



MASSIF DU SANCY

GUIDE DU PARTENAIRE

2026



MASSIF DU
SANCY



Auvergne France

Le Mont-Dore • La Bourboule • Besse/Super-Besse • Murol • Chambon-sur-Lac • Saint-Nectaire • Murat-le-Quaire • Chastreix
Picherande • Saint-Victor-la-Rivière • Égliseneuve d'Entraigues • Saint-Diéry • Saint-Pierre-Colamine • Compains • Espinhal • Valbelex • Le Vernet-Sainte-Marguerite • Montgreilx • Saint-Genès-Champespe • La Godivelle

POURQUOI DEVENIR PARTENAIRE ?

Être partenaire de l'Office de Tourisme du Sancy, c'est :

- **PROMOUVOIR** efficacement **votre activité**, la développer et augmenter sa visibilité

- **PARTICIPER** à la notoriété et l'attractivité du Sancy et contribuer **au développement touristique local**

- **ENRICHIR L'OFFRE** du territoire

- Bénéficier de la **VALORISATION** toute l'année de votre prestation **par les conseillers touristiques** sur place et à distance

- **ÊTRE IMPLIQUÉ** dans la vie locale du territoire

- Offrir **une marque de confiance** à vos clients en leur garantissant **UNE INFORMATION FIABLE**

- Bénéficier d'une **valorisation** auprès **DES MÉDIAS**



- Bénéficier de **conseils** et d'un **ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL**

NOS MISSIONS



Accueil



Communication



Accompagnement



Observation
touristique



Promotion



Administration



Commercialisation

LES CHIFFRES CLÉS DE L'OFFICE DE TOURISME

2024

280 000

flyers de partenaires

DIFFUSÉS À NOS VISITEURS
dans nos 10 bureaux de tourisme



9
MILLIONS
de visites
PAR AN SUR SANCY.COM

Sancy
Bienvenue



+ de 100 000
exemplaires

100 écrans de diffusion

de la chaîne
d'information
touristique
SANCY TV



99 983
actes d'accueil
au guichet



46 500
appels et mails
TRAITÉS



350 000
visiteurs
dans les bureaux de tourisme

LA QUALITÉ au cœur de nos missions

L'Office de Tourisme est engagé dans la **démarche Qualité Tourisme** depuis 2012, et la marque nous est renouvelée à chaque échéance. C'est pour nous une reconnaissance de notre engagement constant à offrir des services de qualité à nos visiteurs qu'ils soient de passage, habitants, prestataires touristiques ou élus du Massif du Sancy. La marque Qualité Tourisme devient **Destination d'Excellence**.

Pour vous démarquer, DES LABELS portés par l'Office de Tourisme



Les avantages de ces labels :

- Développer de nouveaux services.
- Appartenir à un réseau national.
- Améliorer votre visibilité en étant référencé sur des outils dédiés.

L'Office de Tourisme du Sancy, c'est aussi :

- **418** PARTENAIRES ACTIVITÉS (dont 178 commerces, 29 producteurs et 86 restaurants)
- **1 398** PARTENAIRES HÉBERGEMENTS
- Plus de **1 000** PHOTOS LIBRES DE DROIT à votre disposition dans notre photothèque

- Plus de **100 000** FANS FACEBOOK
- **2** PLANS DE PROMOTION/ COMMUNICATION dans les médias nationaux et régionaux : un plan printemps/été/automne (ODV + de 50 millions) et un plan hiver (ODV + de 30 millions). ODV = Occasions d'Être Vu

Être partenaire de l'Office de Tourisme du Sancy, c'est bénéficier de :

