

FICHE D'INFORMATIONS

COMMERCE

ANNÉE 2026

IDENTIFICATION

Commune :
Réf. Produit :
NOM entité de GESTION
NOM entité d'INFORMATION

Informations destinées à vos clients et visibles sur sancy.com

Nom de la prestation :	
Adresse 1 :	
Adresse 2 :	
Adresse 3 :	
Code postal :	
Commune :	
Moyens de communication pour les informations aux clients et la réservation :	Téléphone(s) :
	Email :
	Site web :
	Page Facebook pro :
	Contact :

Informations pour la communication avec l'Office de Tourisme du Massif du Sancy (ex. : newsletters pro)

	Entité de gestion (= le propriétaire)	Entité d'information (= le gestionnaire)
Nom ou raison sociale :	[]	[]
Adresse postale :		
Email obligatoire (non diffusé)		
Téléphone(s)		
CONTACT : Civilité Nom Prénom :		
Fonction		

PRÉSENTATION

LE DESCRIPTIF COURT. C'est l'entête obligatoire de votre page dédiée sur sancy.com. 255 caractères maximum, espaces compris.

☐ Je conserve ce descriptif court ↑ ☐ Je modifie ce descriptif court, je note mes corrections ci-dessus : ↑

LE DESCRIPTIF DÉTAILLÉ :

Nombre de caractères illimité. Différent du descriptif court. Pensez à mettre en avant les éléments qui distinguent votre structure des autres et qui enrichissent les prestations déjà renseignées dans cette fiche d'informations.

☐ Je conserve ce descriptif détaillé ↑ ☐ Je modifie ce descriptif détaillé. Merci de le fournir par mail

Déjà partenaire de l'OT Sancy ? Votre descriptif détaillé intégral est visible sur votre page dédiée sur sancy.com

Texte du partenariat annuel sur le guide Sancy Bienvenue 2026 à modifier si besoin — 90 caractères maximum. Ne pas remplir si vous choisissez un pack pub.

TYPES DÉTAILLÉS

☐ ALIMENTATION	Ne pas surcritériser. Faire la distinction entre la prestation principale à critériser dans « Type détaillé » et les prestations secondaires à saisir dans « Équipements » ou « Services » (au dos).	
☐ Boucherie	☐ Fromagerie	☐ Commerce de produits régionaux
☐ Boulangerie	☐ Glacier	☐ Salon de thé / Coffee Shop
☐ Café/bar	☐ Magasin bio / Diététique	☐ Spécialités culinaires
☐ Charcuterie	☐ Magasin de vins et spiritueux	☐ Supermarché
☐ Chocolaterie/Confiserie	☐ Pâtisserie	☐ Traiteur
☐ Épicerie/Supérette	☐ Point vente de producteurs locaux	
☐ Épicerie fine	☐ Primeur	

☐ ARTISANS		
Ne pas surcritériser. Faire la distinction entre la prestation principale à critériser dans « Type détaillé » et les prestations secondaires à saisir dans « Équipements » ou « Services » (au dos).		
☐ Architecte d'intérieur / Décorateur ☐ Carreleur ☐ Charpentier / Couvreur ☐ Cordonnier ☐ Couturier ☐ Cuisiniste ☐ Ébéniste	☐ Électricien ☐ Maçon ☐ Vitrier ☐ Menuisier ☐ Paysagiste ☐ Peintre ☐ Plâtrier / Plaquiste	☐ Plombier ☐ Rénovation / réparation ☐ Savonnier ☐ Scierie ☐ Serrurier ☐ Travaux publics

COMMERCES			
☐ Beauté et bien-être			
☐ Barbier ☐ Esthéticienne	☐ Institut de beauté ☐ Parfumerie / Cosmétique	☐ Salon de coiffure ☐ Tatoueur perceur	
☐ Bricolage			
☐ Bricolage	☐ Quincaillerie		
☐ Décoration / Ameublement / Création			
☐ Antiquités / Brocantes	☐ Décoration / Ameublement	☐ Loisirs créatifs / Mercerie	
☐ Loisirs			
☐ Librairie / Papeterie	☐ Librairie d'occasion / Bouquinerie	☐ Musique	☐ Presse
☐ Petite à grande distribution			
☐ Électroménager ☐ Informatique	☐ Jeux et jouets ☐ Magasin de déstockage	☐ Magasin de sports ☐ Téléphonie	
☐ Vêtements et accessoires			
☐ Magasin de chaussures	☐ Maroquinerie	☐ Vêtements	☐ Vêtements de sports
☐ Divers autres commerces			
☐ Articles de chasse / Armurerie / Coutellerie ☐ Articles de pêche ☐ Articles de plage ☐ Bijouterie / Orfèvrerie	☐ Bijouterie fantaisie / Accessoires de mode ☐ Clé minute ☐ Équitable	☐ Fleuriste ☐ Matériel motoculture / agricole ☐ Souvenirs ☐ Tabac	

