

FICHE D'INFORMATIONS

RESTAURANT

ANNÉE 2026

Commune :
Réf. Produit :
NOM entité de GESTION
NOM entité d'INFORMATION

IDENTIFICATION

Informations destinées à vos clients et visibles sur sancy.com

Nom de la prestation :	
Adresse 1 :	
Adresse 2 :	
Adresse 3 :	
Code postal :	
Commune :	
Moyens de communication pour les informations aux clients et la réservation :	Téléphone(s) :
	Email :
	Site web :
	Page Facebook pro :
	Contact :

Informations pour la communication avec l'Office de Tourisme du Massif du Sancy (ex. : newsletters pro)

	Entité de gestion (= le propriétaire)	Entité d'information (= le gestionnaire)
Nom ou raison sociale :	[]	[]
Adresse postale :		
Email obligatoire (non diffusé)		
Téléphone(s)		
CONTACT : Civilité Nom Prénom :		
Fonction		

PRÉSENTATION

LE DESCRIPTIF COURT. C'est l'entête obligatoire de votre page dédiée sur sancy.com. 255 caractères maximum, espaces compris.

☐ Je conserve ce descriptif court  ☐ Je modifie ce descriptif court, je note mes corrections ci-dessus : 

LE DESCRIPTIF DÉTAILLÉ :

Nombre de caractères illimité. Différent du descriptif court. Pensez à mettre en avant les éléments qui distinguent votre structure des autres et qui enrichissent les prestations déjà renseignées dans cette fiche d'informations.

☐ Je conserve ce descriptif détaillé  ☐ Je modifie ce descriptif détaillé. Merci de le fournir par mail

Déjà partenaire de l'OT Sancy ? Votre descriptif détaillé intégral est visible sur votre page dédiée sur sancy.com

Texte du partenariat annuel sur le guide Sancy Bienvenue 2026 à modifier si besoin — 90 caractères maximum. Ne pas remplir si vous choisissez un pack pub.

TYPE DE RESTAURANT - <u>un seul</u> critère sélectionnable :	☐ Hôtel-restaurant	☐ Restaurant	☐ Food truck.
--	---	-------------------------------------	--------------------------------------

LE CHEF :	
-----------	--

CATÉGORIES (idéalement un seul critère)	
☐ Brasserie	☐ Cafétéria
☐ Crêperie	☐ Grill/Rôtisserie
☐ Pizzeria	☐ Restaurant traditionnel
☐ Restauration rapide (= fast-food, snack, à emporter)	☐ Restaurant bistrannique (= cuisine raffinée à petits prix)
☐ Restaurant d'altitude (= non situé en cœur de station)	☐ Restaurant d'alpage (= isolé, parfois accessible en voiture)

CLASSEMENT GUIDES	
☐ Michelin 2025	Autres :

SÉCIALITÉS CULINAIRES		
☐ Cuisine gastronomique	☐ Plats sans gluten	☐ Spécialités fromagères
☐ Propose des plats « fait maison »	☐ Saladerie	☐ Cuisine traditionnelle française
☐ Cuisine végétalienne	☐ Spécialités tartes et tartines	☐ Cuisine auvergnate
☐ Plats végétariens		

CHAÎNES, LABELS, RÉSEAUX			
☐ Maîtres restaurateurs	☐ Tables et auberges de France	☐ Les Toques d'Auvergne	
Logis :	☐ Restaurant Savoureux	☐ Restaurant de Terroir	☐ Restaurant Gourmand

LOCALISATION : Repère sur le plan de : [Sur votre page sancy.com](#), vérifiez la géolocalisation sur le fond de carte.

PRESTATIONS

ÉQUIPEMENTS		
☐ Aire de jeux	☐ Table à langer	☐ Parking autocar
☐ Baby-foot	☐ Climatisation	☐ Parking payant
☐ Bar	☐ Abris pour vélo ou VTT	☐ Jardin
☐ Billard	☐ Local à skis	☐ Terrasse
☐ Chaise bébé	☐ Parking	☐ Terrasse couverte
☐ Cheminée	☐ Parking privé	☐ Terrasse ombragée
☐ Salle de réception	☐ Salle de réunion	

SERVICES		
☐ Accès internet wifi	☐ Brunch	☐ Restauration rapide
☐ Service continu (toute la journée)	☐ Paniers pique-nique	☐ Traiteur
☐ Livraison à domicile	☐ Plats à emporter/plats cuisinés	☐ Boutique
☐ Réservation obligatoire	☐ Restauration enfants	☐ Location de salles
☐ Vente de cartes de pêche	☐ Pause gourmande : service l'après-midi d'en-cas sucrés ou salés (gaufres, planches etc)	

ACTIVITÉS
☐ Retransmission d'événement sportif

TYPES DE CLIENTÈLE / Pouvez-vous accueillir des groupes ? (1 groupe = 10 personnes minimum) ☐ Oui - ☒ Non Si oui, taille groupe max :

COMPLÉMENT ACCUEIL :

LANGUES ÉTRANGÈRES PARLÉES	
☐ Anglais	☐ Allemand ☐ Espagnol ☐ Néerlandais ☐ Italien ☐ Autres : ...

