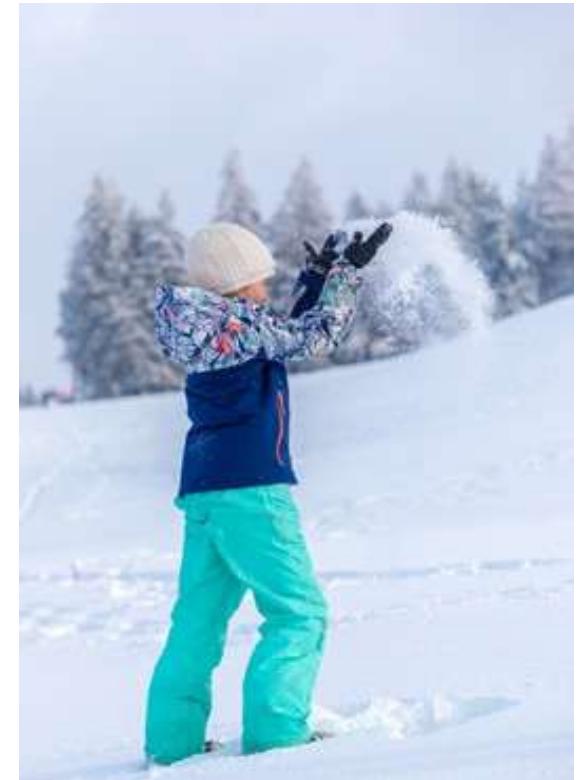


MASSIF DU SANCY



Données chiffrées
du tourisme

Edition février 2026



Le Mont-Dore • La Bourboule • Besse/Super Besse • Murol • Chambon-sur-Lac • Saint-Nectaire • Murat-le-Quaire • Chastreix
Picherande . Saint-Victor-la-Rivière . Égliseneuve d'Entraigues . Saint-Diéry . Saint-Pierre-Colamine . Compains . Espinchal . Valbeleix . Le Vernet-Sainte-Marguerite . Montgreleix . Saint-Genès-Champespe . La Godivelle

RÉPARTITION DE LA POPULATION PERMANENTE DANS LE MASSIF DU SANCY

Données INSEE "exploitation principale - 2021"	Nombre d'habitants	Résidences principales	Résidences secondaires	Superficie (en km ²)	Densité de population (nb hts/km ²)
La Bourboule	1 752	960	1 646	12,7	138,0
Besse et Super Besse	1 461	725	2 791	72,4	20,2
Le Mont Dore	1 237	607	2 446	35,9	34,5
Saint Nectaire	769	342	281	33,3	23,1
Murol	640	324	322	15,1	42,4
Saint Diéry (+ Creste)	536	244	69	24,1	22,2
Murat le Quaire	487	236	351	11,6	42,0
Chambon sur Lac	413	208	367	47,0	8,8
Egliseneuve d'Entraigues	333	195	256	56,3	5,9
Vernet-Sainte-Marguerite	320	141	46	25,1	12,7
Picherande	315	162	346	44,2	7,1
Saint-Pierre-Colamine	248	113	53	17,2	14,4
Saint-Victor-la-Rivière	245	119	106	18,9	13,0
Chastreix	231	109	208	45,4	5,1
Saint-Genès-Champespe	211	110	121	32,2	6,6
Valbeleix	138	59	59	22,4	6,2
Compains	126	71	81	50,8	2,5
Espinchal	84	47	80	8,9	9,4
Montgreleix	36	20	70	17,8	2,0
La Godivelle	16	9	34	16,0	1,0
MASSIF DU SANCY	9 598	4 801	9 733	607,2	15,8

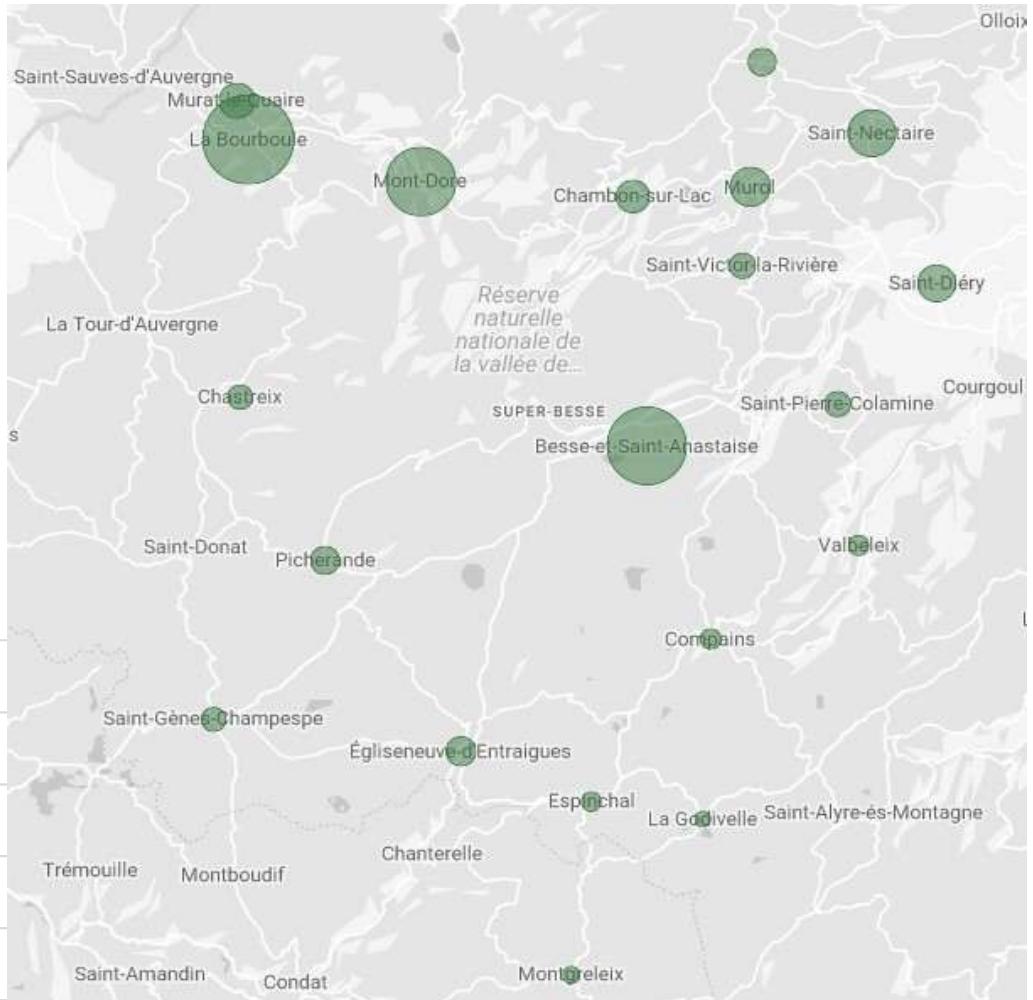
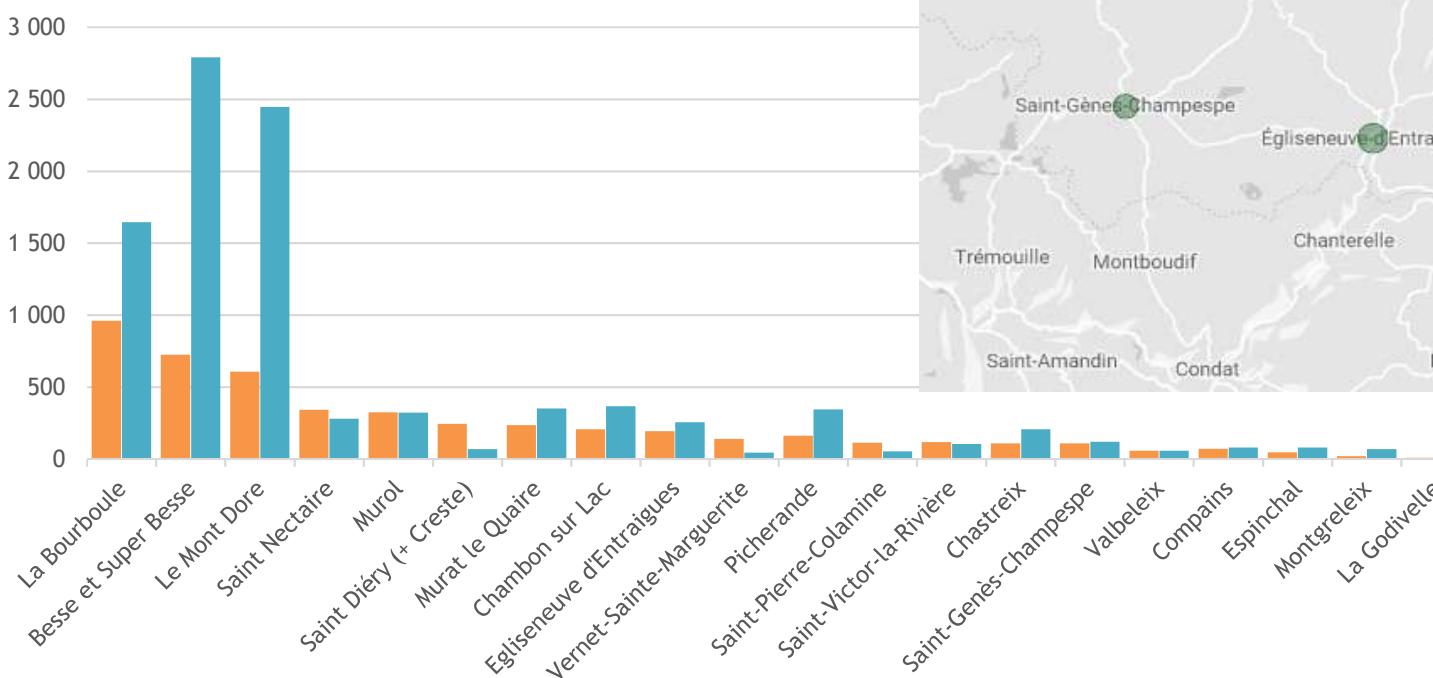