LOCATION	
☐ Location de matériel	
☐ Location de petites embarcations nautiques ☐ Location de matériel de montagne (= SKISHOP) ☐ Loueur de vélos ou VTT	☐ Location de matériel pour bébés et enfants ☐ Location de matériel pour personnes handicapées

MÉTIER D'ART		
☐ Bijoutier fantaisie ☐ Brodeur ☐ Céramiste ☐ Coutelier	☐ Émailleur ☐ Ferronnier ☐ Peintre d'art ☐ Photographe	☐ Potier ☐ Sculpteur ☐ Sculpteur sur bois ☐ Tailleur de pierre

LOCALISATION : Repère sur le plan de : [Sur votre page sancy.com, vérifiez la géolocalisation sur le fond de carte.](#)

PRESTATIONS

LES ÉQUIPEMENTS (les critères ci-dessous ne paraîtront pas forcément sur internet, ils dépendent du rubriquage ci-dessus)

☐ Parking ☐ Bornes de recharge pour véhicules électriques	☐ Terrasse	☐ Défibrillateur
--	-----------------------------------	---

LES SERVICES

☐ Accès wifi
☐ Boutique en ligne
☐ Click & collect
☐ Service Drive

☐ Intervient à domicile
☐ Jeux tirage / Grattage / Paris / Loterie
☐ Livraison à domicile
☐ Vente cartes pêche

☐ Dépôt de pain
☐ Location de draps
☐ Location de linge
☐ Point argent

☐ Dépôt de journaux
☐ Location de matériel pour bébés et enfants

Aide au client/Pratique

☐ Kit de réparation de cycles

Location de cycles

☐ Fat Bike
☐ VTT

☐ Fat Bike électrique
☐ VTT assistance électrique

☐ Trotinettes électriques
☐ VTT cross-country

☐ Vélos à assistance électrique
☐ VTT descente (DH)

Vente de matériel de sports d'hiver et de montagne

☐ Vente de raquettes à neige
☐ Vêtements techniques adultes

☐ Ski alpin
☐ Vêtements techniques enfants

☐ Ski de fond
☐ Vente d'équipement neige auto

☐ Snowboard

Location de matériel de sports d'hiver

☐ Casques de ski
☐ Ski alpin
☐ Snowblade / miniski
☐ Yooner / paret / snooc

☐ Luge
☐ Ski de fond
☐ Snowboard

☐ Matériel de sécurité (montagne en hiver)
☐ Ski de freerando
☐ Snowscoot

☐ Raquettes à neige
☐ Ski de randonnée
☐ Vêtements de ski

Location de matériel de montagne

☐ Chaussures de randonnée
☐ Matériel d'alpinisme

LES ACTIVITÉS

☐ Retransmission d'événement sportif

TYPES DE CLIENTÈLE / POUVEZ-VOUS ACCUEILLIR DES GROUPES (minimum 10 personnes) ? ☐ Oui - ☒ Non Si oui, taille groupe max :

COMPLÉMENT ACCUEIL :

LANGUES ÉTRANGÈRES PARLÉES

☐ Anglais
☐ Allemand
☐ Espagnol
☐ Néerlandais
☐ Italien
☐ Autres : ...

