Se faire un **bowling** ou un **cinéma** en famille ou entre amis
- Déguster les **spécialités locales** et la cuisine du terroir dans les restaurants
- Se retrouver dans un pub du centre-ville
- Séance **disco-glace** à la patinoire. Gala de **patinage artistique**. Assister à un **match de hockey sur glace**. Pendant les vacances scolaires.

## LES INFOS TRÈS PRATIQUES

- **Wifi gratuit** à l'Office de Tourisme et sous le théâtre de verdure.
- **Wifipocket** en location à l'Office de Tourisme. Réservation sur sancy.com.
- **Le marché** vendredi matin place Charles de Gaulle.
- **Les navettes** :  
Navette centre-ville → station. Gratuite, elle circule tous les jours pendant les vacances scolaires et les week-ends hors vacances scolaires.  
Navette centre-ville → Salon du Capucin. Gratuite, elle circule tous les jours pendant les vacances scolaires et les week-ends hors vacances scolaires.  
Navette centre-ville → La Bourboule. Ligne P45. Service payant (3 € par trajet)
- **Le stationnement** : il est gratuit partout en hiver
- **En camping-car** : stationnement nocturne réglementé. Aire d'accueil et de service des Crouzets
- **Supermarché** : situé avenue de la Gare, ouvert 7J/7 toute l'année.
- **Pique-nique au chaud** : à la station en gare du téléphérique, dans la salle hors-sac (micro-ondes à disposition) ou dans la nouvelle salle hors-sac au salon du Capucin (zone nordique raquettes / ski de fond)
- **Bornes de recharge pour véhicules électriques** : à disposition de tous sur le parking face à l'Office de Tourisme, sur le parking à la station, à l'hôtel Le Petit Cham, à l'hôtel Le Russie ou au camping de la Plage Verte.
- **Points propres** : plusieurs points de collecte repérés sur le plan de ville.

# LA BOURBOULE ET MURAT-LE-QUAIRE



**Vos Offices de Tourisme : La Bourboule 04 73 65 57 71 / Murat-le-Quaire 04 73 65 53 13**

## LES INFOS SKI DE FOND / BALADES EN RAQUETTES / LUGE

### Départ des pistes pour les 2 activités

- La Tour d'Auvergne-La Stèle avec itinéraire de liaison depuis Charlannes.
- La Bourboule - Charlannes

**Plans des pistes disponibles à l'Office de Tourisme ou au départ des pistes.**

### Pour skier sans les enfants

- Halte-garderie à La Bourboule : 04 73 81 00 68 - Sur réservation
- Centre de loisirs à La Bourboule : 04 73 81 05 71. Pendant les vacances scolaires zone A uniquement. Sur réservation.

## À FAIRE AVEC OU SANS NEIGE

- La [visite de La Bourboule](#) et son architecture thermale. Itinéraire disponible au dos du plan de ville
- La [visite de Murat-le-Quaire](#). Pour découvrir en autonomie un village typique de montagne avec bornes explicatives tout au long du parcours
- Les activités avec les [chiens de traîneaux](#) au départ de Charlannes et Murat-le-Quaire
- Les sorties en [VTT](#) ou [trottinette électrique](#)
- La visite guidée d'une [ferme de montagne](#) pour assister à la fabrication du saint-nectaire à Murat-le-Quaire
- Les balades [à poney](#) ou [à cheval](#) au départ du centre équestre de La Bourboule
- Le [parcours de santé](#) à côté du plan d'eau du pré Cohadon à Murat-le-Quaire
- Le [parcours fitness](#) à l'entrée du parc Fenestre à La Bourboule



La Bourboule depuis la Roche des Fées

Vue depuis Murat-le-Quaire



## LES AUTRES ACTIVITÉS NEIGE



**Le plateau de Charlannes est un spot de pique-nique au chaud exceptionnel.** Une salle accessible au public (avec tables, micro-ondes, évier, toilettes) et

**une passerelle au-dessus du vide pour en prendre plein les yeux !**

- Les activités avec les [chiens de traîneaux](#) à Charlannes (pour les groupes scolaires) ou à Murat-le-Quaire
- La [piste de luge](#) à Charlannes

## LES BALADES PÉDESTRES HIVERNALES

- [Au fil de la Dordogne](#). Départ au rond point de la D130 avenue Alsace Lorraine. Aller-retour : 2h30,
- La [roche des Fées](#) pour une vue panoramique sur La Bourboule. Départ de la place Guillaume Lacoste, en centre-ville de La Bourboule. Balade en aller-retour : 40 minutes,
- La [Banne d'Ordanche](#) : sommet volcanique avec vue à 360 ° sur les massifs. Départ de Murat-le-Quaire - Aller-retour : 3h.