Prés de
9.600
habitants

Données INSEE "exploitation principale - 2021"	Nombre d'habitants	Résidences principales	Résidences secondaires	Superficie (en km ²)	Densité de population (nb hts/km ²)
Massif du Sancy	9 598	4 801	9 733	607,2	15,8
Puy de Dôme	662 285	315 716	40 470	7 969,7	83,0
Auvergne	1 368 667	653 116	99 885	26 012,9	52,6
Auvergne Rhône Alpes	8 114 361	3 681 164	543 329	69 711,1	116,4

RÉPARTITION DE LA POPULATION PERMANENTE DANS LE MASSIF DU SANCY

■ Résidences principales ■ Résidences secondaires



NOMBRE ET TYPES D'HÉBERGEMENTS MARCHANDS DANS LE MASSIF DU SANCY

<i>En nombre d'établissements</i>	Gîtes et locations de vacances	Hôtels	Résidences de tourisme Villages de gîtes	Chambres d'hôtes	Campings	Aire d'accueil campings cars	Villages vacances	Gîtes d'étape	Auberges collectives	ETS MARCHANDS	<i>En proportion du total d'éts marchands</i>
Mont-Dore	1 465	17	1	3	4	2	1	3	1	1 497	36,0%
La Bourboule	721	7	1	7	5	5		1	13	760	18,3%
Super-Besse	633	2	7			1	4		1	648	15,6%
Besse et St-Anastaise	268	11		8	1					288	6,9%
Chambon-sur-Lac	201	5	1	5	7	2		3	1	225	5,4%
Murol	137	4	1	2	5	3	1			153	3,7%
Murat-le-Quaire	117	1		4	3	3		1	1	130	3,1%
Saint-Nectaire	104	3		6	3	4			2	122	2,9%
Chastreix	79		1	2		1		1		84	2,0%
Picherande	41	1	1		1	1		2		47	1,1%
St-Victor la Rivière	36	1			1					38	0,9%
Saint-Diéry	29			2						31	0,7%
Egliseneuve d'Entraigues	19	1		4	1	1		3		29	0,7%
St-Genès Champespe	20	1			1				1	23	0,6%
Vernet Ste-Marguerite	16								1	17	0,4%
St-Pierre Colamine	13				1	1		1		16	0,4%
Compains	10			1	1			2		14	0,3%
Espinchal	13			1	1			1		16	0,4%
Montgreleix	3	1					1	1		6	0,1%
Valbeleix	8									8	0,2%
La Godivelle	3			1						4	0,1%
SANCY	3 936	55	13	46	35	24	7	21	19	4 156	
<i>En proportion du total d'éts marchands</i>	94,7%	1,3%	0,3%	1,1%	0,8%	0,6%	0,2%	0,5%	0,5%		



NOMBRE DE LITS DANS LES HÉBERGEMENTS MARCHANDS DU MASSIF DU SANCY

	Gîtes et locations de vacances	Hôtels	Résidences de tourisme Villages de gîtes	Chambres d'hôtes	Campings	Villages vacances	Gîtes d'étape	Auberges collectives	LITS MARCHANDS	En proportion du nbre de lits marchands
Mont-Dore	6 710	1 024	48	24	1 141	474	123	107	9 651	23,8%
La Bourboule	3 401	453	23	80	1 883		15	1 128	6 983	17,2%
Super-Besse	3 379	231	1 648			1 413		38	6 709	16,5%
Besse et St-Anastaise	1 486	578		70	420				2 554	6,3%
Chambon-sur-Lac	1 056	196	77	40	1 670		38	69	3 146	7,8%
Murol	674	111	99	11	2 202	250			3 347	8,2%
Murat-le-Quaire	692	18		22	693		23	170	1 618	4,0%
Saint-Nectaire	561	227		25	938			150	1 901	4,7%
Chastreix	550		34	36			18		638	1,6%
Picherande	256	30	125		105		67		583	1,4%
St-Victor la Rivière	203	11			1 470				1 684	4,1%
Saint-Diéry	150			12					162	0,4%
Egliseneuve d'Entraigues	121	50		36	28		62		297	0,7%
St Genes Champespe	125	14			84		14		237	0,6%
Vernet Ste-Marguerite	81						15		96	0,2%
St-Pierre Colamine	63				277		20		360	0,9%
Compains	64			2	116		28		210	0,5%
Espinchal	74			15	53		22		164	0,4%
Montgreleix	16	9				116	20		161	0,4%
Valbeleix	54								54	0,1%
La Godivelle	25			10					35	0,1%
SANCY	19 741	2 952	2 054	383	11 080	2 253	465	1 662	40 590	

En proportion du nbre de lits marchands

48,6%

7,3%

5,1%

0,9%

27,3%

5,6%

1,1%

4,1%

TAUX DE REMPLISSAGE DES HÉBERGEMENTS DU MASSIF DU SANCY

Données issues des enquêtes d'opinion auprès des propriétaires d'hébergements du massif du Sancy