ANIMAUX

Animaux acceptés

☐ Oui
☒ Non

Conditions d'accueil des animaux, précisez notamment le nombre max d'animaux acceptés et le poids max de l'animal :

OUVERTURE

Périodes d'ouvertures entre décembre 2025 et décembre 2026

Du au OU période de vacances scolaires	
Lundi	De àh
Mardi	De àh
Mercredi	De àh
Jeudi	De àh
Vendredi	De àh
Samedi	De àh
Dimanche	De àh
Du au OU période hors vacances scolaires	
Lundi	De àh
Mardi	De àh
Mercredi	De àh
Jeudi	De àh
Vendredi	De àh
Samedi	De àh
Dimanche	De àh

Infos complémentaires sur les périodes d'ouverture :

MOYENS DE PAIEMENT

- | | | | |
|--|---|--|-----------------------------------|
| ☐ Carte bancaire / crédit | ☐ Chèques vacances | ☐ Paiement en ligne | ☐ Virement |
| ☐ Chèque | ☐ Chèques vacances connect | ☐ Paypal | |
| ☐ Chèque Lire | ☐ Espèces | ☐ Titre restaurant | |

RÉSERVATION EN LIGNE ? : ☐ Oui - ☒ Non [onglet RÉSERVATION puis onglet GESTION | Typo promo Apidae]

Communiquez le lien ci-dessous. Il fera apparaître un bouton « Réserver » sur votre page dédiée sur sancy.com.

Lien :

Complément d'info utile à la résa :

CRITÈRES COMPLÉMENTAIRES [onglet GESTION | Typologie Promo Apidae]

- | | | |
|---|--|---|
| ☐ Famille Plus | ☐ GTMC-VTT | ☐ Valeurs Parc Naturel Régional |
| ☐ Bienvenue à la Ferme | ☐ Qualité Tourisme™ | ☐ La Route des fromages AOP d'Auvergne |

PUBLICATION DES AVIS CLIENTS SUR MA PAGE DÉDIÉE SUR SANCY.COM

Pour la période de publication de ma page dédiée sur sancy.com (novembre 2025 – novembre 2026), je décide que l'Office de Tourisme du Massif du Sancy peut **publier les avis clients issus du système de l'Office de Tourisme du Sancy** ☐ Oui ☐ Non

(L'Office de Tourisme soumet l'avis et donne un droit de réponse à chaque prestataire pendant 72 heures avant publication des avis clients)

PHOTOS – Visualisez vos photos sur sancy.com

Si vous souhaitez modifier, ajouter ou supprimer des photos, adressez un mail à photos.prestataires@sancy.com.

Pour ajouter une/des photo(s) – jusqu'à 15 photos ou 14 photos + 1 vidéo sur votre page dédiée sur sancy.com :

- Format horizontal obligatoirement (les photos d'autres formats ne seront pas exploitées).
- Photos de bonne qualité (largeur minimum 1400 pixels).
- Pensez à la/les nommer avec la référence produit et un numéro d'ordre (ex. 1ère position = -1).

Pour des raisons règlementaires, l'Office de Tourisme du Sancy ne peut pas accepter de photos issues de banque d'images.

Les informations figurant sur cette fiche engagent votre responsabilité vis-à-vis de futurs clients. Dans le cadre de sa mission de service public, l'Office de Tourisme du Massif du Sancy se doit de vous solliciter régulièrement pour apparaître sur ses supports de promotion. Dans le but d'informer la clientèle sur votre prestation, une partie des informations portées sur ce document fait l'objet d'un traitement informatisé. Elles sont destinées aux membres et services de l'Office de Tourisme du Massif du Sancy chargés de l'instruction du dossier, ainsi qu'à la diffusion au public. Les informations concernant votre prestation sont communiquées de manière automatisée aux partenaires adhérant à la base de données Apidae situés dans l'Union Européenne. Vous pouvez exercer votre droit d'accès aux informations, rectification et portabilité qui vous concernent en vous adressant au siège administratif de l'Office de Tourisme du Massif du Sancy – 4 boulevard Mirabeau – 63240 Le Mont-Dore – 04 73 65 37 85. Vous pouvez retrouver les informations sur notre politique de gestion des données personnelles sur notre site internet : <https://www.sancy.com/informations-legales/>

CONNAISSANCE CGV – Par la présente, je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales du contrat de concession de droits sur les données Apidae et ses annexes. J'accepte de céder à titre gratuit les droits d'utilisation de mes fichiers médias (photos, vidéos, logos...). Documents complets disponibles sur <https://pro.sancy.com/uploads/2016/12/contrat-de-concession-de-droits-donnees-ot-sancy-aout-2018.pdf>.

DIFFUSION DE VOTRE FICHE APIDAE : diffusion

Certifié sincère et exact

Signature (et tampon si disponible)

Date : / /

