

Commune :

Réf. Produit :

NOM entité de GESTION

NOM entité d'INFORMATION

IDENTIFICATION

Informations destinées à vos clients et visibles sur sancy.com

Nom de la prestation :	
Adresse 1 :	
Adresse 2 :	
Adresse 3 :	
Code postal :	
Commune :	
Moyens de communication pour les informations aux clients et la réservation :	Téléphone(s) :
	Email :
	Site web :
	Page Facebook pro :
	Contact :

Informations pour la communication avec l'Office de Tourisme du Massif du Sancy (ex. : newsletters pro)

	Entité de gestion (= le propriétaire)	Entité d'information (= le gestionnaire)
Nom ou raison sociale :	[]	[]
Adresse postale :		
Email obligatoire (non diffusé)		
Téléphone(s)		
CONTACT : Civilité Nom Prénom :		
Fonction		

PRÉSENTATION

LE DESCRIPTIF COURT. C'est l'entête **obligatoire** de votre page dédiée sur sancy.com. 255 caractères maximum, espaces compris.

Je conserve ce descriptif court ↑ **Je modifie ce descriptif court, je note mes corrections ci-dessus :** ↑

LE DESCRIPTIF DÉTAILLÉ :

Nombre de caractères illimité. Différent du descriptif court. Pensez à mettre en avant les éléments qui distinguent votre structure des autres et qui enrichissent les prestations déjà renseignées dans cette fiche d'informations.

Je conserve ce descriptif détaillé ↑ **Je modifie ce descriptif détaillé. Merci de le fournir par mail**

Déjà partenaire de l'OT Sancy ? Votre descriptif détaillé intégral est visible sur votre page dédiée sur sancy.com

Texte du partenariat annuel sur le guide Sancy Bienvenue 2026 à modifier si besoin — 90 caractères maximum. **Ne pas remplir si vous choisissez un pack pub.**

TYPE DE PRODUIT

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Fromage et produits laitiers | <input type="checkbox"/> Fruits et produits dérivés | <input type="checkbox"/> Produits apicoles |
| <input type="checkbox"/> Viande et charcuterie | <input type="checkbox"/> Boissons non alcoolisées | |
| <input type="checkbox"/> Biscuits et confiseries | <input type="checkbox"/> Bière | <input type="checkbox"/> Produits non alimentaires |
| <input type="checkbox"/> Fleurs, plantes et produits dérivés | <input type="checkbox"/> Chocolat | |

STATUT DE L'EXPLOITANT

- | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Brasseur | <input type="checkbox"/> Producteur |
|-----------------------------------|-------------------------------------|

PRODUIT AOC / AOP / IGP

- | | | |
|--|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Produit AOC / AOP / IGP | <input type="checkbox"/> AOP Cantal | <input type="checkbox"/> AOP Saint-Nectaire |
|--|-------------------------------------|---|

LABELS CHARTE QUALITÉ

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Accueil Paysan | <input type="checkbox"/> Nature et Progrès | <input type="checkbox"/> Valeurs Parc Naturel Régional |
| <input type="checkbox"/> Agriculture biologique (AB) | <input type="checkbox"/> Bienvenue à la ferme | |

LOCALISATION : Repère sur le plan de : [Sur votre page sancy.com](http://www.sancy.com), vérifiez la géolocalisation sur le fond de carte.

PRESTATIONS

LES ÉQUIPEMENTS

- | | | | |
|--|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Aire de pique-nique | <input type="checkbox"/> Salle d'exposition | <input type="checkbox"/> Parking à proximité | <input type="checkbox"/> Parking privé |
| <input type="checkbox"/> Salle de réception | <input type="checkbox"/> Toilettes | <input type="checkbox"/> Parking | <input type="checkbox"/> Parking autocar |

LES SERVICES

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Réservation | <input type="checkbox"/> Accès autocar |
| <input type="checkbox"/> Boutique | <input type="checkbox"/> Réservation obligatoire |
| <input type="checkbox"/> Click & collect | <input type="checkbox"/> Boutique en ligne |
| <input type="checkbox"/> Vente à la propriété | <input type="checkbox"/> Vente sur les marchés |
| <input type="checkbox"/> Vente sur point de vente collectif | <input type="checkbox"/> Livraison à domicile |
| <input type="checkbox"/> Visite à thème | <input type="checkbox"/> Visites guidées |
| <input type="checkbox"/> Visites gratuites | <input type="checkbox"/> Visites pédagogiques |

TYPES DE CLIENTÈLE / POUVEZ-VOUS ACCUEILLIR DES GROUPES ? (1 groupe = 10 personnes minimum) Oui - Non Si oui, taille groupe max :

COMPLÉMENT ACCUEIL :

LANGUES ÉTRANGÈRES PARLÉES

- | | | | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Anglais | <input type="checkbox"/> Allemand | <input type="checkbox"/> Espagnol | <input type="checkbox"/> Néerlandais | <input type="checkbox"/> Italien | <input type="checkbox"/> Autres : ... |
|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|

ANIMAUX

Animaux acceptés Oui Non

Si oui, animaux acceptés avec supplément Oui Non

Conditions d'accueil des animaux, précisez notamment le nombre max d'animaux acceptés et le poids max de l'animal :

