

MASSIF DU SANCY



Données chiffrées du tourisme

Edition septembre 2026



MASSIF DU
SANCY

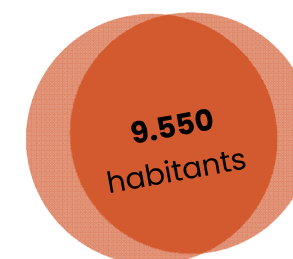


Auvergne France

Le Mont-Dore • La Bourboule • Besse/Super Besse • Murol • Chambon-sur-Lac • Saint-Nectaire • Murat-le-Quaire • Chastreix
Picherande • Saint-Victor-la-Rivière • Égliseneuve d'Entraigues • Saint-Diéry • Saint-Pierre-Colamine • Compains • Espinhal • Valbelex • Le Vernet-Sainte-Marguerite • Montgreix • Saint-Genès-Champespe • La Godivelle

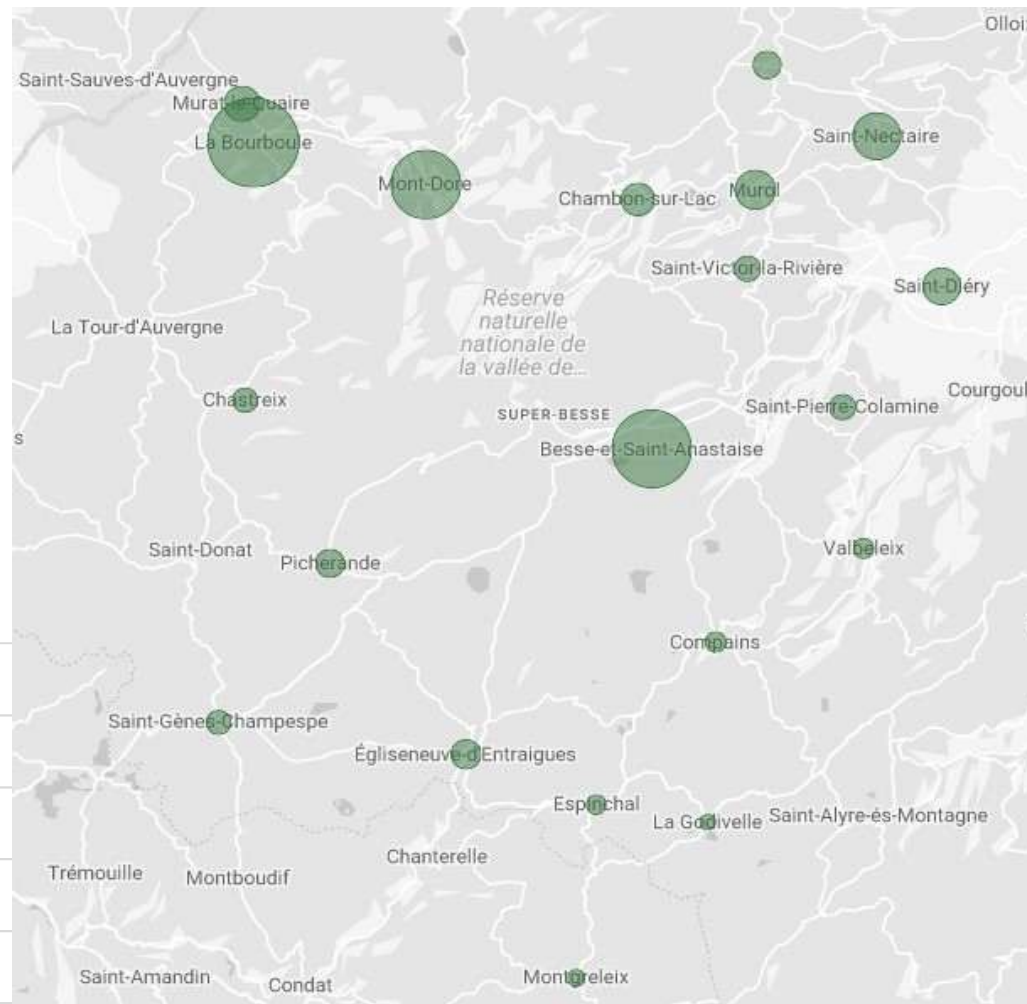
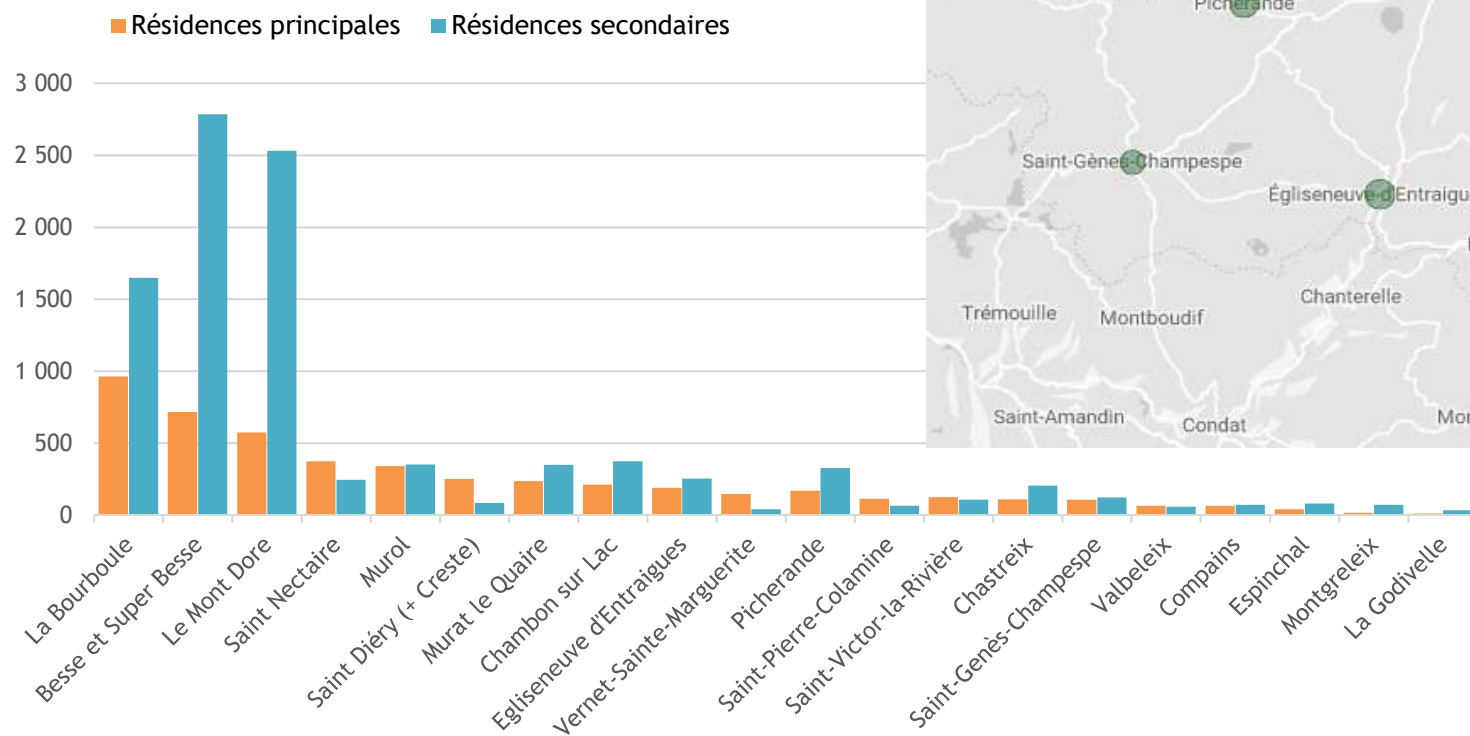
RÉPARTITION DE LA POPULATION PERMANENTE DANS LE MASSIF DU SANCY