## AVEC LES TOUT PETITS ET LES PERSONNES FRAGILES

- Le **parc Fenestre** : parc paysager idéal pour se promener et s'amuser en famille avec de nombreux jeux pour enfants. Immanquable à La Bourboule !
- La visite de la **ferme pédagogique** (élevage de chèvres) avec participation aux activités. Murat-le-Quaire.
- Les **pistes de luge** (à Charlannes et à La Stèle)
- Le **jeu-aventure "Tibou"** : mini-balade (600 m) à faire à pied, en raquettes ou tiré dans une luge au départ de Charlannes. Bulletin jeu inclus dans le **Tibou Mag** disponible dans les Offices de Tourisme du Sancy.

## À FAIRE AU CHAUD

- Le pôle aqualudique **Sancy'O**, avec ses espaces aquatiques et de détente. La Bourboule.
- La visite d'une **brasserie artisanale** (producteur de bières). Murat-le-Quaire.
- **La Maison Rozier** : anciennement salon de thé et pâtisserie confiserie, sa façade en mosaïque et ses papiers peints, le mobilier néo Louis XVI. Visite guidée sur réservation à l'Office de Tourisme. La Bourboule.
- **Les visites de fermes de montagne** (producteurs de saint-nectaire et fromage de chèvre) pour assister à la traite, découvrir les étapes de fabrication ... Murat-le-Quaire.
- Le **bien-être** dans les instituts de beauté ou chez les spécialistes (soin, massage, yoga, ...).
- La **médiathèque** avec ses espaces lecture et jeux de société à disposition. La Bourboule.
- Les espaces **d'exposition** (minéraux, patrimoine, poterie, photos, ...).
- Le **scénomusée Toinette et Julien** : musée vivant qui permet de s'immerger dans la vie rurale et montagnarde du temps passé et d'aujourd'hui. Murat-le-Quaire.



## IDÉES SOIRÉES

- **Escape-game** avec 3 salles et 3 thèmes. A découvrir en famille ou entre amis à La Bourboule.
- Passer une soirée au **casino** avec ses machines à sous et ses animations. La Bourboule.
- Profiter des concerts et spectacles de la **saison culturelle** de La Bourboule.
- Se faire un **cinéma** en famille ou entre amis. La Bourboule
- Un restaurant pour déguster les **spécialités locales**.

## LES INFOS TRÈS PRATIQUES

- **Connexion wifi gratuite** à l'Office de Tourisme, dans le parc Fenestre ou au square Joffre à La Bourboule. **Location de wifi-pocket** à l'Office de Tourisme de La Bourboule. Réservation sur [sancy.com](http://sancy.com).
- Le **marché traditionnel** samedi matin. Au square Joffre à La Bourboule.
- La **navette** circule entre La Bourboule, Le Mont-Dore et le pied du Sancy. Ligne P45, service payant : 3 € par trajet. Retrouvez les horaires sur [sancy.com](http://sancy.com) rubrique **pratique**.
- Le **stationnement** est gratuit.
- En **camping-car** : pour la nuit, plusieurs aires d'accueil et de services et dans les campings de La Bourboule et de Murat-le-Quaire.
- **Supermarchés** : à La Bourboule et Murat-le-Quaire. Ouverts 7J/7 toute l'année.
- **Points propres** : plusieurs points de collecte repérés sur le plan de ville.
- **Bornes de recharge pour véhicules électriques** : à disposition de tous sur le parking du supermarché Lidl ou devant la Tour Pom'Pin à La Bourboule.

# BESSE ET SUPER-BESSE

**Vos Offices de Tourisme – Besse : 04 73 79 52 84 / Super Besse : 04 73 79 60 29**

## LES INFOS SKI

**Pour acheter un forfait de ski :** Billetteries en gare du téléphérique, à l'Office de Tourisme et à l'espace Madalet (près de l'aire de camping-cars).

