FICHE D'INFORMATIONS

SERVICE

ANNÉE 2026

Commune :

Réf. Produit :

NOM entité de GESTION

NOM entité d'INFORMATION

IDENTIFICATION

Informations destinées à vos clients et visibles sur sancy.com

Nom de la prestation :	
Adresse 1 :	
Adresse 2 :	
Adresse 3 :	
Code postal :	
Commune :	

Moyens de communication pour les informations aux clients et la réservation :	Téléphone(s) :	
	Email :	
	Site web :	
	Page Facebook pro :	
	Contact :	

Informations pour la communication avec l'Office de Tourisme du Massif du Sancy (ex. : newsletters pro)

	Entité de gestion (= le propriétaire)	Entité d'information (= le gestionnaire)
Nom ou raison sociale :	[]	[]
Adresse postale :		
Email obligatoire (non diffusé)		
Téléphone(s)		
CONTACT : Civilité Nom Prénom :		
Fonction		

PRÉSENTATION

LE DESCRIPTIF COURT. C'est l'entête obligatoire de votre page dédiée sur sancy.com. 255 caractères maximum, espaces compris.

☐ **Je conserve ce descriptif court** ↑ ☐ **Je modifie ce descriptif court, je note mes corrections ci-dessus :** ↑

LE DESCRIPTIF DÉTAILLÉ :

Nombre de caractères illimité. Différent du descriptif court. Pensez à mettre en avant les éléments qui distinguent votre structure des autres et qui enrichissent les prestations déjà renseignées dans cette fiche d'informations.

☐ **Je conserve ce descriptif détaillé** ↑ ☐ **Je modifie ce descriptif détaillé. Merci de le fournir par mail**

Déjà partenaire de l'OT Sancy ? Votre descriptif détaillé intégral est visible sur votre page dédiée sur sancy.com

Texte du partenariat annuel sur le guide Sancy Bienvenue 2026 à modifier si besoin — 90 caractères maximum. ***Ne pas remplir si vous choisissez un pack pub.***

TYPES DÉTAILLÉS

DIVERS / Services divers

☐ Animaux ☐ Pompes funèbres

JURIDIQUE ET FINANCIER

☐ Avocat ☐ Cabinet comptable ☐ Huissier ☐ Notaire

PRATIQUE

Argent / Assurance

- ☐ Assurance / Mutuelle
- ☐ Banque
- ☐ Point cash

Auto / Moto / Cycle

- ☐ Agence de location de véhicules
- ☐ Centre de contrôle technique
- ☐ Auto-école
- ☐ Carrossier
- ☐ Garage
- ☐ Station-service

Communication

- ☐ Imprimeur
- ☐ Interprétariat et traduction
- ☐ Infographiste

Enfants

- ☐ Club enfants / Centre aéré
- ☐ Garderie / crèche

Immobilier

- ☐ Agence immobilière
- ☐ Architectes
- ☐ Conciergerie
- ☐ Promoteur immobilier
- ☐ Diagnostiqueur immobilier
- ☐ Géomètre

Services pratiques

- ☐ Aide à domicile
- ☐ Consigne
- ☐ Laverie / Pressing / Blanchisserie
- ☐ Maintenance informatique
- ☐ Société de nettoyage
- ☐ Déchetterie

SANTÉ

Pratique de soins

- ☐ Acupuncteur
- ☐ Kinésiologue
- ☐ Naturopathe
- ☐ Sophrologue
- ☐ Hypnothérapeute
- ☐ Magnétiseur-Guérisseur
- ☐ Réflexologue
- ☐ Thérapie alternative

Profession médicale

- ☐ Cardiologue
- ☐ Dentiste
- ☐ Dermatologue
- ☐ Sage-femme

Profession paramédicale

- ☐ Ambulances
- ☐ Masseur-kinésithérapeute
- ☐ Ostéopathe
- ☐ Infirmier
- ☐ Opticien
- ☐ Podologue / Pédicure

Services de santé

- ☐ Maison de retraite
- ☐ Vétérinaire
- ☐ Médecin spécialiste
- ☐ Hôpital
- ☐ Médecin
- ☐ Pharmacie

TRANSPORTS / SOCIÉTÉ DE TRANSPORT

- ☐ Autocaristes
- ☐ Taxi

LOCALISATION : Repère sur le plan de :. *Sur votre page sancy.com, vérifiez la géolocalisation sur le fond de carte.*

PRESTATIONS

ÉQUIPEMENTS

- ☐ Parking
- ☐ Parking privé
- ☐ Parking autocar
- ☐ Défibrillateur

SERVICES

- ☐ Accès internet wifi
- ☐ Boutique en ligne
- ☐ Location draps
- ☐ Location de linge
- ☐ Centre de loisirs
- ☐ Intervient à domicile
- ☐ Location de véhicules utilitaires
- ☐ Location de matériel pour personnes handicapées
- ☐ Location de voitures de tourisme
- ☐ Transfert des bagages
- ☐ Point argent

SERVICES DES AGENCES IMMOBILIÈRES

- ☐ Location à l'année
- ☐ Location saisonnière
- ☐ Syndic
- ☐ Transactions

TYPES DE CLIENTÈLE / Pouvez-vous accueillir des groupes ? (1 groupe = 10 personnes minimum) ☐ Oui – ☒ Non Si oui, taille groupe max :

COMPLÉMENT ACCUEIL :

LANGUES ÉTRANGÈRES PARLÉES

☐ Anglais ☐ Allemand ☐ Espagnol ☐ Néerlandais ☐ Italien ☐ Autres : ...