INTER VACANCES	VACANCES D'HIVER					INTER SAISON	VAC Pâques	MAI	JUIN	VACANCES D'ÉTÉ										SEPTEMBRE	VACANCES NOËL				
	Vacances	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4					Vacances	Juillet	Août	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	Sem 5	Sem 6	Sem 7	Sem 8	Vacances	Sem 1	Sem 2		
2017	31,9%	74,1%	61,0%	91,9%	90,9%	59,4%	30,4%	23,2%	33,8%	39,5%	74,6%	74,7%	77,7%	74,7%	80,9%	82,5%	82,8%	85,6%	83,1%	79,1%	62,6%	33,8%	65,4%	67,8%	66,9%
2018	37,8%	74,8%	57,4%	77,7%	89,6%	82,6%	23,0%	21,3%	29,1%	35,4%	73,2%	66,1%	79,1%	60,3%	75,2%	78,7%	78,5%	89,3%	89,2%	86,2%	58,8%	20,7%	59,5%	59,4%	63,4%
2019	26,7%	80,1%	91,3%	93,7%	81,1%	58,5%	22,7%	29,7%	30,7%	38,8%	67,8%	61,3%	74,4%	51,8%	61,8%	67,6%	70,8%	84,1%	83,7%	76,4%	56,9%	32,9%	66,5%	61,5%	76,4%
2020	25,8%	70,3%	62,6%	90,3%	87,6%	47,6%	20,8%	0,0%	6,8%	7,9%	74,8%	67,0%	82,6%	40,9%	71,2%	70,2%	80,6%	90,4%	92,1%	86,1%	70,3%	30,0%	35,2%	23,4%	46,3%
2021	19,8%	63,6%	48,9%	63,5%	72,1%	69,5%	10,8%	0,0%	23,6%	27,6%	75,2%	69,5%	81,0%	50,7%	68,7%	79,1%	80,1%	86,3%	91,9%	86,0%	62,2%	32,3%	62,4%	51,6%	73,4%
2022	27,8%	83,4%	90,4%	95,4%	87,8%	59,9%	17,6%	19,2%		37,9%	71,3%	64,3%	78,3%	nc	nc	30,5%	57,9%	39,6%	72,8%						
2023	27,1%	74,2%	59,7%	92,1%	90,7%	55,1%	17,6%	25,5%	28,5%	34,2%	71,3%	64,2%	78,4%	55,1%	63,3%	68,1%	73,3%	82,6%	79,2%	65,0%	35,8%	28,7%	58,4%	60,5%	56,4%
2024	31,9%	68,4%	53,5%	70,5%	81,7%	67,8%	14,4%	16,3%	25,6%	31,5%	68,3%	59,9%	76,8%	47,7%	58,0%	64,9%	69,0%	81,2%	84,2%	73,3%	50,0%	34,3%	68,6%	57,3%	80,0%
2025	25,4%	62,6%	76,9%	76,5%	59,6%	37,5%	9,7%	19,3%	29,5%	32,6%	69,1%	61,1%	77,1%	46,3%	64,4%	62,4%	66,7%	85,8%	88,2%	82,7%	52,1%	35,2%	64,3%	51,3%	77,3%

INTENSITE TOURISTIQUE

ZOOM WEEK ENDS PROLONGES printemps

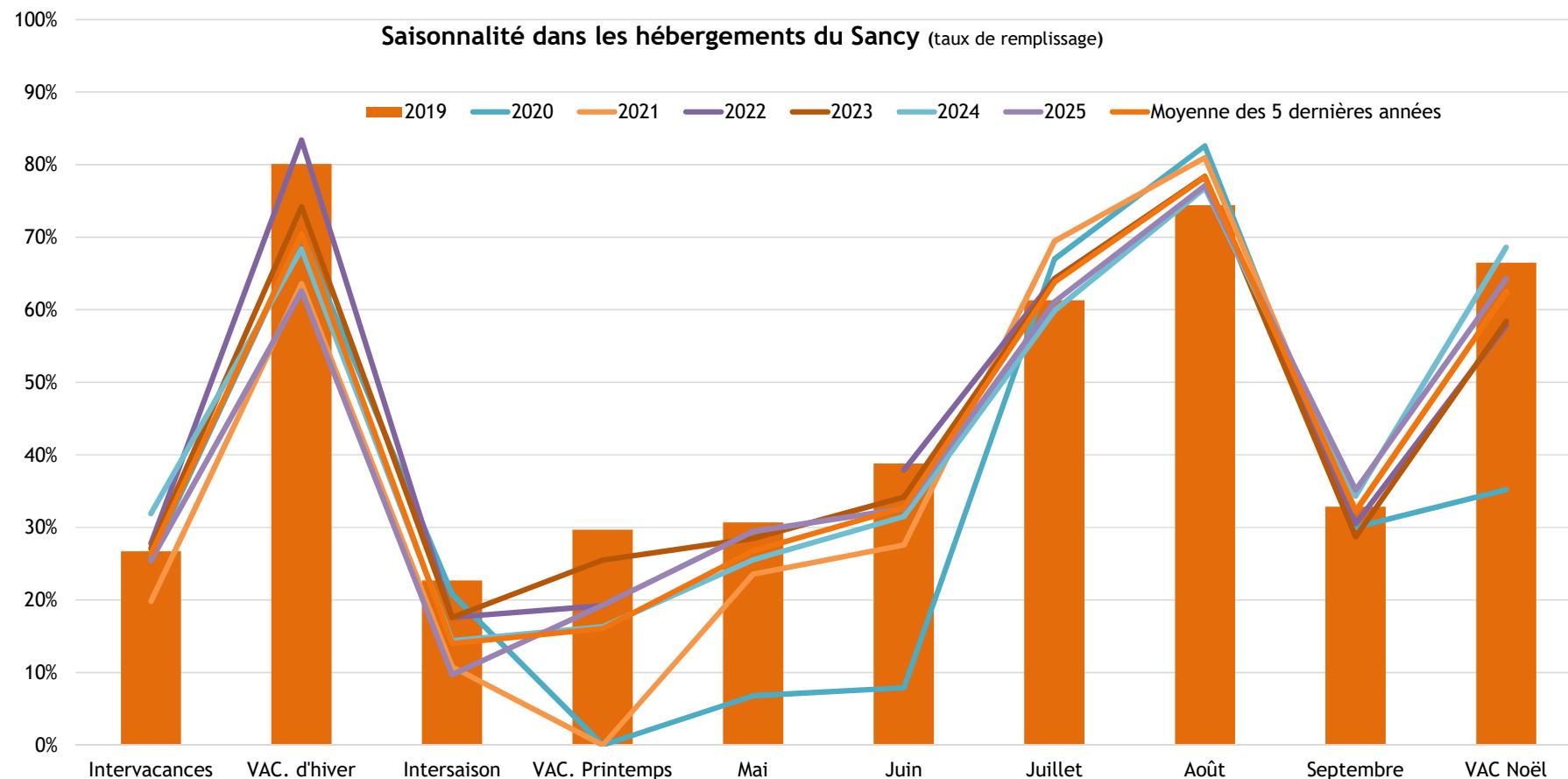
1er mai	8 mai	Ascension	Pentecôte
39,8%	39,0%	47,1%	46,2%
23,8%	23,4%	57,4%	53,2%
Et confinement			
		50,0%	42,0%
26,0%	23,9%	48,8%	37,1%
23,5%	52,9%		35,9%
29,2%	31,6%	51,7%	37,0%

	Mont Dore	Bourboule Murat-le-Quaire	Besse / Super Besse	Murol Chambon/Lac St-Nectaire St-Victor-la-Rivière	Chastreix / Picherande
Janvier	4,54	1,83	7,04	2,35	8,93
Vacances hiver	12,67	5,81	14,19	4,07	17,70
Vacance de Printemps	6,31	2,99	1,95	1,97	2,13
Mai	8,25	3,74	2,27	3,32	6,95
Juin	8,25	4,24	2,75	3,99	7,79
Juillet	11,44	6,06	7,04	6,09	11,19
Août	13,91	7,14	10,06	7,66	18,55
Septembre	10,38	3,91	2,43	3,54	3,26
Vacances de Noël	12,32	5,32	12,92	6,46	19,12
HIVER	9,84	4,32	11,38	4,29	15,25
ÉTÉ	9,76	4,68	4,42	4,43	8,31

Selon la définition de l'INSEE,
l'intensité touristique est appréciée
par l'importance de la population de
vacanciers ou d'excursionnistes par
rapport à la population permanente.