! Le Conseil Matin !

Mieux vaut acheter son forfait en ligne en rechargeant son jeton, pour éviter l'attente en caisse qui peut parfois être longue (sancy.com).

### Les principaux types de forfaits

Il existe des forfaits de : 2h, 4h, 1 jour, 2 jours et 6 jours.

Journée adulte : 42.30 €

Les tarifs affichés sont pour la station de Super-Besse et valables sur toute la saison.

Lorsque la liaison est ouverte, l'accès au domaine skiable du Mont-Dore par les télécabins de la liaison est offert.



### Le bon plan !

Pour skier en toute tranquillité et à prix doux, conseillez le ski nocturne (17h-20h). 10 pistes éclairées du dimanche au jeudi pendant les vacances scolaires et le dimanche hors vacances scolaires. Prix unique 15.90 €.

### L'apprentissage des sports de glisse

- L'ESF De Super-Besse - Infos et réservations : [www.esfsuperbesse.com](http://www.esfsuperbesse.com).
- L'ESI Gliss'Emotion - Infos et réservations : [www.esi-superbesse.com](http://www.esi-superbesse.com)
- Evolution2 Ecole de ski et d'aventure. Infos et réservations : [www.evolution2superbesse.com](http://www.evolution2superbesse.com)

### Pour skier sans les enfants

Halte-garderie à la station. Informations : 04 73 79 64 22

Centre de loisirs à Besse. Informations : 06 74 39 37 30 (vacances scolaires zone A uniquement)

L'ESF propose une formule ski + garderie (4h). Infos et réservations : [www.esfsuperbesse.com](http://www.esfsuperbesse.com).

**Bon à savoir ! :** Accès au domaine skiable du Mont-Dore **uniquement quand la liaison est ouverte** (quand la météo le permet). La liaison entre les 2 stations est soumise à de nombreux aléas climatiques comme le vent ou le givre. Les - de 5 ans et les + de 75 ans skient gratuitement. Un forfait gratuit est à retirer en caisse sur présentation d'un justificatif d'âge.

## LES AUTRES ACTIVITÉS NEIGE

- Les **nouvelles glisses** (snowscoot, yooner, ...) à tester sur les pistes classiques, sur le stade de slalom, le snowpark, le boardercross, ou encore l'espace freestyle jump (saut avec airbag). Matériel en location dans la station.
- Le **ski de fond** et les **balades en raquettes** (départ en station et à Pertuyzat)
- Les balades en **chiens de traîneaux** à Pertuyzat ou en station (à réserver le plus tôt possible)
- La descente en **fantasy luge** depuis le sommet de la station
- Le **snakegliss** (luges accrochées les unes aux autres) pour une descente de 3 km sensations
- Le **tubing**

## AVEC OU SANS NEIGE

- L'**Xtrem aventure** : parcours alliant tyroliennes, via ferrata, luge souterraine, saut dans le vide...
  - La **tyrolienne** fantastique qui survole la station.
- Activités à forte affluence. A réserver en ligne sur [sancy.com](http://sancy.com)
- **Super-Coaster** : luge sur rails
  - Les balades en montagne à **cheval ou à poney** (centre équestre près du lac Pavin)
  - Le **téléphérique** de la Perdrix pour admirer le panorama exceptionnel. Attention la randonnée au sommet n'est pas possible en hiver.
  - Un **escape-game** dans les cabines du téléphérique, à faire en famille ou entre amis.
  - Balade en **trottinettes électriques**
  - Randonnée en **quad** pour tous niveaux (en mono ou bi-place)
  - La visite de la **cité médiévale** de Besse



## AVEC LES TOUT PETITS ET LES PERSONNES FRAGILES

- Le [parcours filets](#) des Petits Ducs à Pertuyzat
- L'[Enclos de Tibou](#) avec ses modules en mousse et animations au pied des pistes (à l'extérieur)
- L'atelier de fabrication de [marionnettes](#) pour les enfants à Besse
- Les [pistes de luge](#) (accès gratuit) avec ou sans tapis (payant)
- Les [jeux-aventures Tibou](#) pour des balades très ludiques à pied ou en raquettes, au départ du Madalet ou de Pertuyzat (800 m). Bulletin jeu inclus dans le Tibou Mag disponible à l'Office de Tourisme.

