



Grille d'audit Toutou Sancy



Nom Structure:
Nom du contact:
Date de la visite:
Nom auditeur:

	meublés	Hôtels - ch. Hôte	Campings	Restaurants	Sites de visite	Activités	Commentaires
CHIENS AUTORISES							
Nombre de chien accueilli							
Taille ou poids max autorisé							
Accepte les chiens catégorisés (oui/non)							
EQUIPEMENTS							
Gamelle à disposition individuelle ou toutoubar							
Plaid ou couverture							
Panier							
serviette de toilette							
Sacs à déjection							
cani douche							
geste d'accueil							
Terrain clos ou balcon							
zone de balade à proximité immédiate							
Zone toutou identifiée (caniparc)							
INFORMATIONS - CONSEILS aux clients							
Consignes séjour précises et écrites (ex: pas seul, en laisse...)							
Guide d'accueil perso ou SancyBienvenue							
n° d'urgence							
balade à proximité							
point d'eau à proximité							
Connaitre l'offre à proximité							
APRES AUDIT							
Affiche l'autocollant de la démarche							
A inséré le logo sur ses supports de communication							
A créé un discriptif spécifique accueil chien pour sancy.com							
Réalise une écoute client et la transmet à l'OT							
Remarques							

infos de base
obligatoire
optionnels
Non concerné