Lecture du tableau : en janvier, au
Mont-Dore, la population permanente
est multipliée par 4,54.

TAUX DE REMPLISSAGE DES HÉBERGEMENTS DU MASSIF DU SANCY



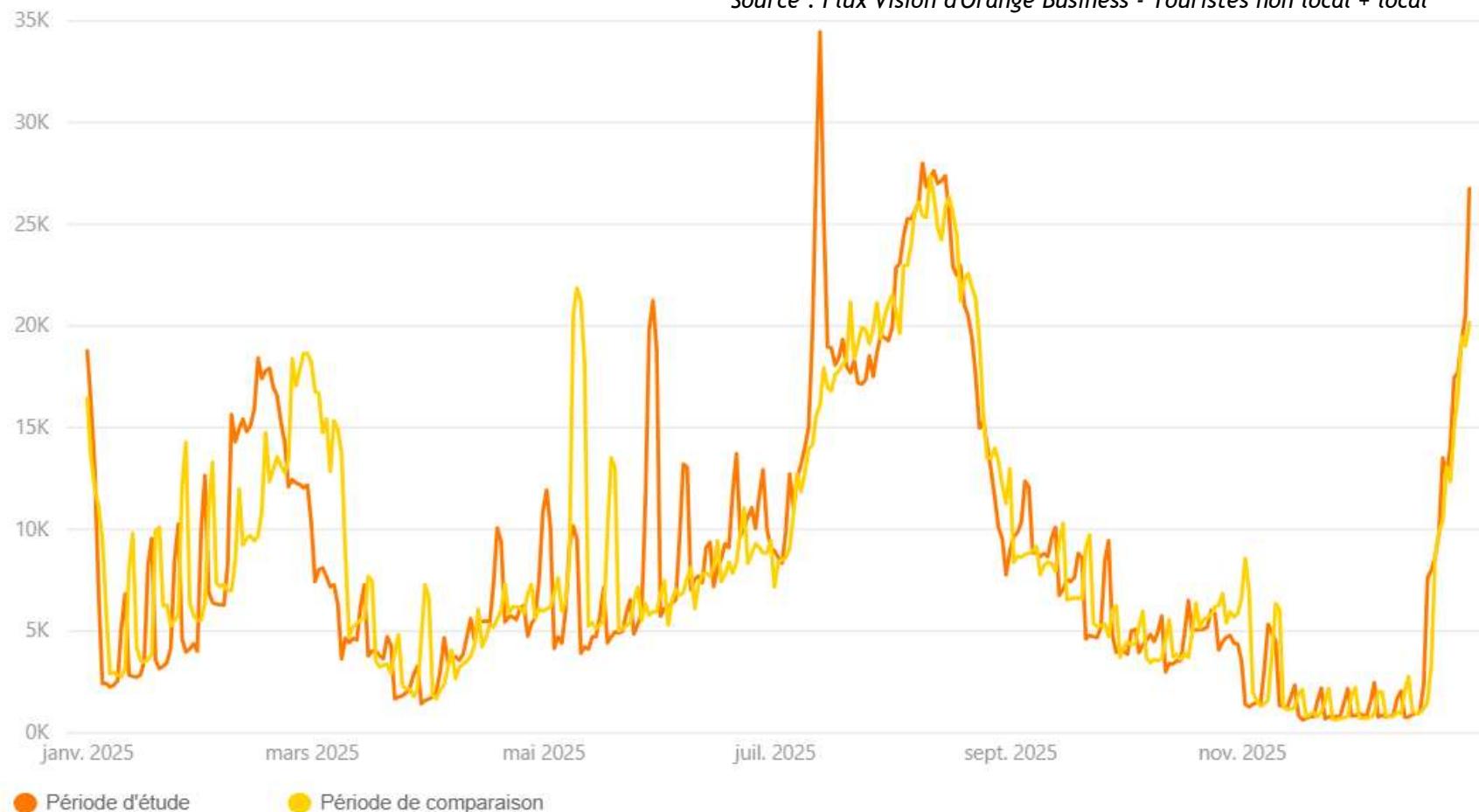
Fréquentation en nuitées 2025 - Comparaison par rapport à 2024

3,16 M nuitées (- 1,73 % //2024) dont :

2,93 M nuitées nationaux
(-2,47 % //2024)

234,02 K nuitées internationaux
(+ 8,66%//2024)

Source : Flux Vision d'Orange Business - Touristes non local + local

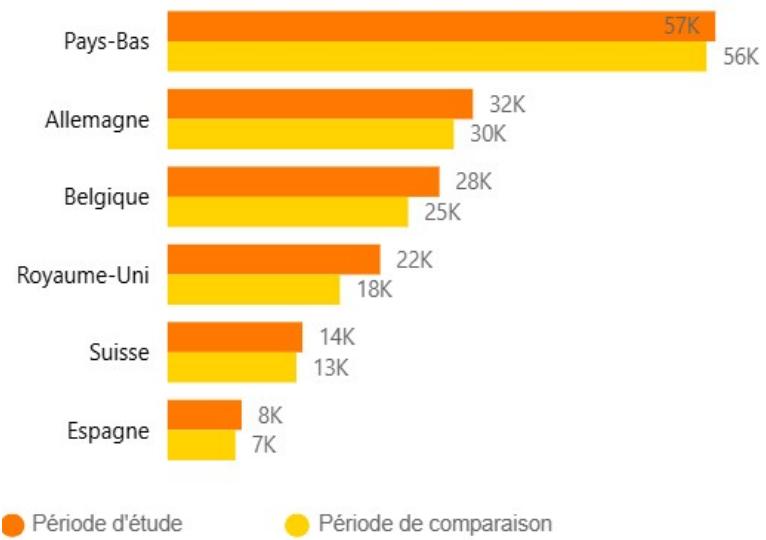


Fréquentation en nuitées 2025

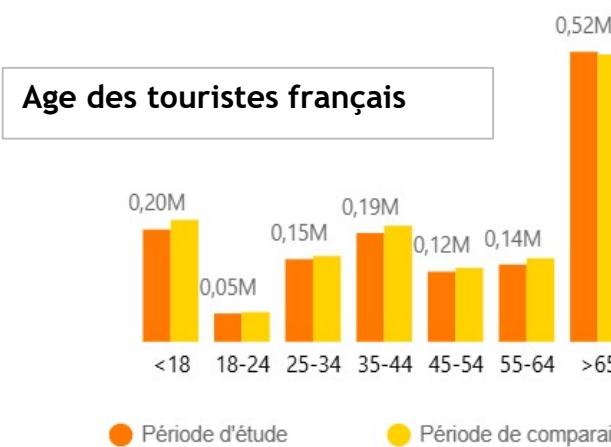
PERIODE	Nuitées français	Nuitées internat.	Total nuitées
Vacances d'hiver	370 370	8 370	378 740
Week-end de Pâques	23 630	1 149	24 779
Vacances de printemps	169 840	10 420	180 260
Week-end de l'Ascension	61 210	4 197	65 407
Mois de mai	221 700	16 080	237 780
Week-end de Pentecôte	30 350	2 807	33 157
Mois de juin	246 970	29 650	276 620
Mois de juillet	463 930	68 680	532 610
Mois d'août	597 890	53 140	651 030
Vacances d'Eté	1 030 000	118 300	1 148 300
Automne (31/08 au 17/10)	287 730	25 790	313 520
Vacances de la Toussaint	71 840	3 049	74 889
Vacances de Noël	213 040	9 659	222 699