ANIMAUX	
Animaux acceptés ☐ Oui ☒ Non	Conditions d'accueil des animaux, précisez notamment le nombre max d'animaux acceptés et le poids max de l'animal :
Si oui, animaux acceptés avec supplément ☐ Oui ☒ Non	

OUVERTURE

DATES : merci d'indiquer vos dates d'ouverture entre décembre 2025 et décembre 2026 :

HORAIRES DE SERVICE de décembre 2025 à décembre 2026

Du au OU période de vacances scolaires	
Lundi	De àh
Mardi	De àh
Mercredi	De àh
Jeudi	De àh
Vendredi	De àh
Samedi	De àh
Dimanche	De àh

Du au OU période hors vacances scolaires	
Lundi	De àh
Mardi	De àh
Mercredi	De àh
Jeudi	De àh
Vendredi	De àh
Samedi	De àh
Dimanche	De àh

TARIFS

Menu adulte	€				
Menu enfant	€	→	Âge Mini :	ans	Âge Max : ans
Plat du jour	€				
Menu du jour	€				

Pour mémo, tarifs et compléments enregistrés en été 2025 :

MODES DE PAIEMENT [onglet TARIFS]

☐ Carte bancaire / crédit

☐ Chèque

☐ Chèques vacances Classic

☐ Chèques vacances Connect

☐ Virement

☐ Espèces

☐ Paiement en ligne

☐ Paypal

☐ Titre restaurant

RÉSERVATION EN LIGNE ? : ☐ Oui - ☒ Non [onglet RÉSERVATION puis onglet GESTION | Typo promo Apidae]

Communiquez le lien ci-dessous. Il fera apparaître un bouton « Réserver » sur votre page dédiée sur sancy.com.

Lien :

Complément d'info utile à la résa :

MULTIMÉDIAS

Si vous nous aviez fourni un menu, vous pouvez le consulter sur votre page dédiée sur sancy.com
Votre menu peut être proposé en téléchargement sur votre page dédiée sur sancy.com. Merci de nous adresser un fichier numérique (PDF).

Proposez-vous un/des menu(s) de réveillon des fêtes de fin d'année ?

☐ Oui ☒ Non

Proposez-vous un menu spécial Saint-Valentin ?

☐ Oui ☒ Non

[Critères internes]

CAPACITÉS

Nombre de salles :

Nombre maximum de couverts :

Nombre de couverts en terrasse :

CRITÈRES COMPLÉMENTAIRES

[onglet GESTION | Typologie Promo Apidae]

- | | | |
|---|---|---|
| ☐ Famille Plus | ☐ GTMC-VTT | ☐ Valeurs Parc Naturel Régional |
| ☐ Bienvenue à la Ferme | ☐ Qualité Tourisme™ | ☐ La Route des fromages AOP d'Auvergne |
| ☐ Clef Verte | ☐ Préparation avec produits locaux | |

PUBLICATION DES AVIS CLIENTS SUR MA PAGE DÉDIÉE SUR SANCY.COM

Pour la période de publication de ma page dédiée sur sancy.com (novembre 2025 – novembre 2026), je décide que l'Office de Tourisme du Massif du Sancy peut **publier les avis clients issus du système de l'Office de Tourisme du Sancy** ☐ Oui ☐ Non

(L'Office de Tourisme soumet l'avis et donne un droit de réponse à chaque prestataire pendant 72 heures avant publication des avis clients)

PHOTOS – Visualisez vos photos sur sancy.com

Si vous souhaitez modifier, ajouter ou supprimer des photos, adressez un mail à photos.prestataires@sancy.com.

Pour ajouter une/des photo(s) – jusqu'à 15 photos ou 14 photos + 1 vidéo sur votre page dédiée sur sancy.com :

- Format horizontal obligatoirement (les photos d'autres formats ne seront pas exploitées).
- Photos de bonne qualité (largeur minimum 1400 pixels).
- Pensez à la/les nommer avec la référence produit et un numéro d'ordre (ex. 1ère position = -1).

Pour des raisons règlementaires, l'Office de Tourisme du Sancy ne peut pas accepter de photos issues de banque d'images.

Les informations figurant sur cette fiche engagent votre responsabilité vis-à-vis de futurs clients. Dans le cadre de sa mission de service public, l'Office de Tourisme du Massif du Sancy se doit de vous solliciter régulièrement pour apparaître sur ses supports de promotion. Dans le but d'informer la clientèle sur votre prestation, une partie des informations portées sur ce document fait l'objet d'un traitement informatisé. Elles sont destinées aux membres et services de l'Office de Tourisme du Massif du Sancy chargés de l'instruction du dossier, ainsi qu'à la diffusion au public. Les informations concernant votre prestation sont communiquées de manière automatisée aux partenaires adhérant à la base de données Apidae situés dans l'Union Européenne. Vous pouvez exercer votre droit d'accès aux informations, rectification et portabilité qui vous concernent en vous adressant au siège administratif de l'Office de Tourisme du Massif du Sancy – 4 boulevard Mirabeau – 63240 Le Mont-Dore – 04 73 65 37 85. Vous pouvez retrouver les informations sur notre politique de gestion des données personnelles sur notre site internet : <https://www.sancy.com/informations-legales/>

CONNAISSANCE CGV – Par la présente, je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales du contrat de concession de droits sur les données Apidae et ses annexes. J'accepte de céder à titre gratuit les droits d'utilisation de mes fichiers médias (photos, vidéos, logos...). Documents complets disponibles sur <https://pro.sancy.com/uploads/2016/12/contrat-de-concession-de-droits-donnees-ot-sancy-aout-2018.pdf>.

DIFFUSION DE VOTRE FICHE APIDAE : diffusion

Certifié sincère et exact

Signature (et tampon si disponible)

Date : / /