OUVERTURE

Périodes d'ouvertures entre décembre 2025 et décembre 2026

Du au OU période de vacances scolaires	
Lundi	De àh
Mardi	De àh
Mercredi	De àh
Jeudi	De àh
Vendredi	De àh
Samedi	De àh
Dimanche	De àh
Du au OU période hors vacances scolaires	
Lundi	De àh
Mardi	De àh
Mercredi	De àh
Jeudi	De àh
Vendredi	De àh
Samedi	De àh
Dimanche	De àh

Infos complémentaires sur les périodes d'ouverture :

DURÉE DE LA VISITE : en minutes

TARIFS

<input type="checkbox"/> Payant	<input type="checkbox"/> Gratuit	(Gratuit pour les moins de :	ans)
Adulte	€		
Adolescent	€ →	Âge Mini :	ans Âge Max : ans
Enfant	€ →	Âge Mini :	ans Âge Max : ans
Tarif unique	€		
Famille nombreuse	€		

Pour mémo, tarifs et compléments enregistrés en août 2025 :

MODES DE PAIEMENT

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Carte bancaire / crédit | <input type="checkbox"/> Chèques vacances connect | <input type="checkbox"/> Paypal |
| <input type="checkbox"/> Chèque | <input type="checkbox"/> Espèces | <input type="checkbox"/> Titre restaurant |
| <input type="checkbox"/> Chèques vacances | <input type="checkbox"/> Paiement en ligne | <input type="checkbox"/> Virement |

RÉSERVATION EN LIGNE ? : Oui - Non [onglet RÉSERVATION puis onglet GESTION | Typo promo Apidae]

Communiquez le lien ci-dessous. Il fera apparaître un bouton « Réserver » sur votre page dédiée sur sancy.com.

Lien :

Complément d'info utile à la résa :

VISITES

Votre établissement peut-il se visiter ?

Oui - Non

Si oui, merci de compléter le tableau ci-dessous

Visites INDIVIDUELLES	En permanence	Sur réservation	Obligatoire
Visites libres :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Visites guidées :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Les langues utilisées pour :	La documentation	La visite	Les panneaux d'information / audiovisuel	L'audio-guide
Anglais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Espagnol	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Allemand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Néerlandais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres, indiquez ici :				

CRITÈRES COMPLÉMENTAIRES

[onglet GESTION | Typologie Promo Apidae]

- Famille Plus GTMC-VTT Valeurs Parc Naturel Régional
 Bienvenue à la Ferme Qualité Tourisme™ La Route des fromages AOP d'Auvergne

PUBLICATION DES AVIS CLIENTS SUR MA PAGE DÉDIÉE SUR SANCY.COM

Pour la période de publication de ma page dédiée sur sancy.com (novembre 2025 – novembre 2026), je décide que l'Office de Tourisme du Massif du Sancy peut **publier les avis clients issus du système de l'Office de Tourisme du Sancy** Oui Non

(L'Office de Tourisme soumet l'avis et donne un droit de réponse à chaque prestataire pendant 72 heures avant publication des avis clients)

PHOTOS – Visualisez vos photos sur sancy.com

Si vous souhaitez modifier, ajouter ou supprimer des photos, adressez un mail à photos.prestataires@sancy.com.

Pour ajouter une/des photo(s) – jusqu'à 15 photos ou 14 photos + 1 vidéo sur votre page dédiée sur sancy.com :

- Format horizontal obligatoirement (les photos d'autres formats ne seront pas exploitées).
- Photos de bonne qualité (largeur minimum 1400 pixels).
- Pensez à la/les nommer avec la référence produit et un numéro d'ordre (ex. 1ère position = -1).

Pour des raisons règlementaires, l'Office de Tourisme du Sancy ne peut pas accepter de photos issues de banque d'images.

Les informations figurant sur cette fiche engagent votre responsabilité vis-à-vis de futurs clients. Dans le cadre de sa mission de service public, l'Office de Tourisme du Massif du Sancy se doit de vous solliciter régulièrement pour apparaître sur ses supports de promotion. Dans le but d'informer la clientèle sur votre prestation, une partie des informations portées sur ce document fait l'objet d'un traitement informatisé. Elles sont destinées aux membres et services de l'Office de Tourisme du Massif du Sancy chargés de l'instruction du dossier, ainsi qu'à la diffusion au public. Les informations concernant votre prestation sont communiquées de manière automatisée aux partenaires adhérant à la base de données Apidae situés dans l'Union Européenne. Vous pouvez exercer votre droit d'accès aux informations, rectification et portabilité qui vous concernent en vous adressant au siège administratif de l'Office de Tourisme du Massif du Sancy – 4 boulevard Mirabeau – 63240 Le Mont-Dore – 04 73 65 37 85. Vous pouvez retrouver les informations sur notre politique de gestion des données personnelles sur notre site internet : <https://www.sancy.com/informations-legales/>

CONNAISSANCE CGV – Par la présente, je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales du contrat de concession de droits sur les données Apidae et ses annexes. J'accepte de céder à titre gratuit les droits d'utilisation de mes fichiers médias (photos, vidéos, logos...). Documents complets disponibles sur <https://pro.sancy.com/uploads/2016/12/contrat-de-concession-de-droits-donnees-ot-sancy-aout-2018.pdf>.

DIFFUSION DE VOTRE FICHE APIDAE : diffusion

Certifié sincère et exact

Signature (et tampon si disponible)

Date : / /