**Le bon plan !** La piste de ski des "P'tits trappeurs" : des animaux en résine, des jeux, des modules en mousse ... Pour skier en famille tout en s'amusant !



## À FAIRE AU CHAUD

- Le [centre ludo-sportif les Hermines](#) à la station. Un parc aventures avec espaces de jeux pour les tout petits, un parcours acrobatique pour les plus grands, bowling, mur d'escalade, salle de fitness, espace aquatique dédié à la détente et bien-être.
- L'[escape-game L'apéro](#) à faire à domicile
- La [médiathèque](#) à Besse
- La découverte de l'atelier du [coutelier](#) ou d'une [brasserie](#) à Besse
- Le [musée du ski](#) à Besse

## IDÉES SOIRÉES

- Se faire un [cinéma](#) à Besse ou en station
- Profiter des [spectacles](#), [visites](#) guidées ou [concerts](#) organisés en station ou à Besse
- Déguster les [spécialités locales](#) et la cuisine du terroir dans les restaurants

## LES INFOS TRÈS PRATIQUES

- [Connexion wifi gratuite](#) dans les Offices de Tourisme de Besse et Super-Besse.
- [Wifipocket](#) en location à l'Office de Tourisme. Réservation sur [sancy.com](#)
- Le [marché](#) lundi matin dans la cité médiévale de Besse. Pas de marché à Super-Besse.
- Les [navettes](#). Elles circulent entre Besse, Pertuyzat et Super-Besse, service payant (2.50 € par trajet). Une navette gratuite circule en continu à l'intérieur de la station.
- [En camping-car](#) : stationnement nocturne réglementé. Aires d'accueil et de service à Super-Besse et dans le camping de Besse.
- [Supermarché](#) : au village de Besse et en station (ouverts 7J/7).
- Pour [pique-niquer au chaud](#) : salles hors-sac à l'espace Madalet et à Pertuyzat (point d'eau, micro-ondes et services)
- [Points propres](#) : points de collecte repérés sur les plans de ville de Besse et Super-Besse.
- [Bornes de recharge pour véhicules électriques](#) : à disposition de tous, rue de la Gazelle et à l'hôtel Les Charmilles à Besse, à la résidence Terre de Haut et sur le parking face à l'Office de Tourisme à Super-Besse.

# CHASTREIX ET PICHERANDE

Vos Offices de Tourisme – Chastreix : 04 73 21 52 00

Picherande 04 73 22 30 83

## LES INFOS SKI

### Pour acheter un forfait de ski

Billetterie au départ des pistes de Chastreix-Sancy. Pas de vente en ligne.

### Bon à savoir !

Il faut prévoir une photo d'identité pour l'achat d'un forfait 3 jours et plus

### Les principaux types de forfaits

Il existe des forfaits : demi-journée (9h-13h ou 13h-17h), petite journée (12h-17h), fin d'après-midi (15h-17h), journée ou plusieurs jours consécutifs. 2h, 4h, 1 jour, 2, jours ... jusqu'à 7 jours. Journée adulte : 24,80 €

### PRATIQUE !

Les détenteurs d'un forfait de ski 6 jours Chastreix peuvent skier gratuitement 1 journée sur le domaine du Mont-Dore (offre valable pendant la période de validité du forfait 6 jours. Se présenter à la caisse centrale de la station).

### Pour l'apprentissage du ski

L'ESF de Chastreix-Sancy propose des cours tous niveaux. Infos et réservations : 04 73 21 54 11 sauf pour les vacances de février, réservation en ligne.

## DES IDÉES DE BALADES À PIED

- Les balades sur le sentier d'interprétation, la tourbière de Rimat et le roc de Courlande.

### Ski de fond

Les départs des pistes

- dans la station de Chastreix-Sancy (au pied des pistes de ski alpin)

### Balades en raquettes

- à la station de Chastreix-Sancy (au pied des pistes de ski alpin)

**Le plus + :** ces pistes permettent de découvrir la réserve naturelle nationale de Chastreix-Sancy (cirque de la Fontaine Salée) et ses paysages grandioses.