Source : Flux Vision d'Orange Business

Top 6 des nationalités des visiteurs internationaux



● Période d'étude ● Période de comparaison



● Période d'étude ● Période de comparaison

Fréquentation en journées 2025 - Comparaison par rapport à 2024

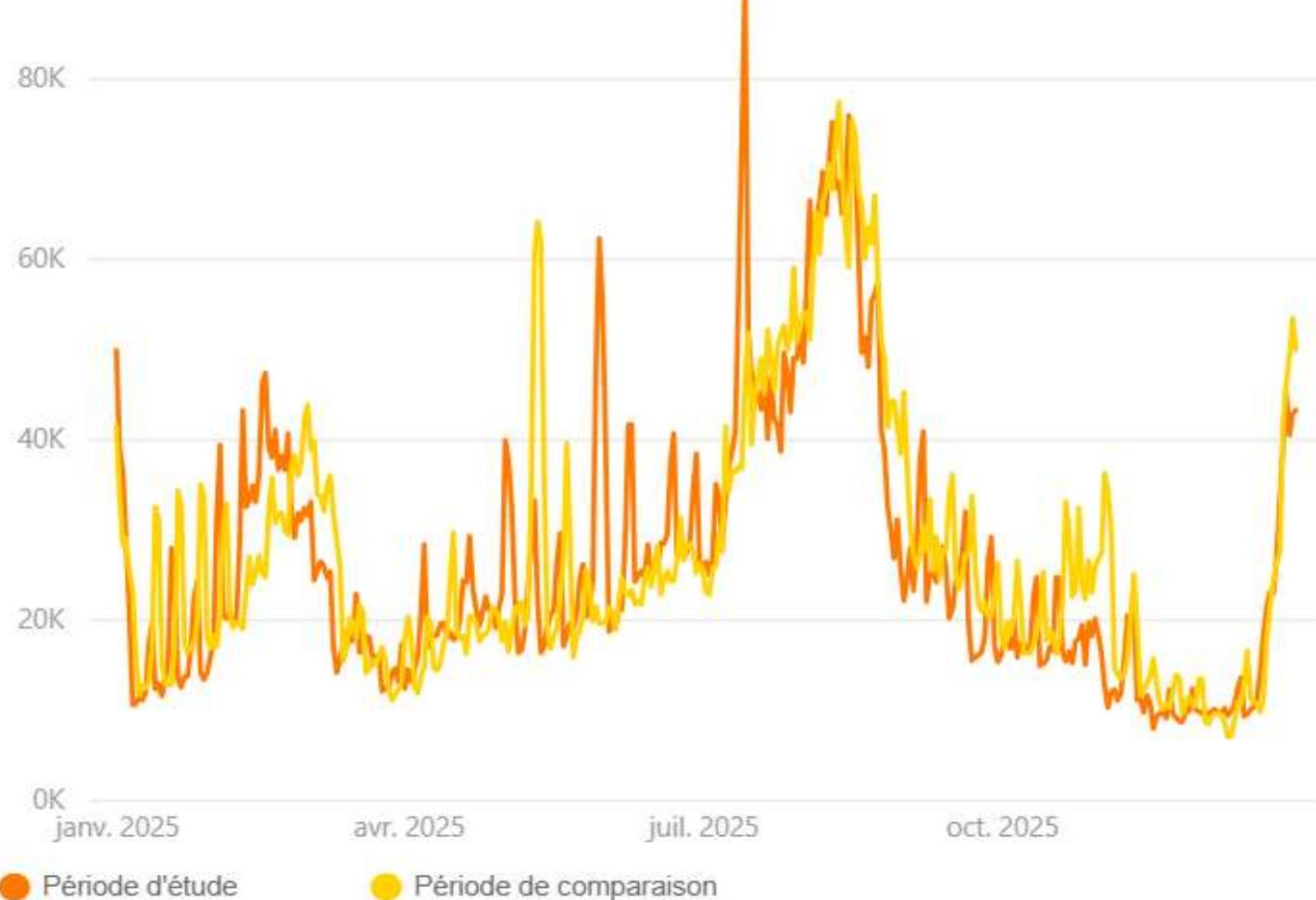
Volume de la période d'étude
du 1 janvier 2025 au 31 décembre 2025