	Hébergements	Loisirs, visites & découvertes	Commerces & restaurants
UNE PAGE COMPLÈTE DÉDIÉE SUR SANCY.COM avec un lien vers votre site internet, votre page Facebook, 15 photos, 1 vidéo, vos coordonnées et les avis clients si vous le souhaitez	✓	✓	✓
La VALORISATION DE VOTRE PRESTATION toute l'année par les conseillers touristiques , que ce soit en préparation de séjour ou sur place	✓	✓	✓
LA DIFFUSION D'INFORMATIONS FIABLES et vérifiées concernant votre activité	✓	✓	✓
Votre LIEN DIRECT DE RÉSERVATION EN LIGNE sur votre page dédiée sur sancy.com	✓	✓	✓
Votre CALENDRIER DES DISPONIBILITÉS sur votre page dédiée sur sancy.com	✓		
Un KIT DE COMMUNICATION à votre disposition : photothèque, vidéothèque en ligne et éléments graphiques	✓	✓	✓
Des CONSEILS ET ACCOMPAGNEMENT : visites personnalisées, suivi de classement, audit Famille Plus, fiche conseils, réglementation...	✓		
Des invitations aux RENCONTRES PRESTATAIRES : réunions de bilan de saisons, eductours	✓	✓	✓
Des OUTILS PROS : livret « ABC du Sancy », Groupe Facebook pour les pros, newsletters...	✓	✓	✓
La PRÉSENCE dans la base de données régionale , qui alimente les sites internet des partenaires institutionnels	✓	✓	✓
La présence sur les PLANS DE VILLE distribués dans les offices de tourisme (pour les hébergements hors meublés)	✓		
Des NEWSLETTERS avec les liens vers les animations, les programmes des cinémas, les bulletins neige.	✓	✓	✓
Nos BROCHURES TOURISTIQUES livrées chez vous en nombre	✓ <i>sauf meublés</i>	✓	✓
Une offre négociée « ASSURANCE ANNULATION » disponible directement depuis votre page dédiée sur sancy.com (à souscrire par le client)	✓		
EN OPTION PAYANTE			
Un ENCART PUBLICITAIRE AVEC PHOTOS dans le guide « Sancy Bienvenue » annuel		✓	✓
La réalisation de VOTRE SITE INTERNET avec notre partenaire WeeBnb	✓	✓	✓
La diffusion de votre clip vidéo sur la chaine d'information touristique « SANCY TV » – diffusée sur 100 écrans installés sur l'ensemble du massif du Sancy		✓	Skishops & restaurants
La diffusion de votre dépliant dans les PRÉSENTOIRS installés dans nos offices de tourisme		✓	

TARIF PARTENAIRES 2026 (TTC)

Pour les activités de **loisirs, visites et découvertes**

132 €/an

Pour les **commerces et restaurants**

132 €/an

Pour les **meublés de tourisme**

de 108 à 120 € */an

Pour les **hôtels, gîtes de groupe, auberges collectives, gîtes d'étape, auberge de jeunesse, centres de vacances et autres hébergements**

de 232,80 à 285,60 € */an

Pour les **chambres d'hôtes**

224,40 €/an

Pour les **villages-vacances et résidences de tourisme**

de 304,80 à 358,80 €*/an

Pour les **campings**

de 232,80 à 304,80 € */an

Pour les **agences de location**

132 €/an

* tarif variable selon capacité, nombre de lits, nombre de chambres, nombre d'emplacements...

Besoin de plus d'infos ?

UN ESPACE PRO DÉDIÉ ET ACCESSIBLE À NOS PRESTATAIRES TOURISTIQUES

Il se trouve en bas à gauche de sancy.com.

Cet espace est le vôtre ! Vous y trouverez les informations utiles à votre activité touristique et à vos relations avec l'Office de Tourisme du Massif du Sancy : un accès pour la saisie de vos disponibilités ou bons plans, un accès à la photothèque (photos libres de droit), des infos sur la démarche de classement, un espace pour la déclaration de taxe de séjour, des enquêtes et des stats, des fiches conseils, l'organigramme pour trouver le contact dont vous avez besoin... et les dernières actus.



UN GROUPE
FACEBOOK
SANCY PRO
(OFFICIEL)

C'est un groupe fermé, réservé aux professionnels et prestataires d'activités touristiques du Massif du Sancy pour rester informé des dernières actus et échanger entre professionnels du tourisme dans le Sancy.

Contactez nous !

Les équipes de l'Office de Tourisme du Sancy sont à votre service :

LE MONT-DORE
Tél. 04 73 65 20 21
bt.mont-dore@sancy.com

BESSE
Tél. 04 73 79 52 84
bt.besse@sancy.com

SUPER-BESSE
Tél. 04 73 79 60 29
bt.superbesse@sancy.com

LA BOURBOULE
Tél. 04 73 65 57 71
bt.bourboule@sancy.com

MUROL/CHAMBON-SUR-LAC
Tél. 04 73 88 62 62
bt.murol-chambon@sancy.com

SAINT-NECTAIRE
Tél. 04 73 88 50 86
bt.saint-nectaire@sancy.com

MURAT-LE-QUAIRE
Tél. 04 73 65 53 13
bt.murat-le-quaire@sancy.com

CHASTREIX
Tél. 04 73 21 52 00
bt.chastreix@sancy.com

Mise à jour – août 2025