## LES ACTIVITÉS INCONTOURNABLES

- Les balades et activités autour des chiens de traîneaux, pour une expérience inoubliable au départ de Chastreix-Sancy et Picherande. Activité très demandée à réserver au plus tôt.
- La luge sur des pistes aménagées avec tapis couvert pour la remontée. A Chastreix-Sancy
- La visite d'une ferme de montagne. A Chastreix et Picherande
- La découverte de la fabrication d'une bière artisanale bio. A Picherande
- La découverte de produits locaux dans les auberges de pays
- Les séances de yoga et méditation à Chastreix.



## AVEC LES TOUT PETITS ET LES PERSONNES FRAGILES

- La balade des cerfs au départ du village de Chastreix. Prendre la rue de la mairie direction Le Mont. Durée 45 min AR
- La balade du lac Chauvet. Depuis Picherande, prendre direction Besse. Après 5 km, petite route à droite et parking. Durée 30 min



Chastreix

## À NE PAS MANQUER

- La visite de la maison de la réserve naturelle de Chastreix-Sancy. Espace pédagogique et ludique qui valorise toutes les richesses naturelles de la réserve à travers des expositions temporaires, animations et départ de balades.



Le lac Chauvet



## LES INFOS TRÈS PRATIQUES

- **Connexion wifi gratuite** à l'Office de Tourisme de Chastreix et à la mairie de Picherande.
- **Les supermarchés** : petits commerces alimentaires avec les produits de base à Picherande et à La Tour d'Auvergne. Supermarchés les plus proches à Besse ou La Bourboule.
- Pour **pique-niquer au chaud** : salle hors-sac à Picherande et à Chastreix-Sancy (au pied des pistes)
- **Distributeurs de billets** : points verts Crédit Agricole au bureau de tabac et au restaurant "Chez la Jeanne" à Picherande. Distributeurs de billets à La Tour d'Auvergne et à La Bourboule.

**Le stationnement en camping-car se fait sur l'aire d'accueil et de services basée au cœur de la station de Chastreix-Sancy ou sur la nouvelle aire à Picherande. Services payants.**

# MUROL - CHAMBON-SUR-LAC - SAINT-NECTAIRE - LE VERNET-SAINTE-MARGUERITE



VOS OFFICES DE TOURISME : 04 73 88 62 62 - 04 73 78 65 10 - 04 73 88 50 86

## LES ACTIVITÉS ET VISITES EN EXTÉRIEUR

### Le parc pédagogique de Saint-Nectaire

Pour découvrir, nourrir et câliner plein d'animaux (myocastors, marmottes, kangourous, ...). La visite incontournable avec des enfants.

### Le château de Murol

Forteresse médiévale avec visites guidées en costumes, pendant les vacances de Noël et février. Visite libre hors vacances scolaires.

**LES BONS PLANS :** L'entrée est gratuite pour les moins de 10 ans Exposition Playmobil du 21 décembre au 9 mars

### La location de "poney en main" pour les enfants

Dès 2 ans, accompagné d'un adulte, au départ de Murol (sur réservation)

### La découverte en véhicule tout terrain

Initiation, randonnée, découverte... Au départ de Saint-Nectaire

### Les vols en montgolfière

Une façon unique de découvrir le Massif du Sancy, au lever du jour ou au coucher du soleil. Une expérience inoubliable au départ du lac Chambon.



Eglise de Saint-Nectaire



## LES BALADES HIVERNALES

### Au départ de Murol

- Le circuit du Tartaret. Pour profiter d'un beau panorama sur le lac Chambon. Circuit en AR (1h) au départ de l'Office de Tourisme.
- La balade dans le parc du Prélong. Au cœur du village, à côté du Musée des Peintres. Durée libre.

### Au départ de Chambon-sur-Lac

- Le tour du lac Chambon. Balade idéale avec les enfants. Sur le parcours : aires de jeux, panneaux faune/flore, le tout accessible en poussette. Départ de la plage. Durée : 1h.
- Le fond de la vallée de Chaudefour. Balade de 2h aller-retour, en fond de vallée qui ne présente aucune difficulté et permet d'accéder en famille à un lieu exceptionnel.

### Au départ de Saint-Nectaire

- Les **grottes de Chateaufort**. Balade de 2h pour découvrir cet ancien habitat troglodytique. Départ de l'église de Saint-Nectaire puis suivre les panneaux. Vue exceptionnelle sur le Massif du Sancy. Attention au dénivelé et aux trous au sol dans les grottes. Conseil : être bien chaussé.
- **Circuit Sancy tour Les chemins de Saint-Nectaire**. Balade d'1h30 pour découvrir le patrimoine thermal. A retrouver sur l'application Sancy Explorer.