100K —
9,62M

Source : Flux Vision d'Orange Business

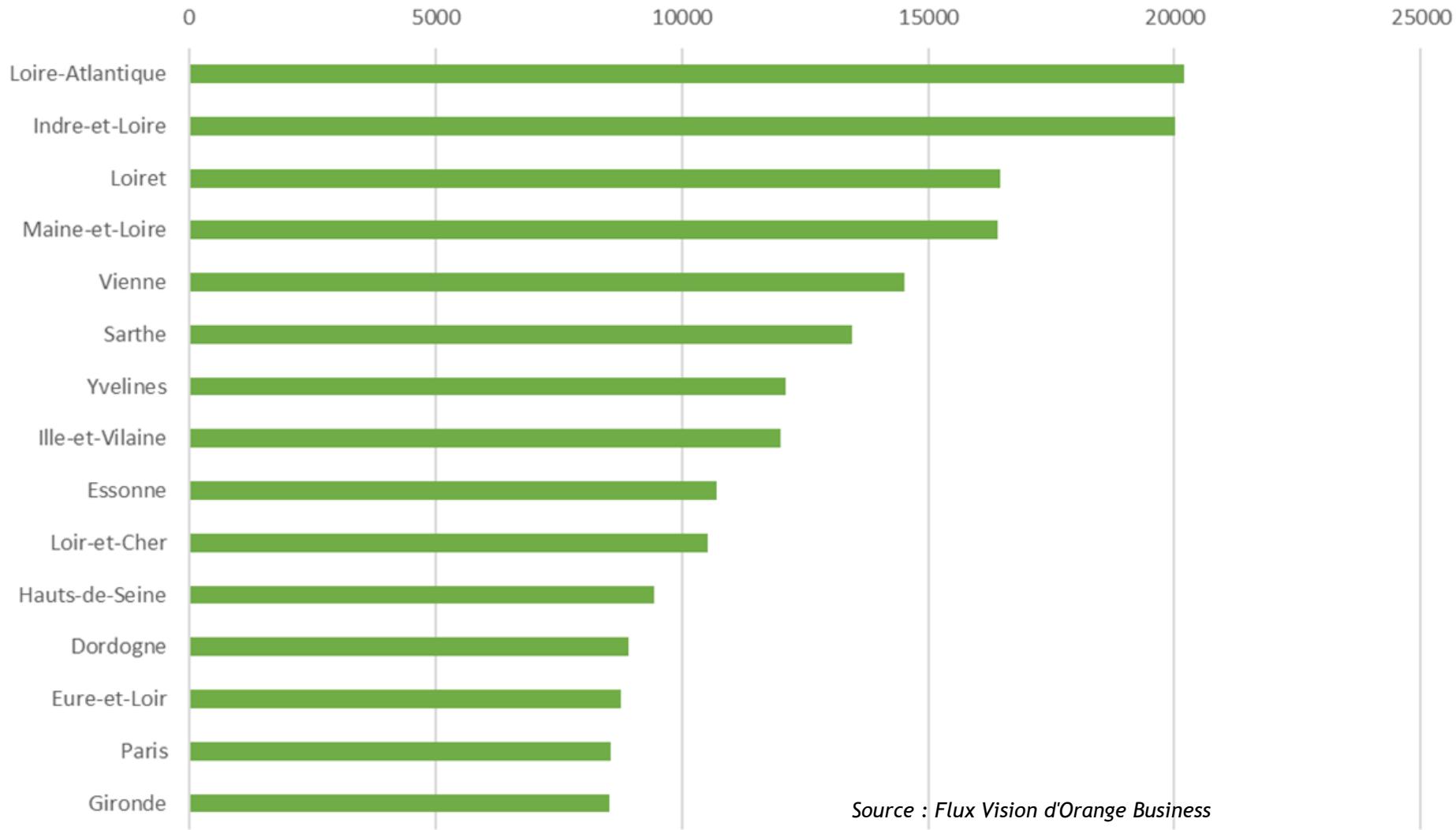
Segmentation

Touriste	8,8M
Excursionniste	3,5M
Excursionniste recurrent	2,3M
Touriste en transit	0,1M



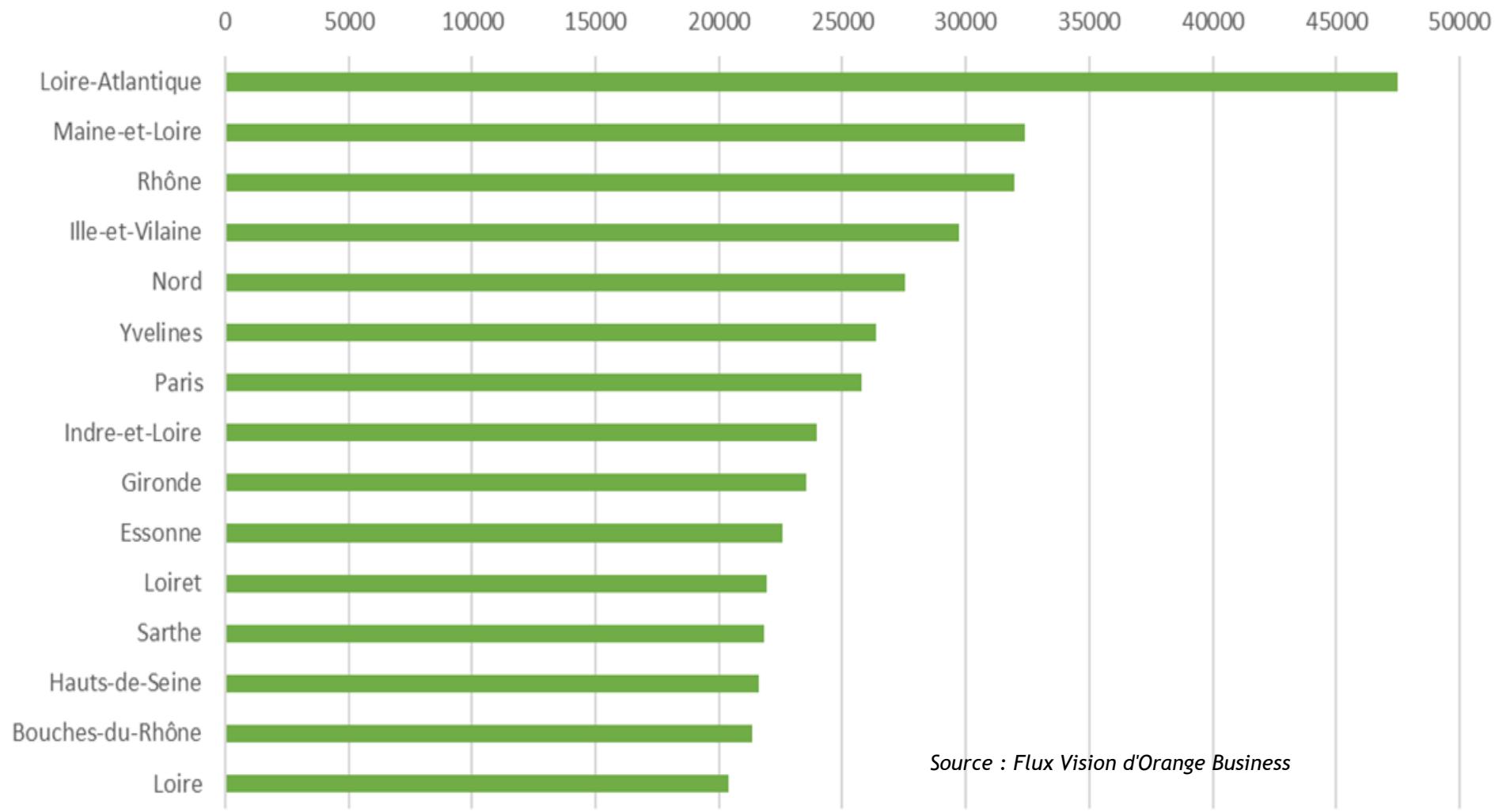
Fréquentation en nuitées - provenance de la clientèle

Vacances d'hiver 2025 Top 15 des départements émetteurs (hors Puy-de-Dôme)



Fréquentation en nuitées - provenance de la clientèle

Vacances d'été 2025 Top 15 des départements émetteurs (hors Puy-de-Dôme)



DONNEES CHIFFREES DOMAINES NORDIQUES

DOMAINES NORDIQUES	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Nb forfaits ski de fond	24 406	4 053	7 552
Nb forfaits raquettes	22 372	6 944	9 270
Chiffre d'affaires	338 978 €	91 826 €	115 691

Source : Communauté de communes du Massif du Sancy



DONNEES CHIFFREES ACTIVITES 4 SAISONS

Nombre de passages	2024	2025
Tyrolienne Super Besse	20 496	nc
Tyrolienne Mont-Dore	7 253	10 366
Luges Super Besse	104 058	nc
Luge Le Mont-Dore	52 230	48 500

Sources : Montagne Leaders et gestionnaires des sites



FREQUENTATION DES PRINCIPAUX SITES DE VISITES

Nombre de visiteurs	2023	2024	2025
Château de Murol	190 000	198 000	201 000
Télémérique du Sancy	138 418	184 492	139 288
Télémérique de la Perdrix		44 721 *	nc
Fontaines pétrifiantes de St Nectaire	71 000	80 000	83 000
Pôle aquatique Sancy'O	51 519	62 184	61 000
Funiculaire du Capucin		41 013	45 339
Scénomusée la Toinette et Julien		16 748	nc
Musée des Peintres de l'Ecole de Murol(s)		5 617	6 327