ANIMAUX

Animaux acceptés ☐ Oui ☒ Non

Si oui, animaux acceptés avec supplément ☐ Oui ☒ Non

Conditions d'accueil des animaux, précisez notamment le nombre max d'animaux acceptés et le poids max de l'animal :

OUVERTURE

Périodes d'ouvertures entre décembre 2025 et décembre 2026

Du ..... au ..... OU période de vacances scolaires	
Lundi	De ..... à .....h
Mardi	De ..... à .....h
Mercredi	De ..... à .....h
Jeudi	De ..... à .....h
Vendredi	De ..... à .....h
Samedi	De ..... à .....h
Dimanche	De ..... à .....h
Du ..... au ..... OU période hors vacances scolaires	
Lundi	De ..... à .....h
Mardi	De ..... à .....h
Mercredi	De ..... à .....h
Jeudi	De ..... à .....h
Vendredi	De ..... à .....h
Samedi	De ..... à .....h
Dimanche	De ..... à .....h

Infos complémentaires sur les périodes d'ouverture :

TARIFS

Pour mémo, tarifs et compléments enregistrés en été 2025 :

MODES DE PAIEMENT

☐ Carte bancaire / crédit ☐ Chèques vacances Classic ☐ Paiement en ligne ☐ Virement

☐ Chèque ☐ Chèques vacances Connect ☐ Paypal

☐ Chèque Lire ☐ Espèces ☐ Titre restaurant

RÉSERVATION EN LIGNE ? : ☐ Oui - ☒ Non *[onglet RÉSERVATION puis onglet GESTION | Typo promo Apidae]*

Communiquez le lien ci-dessous. Il fera apparaître un bouton « Réserver » sur votre page dédiée sur sancy.com.

Lien :

Complément d'info utile à la résa :

CRITÈRES COMPLÉMENTAIRES *[onglet GESTION | Typologie Promo Apidae]*

☐ Famille Plus ☐ GTMC-VTT ☐ Valeurs Parc Naturel Régional

☐ Qualité Tourisme™

PUBLICATION DES AVIS CLIENTS SUR MA PAGE DÉDIÉE SUR SANCY.COM

Pour la période de publication de ma page dédiée sur sancy.com (novembre 2025 – novembre 2026), je décide que l'Office de Tourisme du Massif du Sancy peut **publier les avis clients issus du système de l'Office de Tourisme du Sancy** ☐ Oui ☐ Non

(L'Office de Tourisme soumet l'avis et donne un droit de réponse à chaque prestataire pendant 72 heures avant publication des avis clients)

PHOTOS – Visualisez vos photos sur sancy.com

Si vous souhaitez modifier, ajouter ou supprimer des photos, adressez un mail à photos.prestataires@sancy.com.

Pour ajouter une/des photo(s) – jusqu'à 15 photos ou 14 photos + 1 vidéo sur votre page dédiée sur sancy.com :

- Format horizontal obligatoirement (les photos d'autres formats ne seront pas exploitées).
- Photos de bonne qualité (largeur minimum 1400 pixels).
- Pensez à la/les nommer avec la référence produit et un numéro d'ordre (ex. 1ère position = -1).

Pour des raisons règlementaires, l'Office de Tourisme du Sancy ne peut pas accepter de photos issues de banque d'images.

Les informations figurant sur cette fiche engagent votre responsabilité vis-à-vis de futurs clients. Dans le cadre de sa mission de service public, l'Office de Tourisme du Massif du Sancy se doit de vous solliciter régulièrement pour apparaître sur ses supports de promotion. Dans le but d'informer la clientèle sur votre prestation, une partie des informations portées sur ce document fait l'objet d'un traitement informatisé. Elles sont destinées aux membres et services de l'Office de Tourisme du Massif du Sancy chargés de l'instruction du dossier, ainsi qu'à la diffusion au public. Les informations concernant votre prestation sont communiquées de manière automatisée aux partenaires adhérant à la base de données Apidae situés dans l'Union Européenne. Vous pouvez exercer votre droit d'accès aux informations, rectification et portabilité qui vous concernent en vous adressant au siège administratif de l'Office de Tourisme du Massif du Sancy – 4 boulevard Mirabeau – 63240 Le Mont-Dore – 04 73 65 37 85. Vous pouvez retrouver les informations sur notre politique de gestion des données personnelles sur notre site internet : https://www.sancy.com/informations-legales/

CONNAISSANCE CGV – Par la présente, je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales du contrat de concession de droits sur les données Apidae et ses annexes. J'accepte de céder à titre gratuit les droits d'utilisation de mes fichiers médias (photos, vidéos, logos…). Documents complets disponibles sur https://pro.sancy.com/uploads/2016/12/contrat-de-concession-de-droits-donnees-ot-sancy-aout-2018.pdf.

DIFFUSION DE VOTRE FICHE APIDAE : diffusion

Certifié sincère et exact **Signature (et tampon si disponible)**

Date : ..... / ..... / .....