## Les conseils du pro

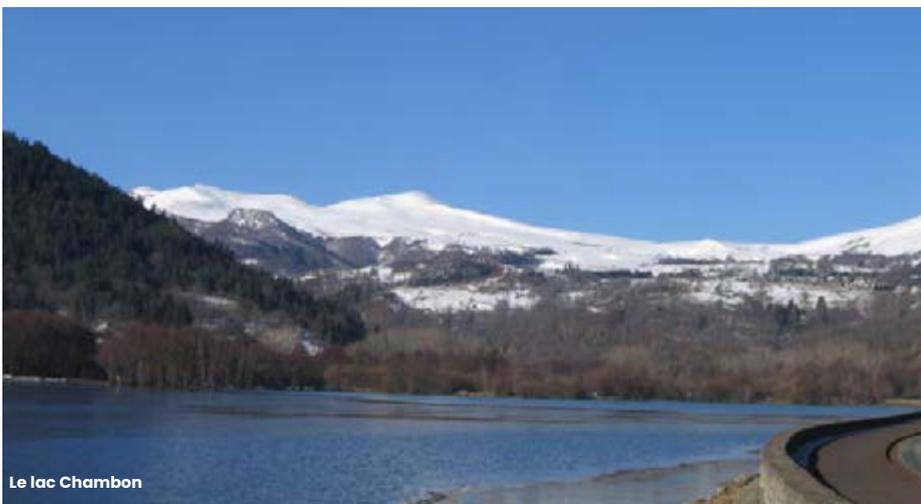
Conseillez l'application gratuite "**Sancy Explorer**" pour un accès rapide et audioguidé aux balades incontournables du Sancy

## À FAIRE A L'ABRI

- **L'église de Saint-Nectaire** : un joyau de l'art roman et l'une des 5 églises majeures de l'art roman auvergnat. A voir absolument !
- **Le tour du village de Saint-Nectaire** : découverte du patrimoine thermal, d'un dolmen caractéristique, l'église romane, ... Balade d'1h30 au départ de l'Office de Tourisme de Saint-Nectaire. Itinéraire disponible sur **l'appli Sancy Explorer**.
- **Les visites de fermes et de caves témoins** : pour découvrir la fabrication traditionnelle du fromage saint-nectaire, l'apiculture, une chèvrerie ou l'utilisation des plantes sauvages. Visites guidées, démonstrations, dégustation ou contact avec les animaux. Retrouvez la liste des fermes ouvertes à la visite dans notre guide Sancy Bienvenue.
- **Le Musée des peintres de l'École de Murol(s)** : Un musée haut en couleurs ! Le + pour les familles : visite adaptée aux enfants avec un livret-jeu disponible à l'accueil
- **Les fontaines pétrifiantes** pour découvrir un artisanat unique : la pétrification.
- **Les grottes du Cornadore** : découverte des vestiges de thermes gallo-romains.
- **Les Mystères de Farges** : visite d'habitations troglodytiques médiévales et caves d'affinage. Photos en relief datant du début du XIX<sup>ème</sup> siècle. **Le +** : escape-game et jeu de pistes pour enfant afin de découvrir le hameau de Farges.
- **Les boutiques d'artisanat d'art** : visite des petites boutiques d'artisanat d'art dans la rue commerçante de Murol, atelier de créations artistiques à Saint-Nectaire ou au Vernet-Sainte-Marguerite.
- La **confiserie artisanale** à Saint-Nectaire.
- **Espace bien-être** sur rdv à Saint-Nectaire.

## AVEC LES TOUT PETITS ET LES PERSONNES FRAGILES

- Le **parc pédagogique** de Saint-Nectaire : parc animalier pour découvrir et câliner les animaux (myocastors, kangourous, marmottes, ...). Un incontournable avec les enfants !
- Les balades à **poney** à Murol.
- Les **jeux "Tibou"** et les **circuits poussette** pour découvrir les villages et leurs alentours. **Dépliants disponibles dans les Offices de Tourisme** ou sur **l'appli "Sancy Explorer"**.
- Le **parc du Dolmen** à Saint-Nectaire : aire de jeux, terrain multisports et zone BMX.
- La **cascade de Saillant** (à 1 km de Saint-Nectaire). Avec parking et aire de pique-nique.
- La **cascade de Voissières** (à 2.5 km du lac Chambon en direction de la vallée de Chaudefour). Visible depuis la route.