* du 22/06 au 15/09/2024

Sources : Gestionnaires des sites





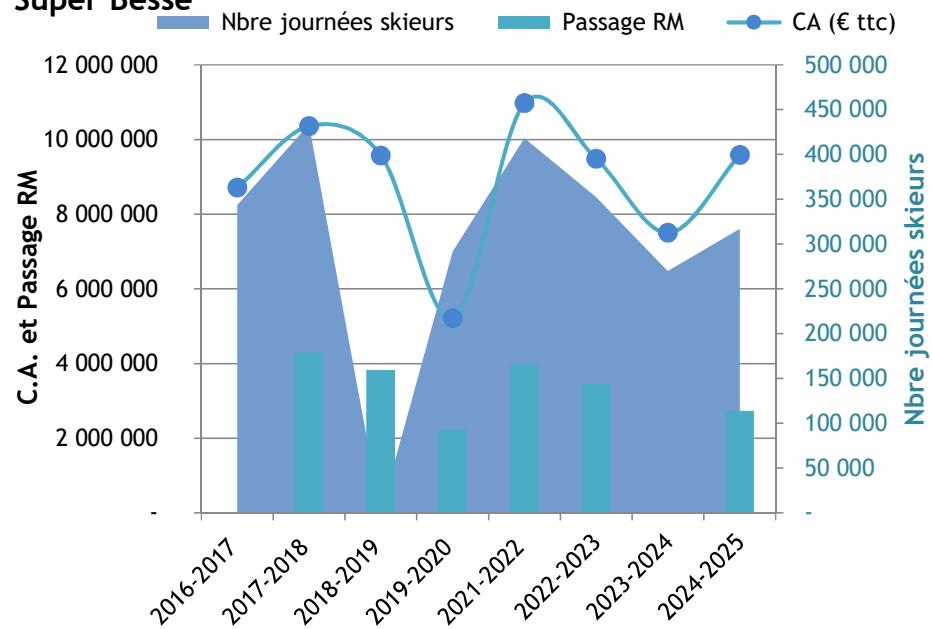
DONNÉES CHIFFRÉES REMONTÉES MÉCANIQUES

<i>Super-Besse</i>	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
CA (€ ttc)	10 359 761 €	9 571 353 €	5 214 494 €	10 977 000 €	9 481 953 €	7 499 163 €	9 587 024 €
Passage RM	4 285 889	3 822 828	2 229 917	3 968 680	3 449 759	NC	2 725 250
Nbre journées skieurs	433 683	NC	291 628	418 131	352 114	269 763	317 065
Nbre jours ouverture					114	92	95
<i>Le Mont-Dore</i>	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
CA (€ ttc)	5 632 769 €	5 063 000 €	1 990 966 €	5 578 584 €	5 554 884 €	4 472 902 €	5 722 433 €
Passage RM	1 876 495	1 610 697	551 442	1 491 003	1 520 000	815 939	1 116 297
Nbre journées skieurs	202 195	NC	63 233	175 863	140 099	78 322	105 779
Nbre jours ouverture				107	61	93	95
<i>Chastreix-Sancy</i>	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
CA (€ ttc)	466 606 €	NC	76 743 €	391 572 €	440 839 €	239 930 €	nc
Nbre journées skieurs	33 074	NC	3 665	24 878	26 878	14 947	nc
Nbre jours ouverture				101	53	57	nc

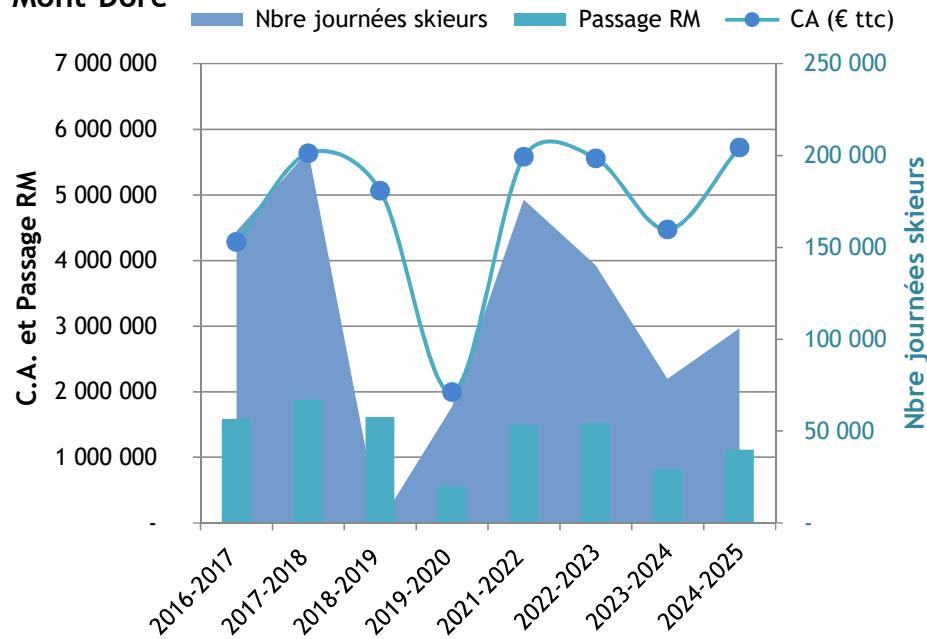
Sources : Montagne Lead NB : saison hiver 2020/2021 : Remontées mécaniques fermées en raison du Covid 19

DONNÉES CHIFFRÉES REMONTÉES MÉCANIQUES

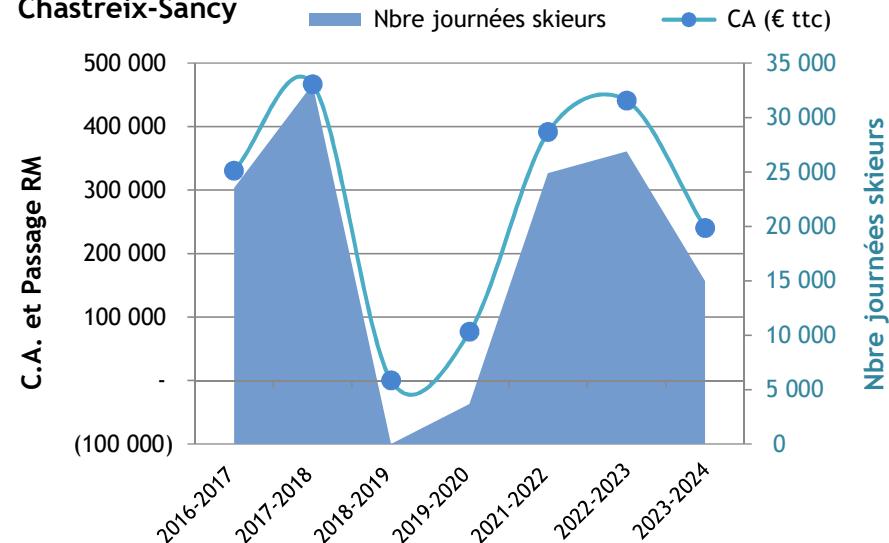
Super Besse



Mont-Dore



Chastreix-Sancy

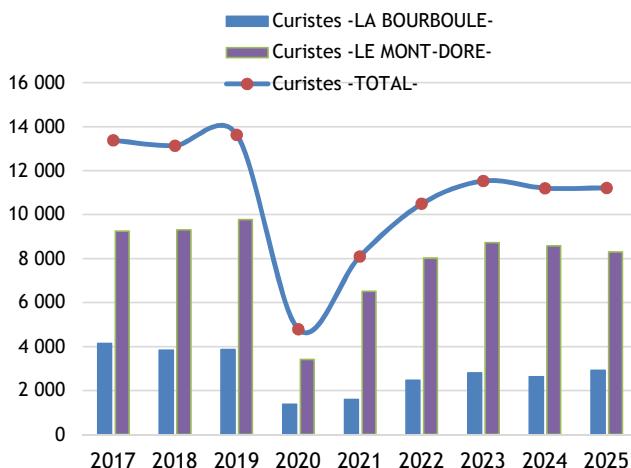


FRÉQUENTATION DES ÉTABLISSEMENTS THERMAUX DU SANCY

Nombre de PERSONNES	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Curistes -LA BOURBOULE-	4 135	3 836	3 853	1 376	1 593	2 467	2 805	2 626	2 916
Curistes -LE MONT-DORE-	9 244	9 303	9 777	3 408	6 513	8 023	8 722	8 577	8 300
Curistes -TOTAL-	13 379	13 139	13 630	4 784	8 106	10 490	11 527	11 203	11 216
Clients bien-être -TOTAL-	10 766	12 371	10 067			3 407	3 886	nc	1290 (1)