Le lac Chambon



Château de Murol

## IDÉES SOIRÉES

- Le casino de Saint-Nectaire et ses machines à sous,
- Déguster les **spécialités locales** et la cuisine du terroir dans les restaurants

## LES INFOS TRÈS PRATIQUES

**Connexion wifi gratuite** dans les Offices de Tourisme de Murol et Saint-Nectaire.

**Navette** : une navette payante entre le village-vacances Azureva (Murol) et Besse/Super-Besse circule pendant les vacances de février. Ouverte à tous. Réservation par téléphone au 04 73 88 58 58.

**Le stationnement en camping-car** :

- À Murol : aire d'accueil et de services située route de Besse (près des terrains de tennis).
- À Chambon-sur-Lac : aire d'accueil et de services (chemin de Pétary).
- À Saint-Nectaire : aire d'accueil et de services située entre le pôle commercial et la Poste.

**Distributeurs de billets** : au pôle commercial à Saint-Nectaire, à la Poste à Murol. Pas de distributeur à Chambon-sur-Lac.

**Points propres** : plusieurs points de collecte repérés sur le plan de ville.

**Bornes de recharge pour véhicules électriques** : sur le parking de l'Office de Tourisme de Murol.

**SAINT-VICTOR-LA RIVIÈRE, SAINT-PIERRE-COLAMINE, SAINT-DIÉRY, SAINT-GENÈS-CHAMPESPE, EGLISENEUVE D'ENTRAIGUES, ESPINCHAL, MONTGRELEIX, LA GODIVELLE, VALBELEIX ET COMPAINS**

**10 VILLAGES DE MONTAGNE POUR TOUS LES AMATEURS DE GRANDS ESPACES**

**QUE FAIRE À ...**

**À Saint-Victor-La-Rivière**

La balade au puy de Bessolles (départ de Roche Romaine - 1h30 aller-retour), les balades à poney, à cheval ou en compagnie des chiens de traîneaux, l'église romane, la naturopathie, la gastronomie auvergnate dans l'auberge du bourg.

**À Saint-Pierre-Colamine**

La montée du Pic Saint-Pierre (1h aller-retour), la visite des grottes de Jonas pour découvrir une forteresse troglodytique au cœur d'un volcan. Deux escape-games 100% médiéval sont proposés sur le site des grottes.

**À Saint-Diéry**

La cheminée des fées (curiosité géologique hors du commun), une balade jusqu'au village de Creste pour profiter d'un point de vue exceptionnel, l'atelier "fromager d'un jour", la cuisine du terroir à déguster dans l'auberge du village.

**À Saint-Genès-Champespe**

Le lac de Crégut, le lac de Laspialade, l'église Saint Sébastien, la bibliothèque, la cuisine du terroir dans l'auberge du bourg.

**À Egliseneuve d'Entraigues**

Le plan d'eau et ses cascades à proximité, la visite d'une ferme de montagne (du lundi au vendredi), le marché de pays (mercredi matin), la maison des Fromages avec 2 expositions en accès libre, déguster les spécialités locales dans l'auberge du village.

**À Espinchal**

La cascade du moulin d'Arteil (accessible en 10 min depuis le bourg), l'église Saint-Nicolas avec son parc et son aire de jeux pour les enfants.

**À Montgreleix**

La balade du mont Chamaroux (durée : 1h30 aller-retour), le lac des Estives (réservoir de pêche à la mouche avec initiation et prêt de matériel), l'église Saint-Laurent.

**À La Godivelle**

Village au cœur de la réserve naturelle nationale des Sagnes de la Godivelle. A voir absolument le lac d'En-Haut, le lac d'En-Bas, la fontaine monumentale sur la place du village.

**À Valbeleix**

La balade de la Roche Nité (départ du plateau de "La Chavade", durée 45 min), découvrir les fleurs sauvages, le pont gallo-romain.

**À Compains**

Les lacs de Bordes et de Montcineyre, la motte de Brion, la chapelle Saint-Gorgon, balades en compagnie des chiens de traîneaux.