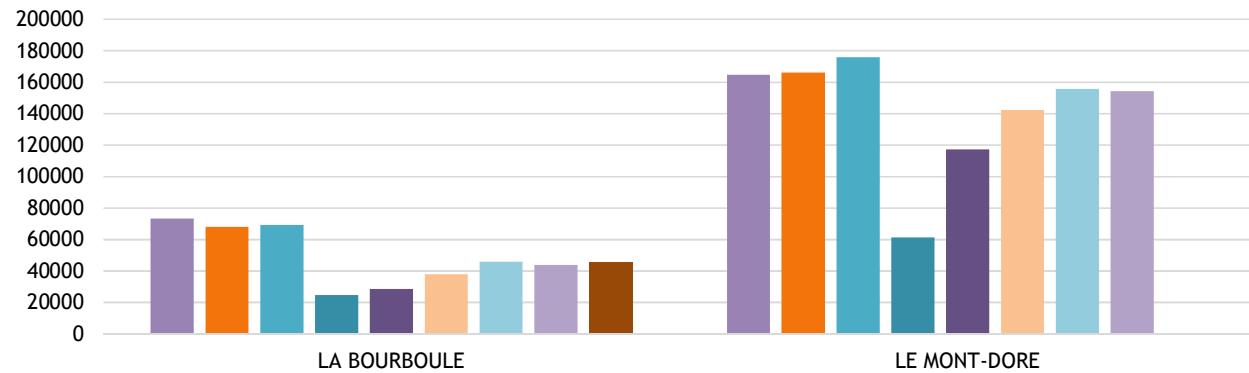
(1) les données correspondent aux Grands Thermes de La Bourboule, Pas de données pour le Mont-Dore

Nombre de JOURNEES cure thermale	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
LA BOURBOULE	73 423	67 986	69 354	24 768	28 674	38 029	45 903	43 776	45 373
LE MONT-DORE	164 717	165 994	175 986	61 344	117 234	142 234	155 697	154 386	nc
TOTAL Journées	238 140	233 980	245 340	86 112	145 908	180 263	201 600	198 162	45 373



Nombre journées cure thermale

2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025



CHIFFRES CLES DE L'OFFICE DE TOURISME - 2025

170 502
clients renseignés*

dont



34 154 par téléphone



108 481 en direct au guichet

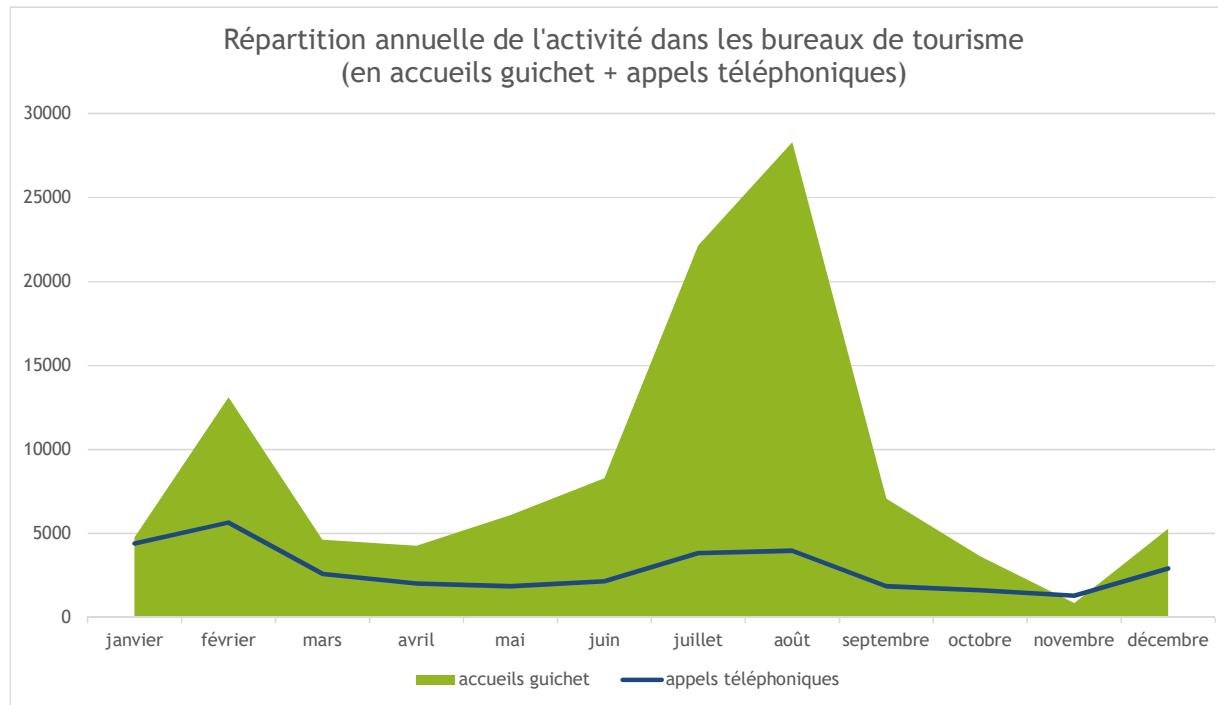
* Il s'agit d'actes d'accueil et non du nombre total de personnes

et les autres par email, courrier, Tchat ou formulaires WEB



8,7 millions de visites
(+ de 90 000 visites par semaine)

19,5 millions de pages vues



127 312 abonnés
sur nos réseaux sociaux



120 000
guides
Sancy Bienvenue
diffusés

1 332
partenaires hébergement

419
partenaires activités

18 178
abonnés newsletters gd public

303 854 €
CA ventes billetterie

53 266 €
CA ventes boutique



TOURISME RESPONSABLE

Une destination éco-responsable



3 réserves naturelles nationales d'une superficie totale de 2 859 hectares : Chastreix-Sancy / Vallée de Chaudefour / Les Sagnes de la Godivelle



2 plages labellisées Pavillon Bleu en 2025 : Murol et Chambon sur Lac



95% du territoire est intégré dans le PNR des Volcans d'Auvergne



4 communes labellisées : La Bourboule (3 fleurs) - Murat le Quaire (2 fleurs) - Besse et Murol (1 fleur)



2 sites Natura 2000 : MONTS-DORE et CEZALLIER



16 bornes de recharge pour les véhicules électriques

Des hébergements éco-labellisés...et engagés pour un tourisme solidaire



12



1



1



18



9



32



684



7

Mobilité douce



5 Lignes de transports collectifs régionaux (bus) desservent le territoire



14 sites équipés de bornes de recharge électriques



Espace cyclo Grand Sancy
650 km
8 parcours / 3 boucles



7 communes participent au dispositif Halt ô stop



10 Navettes intra-territoire selon les saisons



670 km de sentiers pédestres balisés

L'importance économique du tourisme

2 216

Emplois salariés dans le secteur du tourisme soit 55 % des emplois salariés sur le territoire

Une fréquentation 4 saisons



Avril/Juin



Juillet/août



Sept/Nov



Déc/Mars

20%

36%

13%

31%



Espace VTT-FFC Sancy
570 km
50 circuits balisés



CONTACT

ESPACE PRO

pro.sancy.com/office-tourisme-sancy/enquetes-statistiques/

CONTACT

Dominique VIALLE
+33 (0)4 73 65 37 88
enquete@sancy.com

Crédit photos :
OT Massif du Sancy—Pierre Soissons
Vincent Tiphine Vidéos