Données INSEE "exploitation principale - 2023"	Nombre d'habitants	Résidences principales	Résidences secondaires	Superficie (en km ²)	Densité de population (nb hts/km ²)
La Bourboule	1 727	962	1 648	12,7	136,0
Besse et Super Besse	1 442	717	2 784	72,4	19,9
Le Mont Dore	1 163	573	2 530	35,9	32,4
Saint Nectaire	822	374	244	33,3	24,7
Murrol	672	341	352	15,1	44,5
Saint Diéry (+ Creste)	546	252	85	24,1	22,7
Murat le Quaire	484	236	350	11,6	41,7
Chambon sur Lac	407	211	375	47,0	8,7
Egliseneuve d'Entraigues	328	190	255	56,3	5,8
Vernet-Sainte-Marguerite	327	147	41	25,1	13,0
Picherande	324	169	327	44,2	7,3
Saint-Pierre-Colamine	247	114	66	17,2	14,4
Saint-Victor-la-Rivière	239	124	107	18,9	12,6
Chastreix	226	109	206	45,4	5,0
Saint-Genès-Champespe	200	108	123	32,2	6,2
Valbeleix	149	64	59	22,4	6,7
Compains	125	65	72	50,8	2,5
Espinchal	72	40	81	8,9	8,1
Montgreleix	31	17	72	17,8	1,7
La Godivelle	19	12	33	16,0	1,2
MASSIF DU SANCY	9 550	4 825	9 810	607,2	15,8



Données INSEE "exploitation principale - 2022"	Nombre d'habitants	Résidences principales	Résidences secondaires	Superficie (en km ²)	Densité de population (nb hts/km ²)
Massif du Sancy	9 550	4 825	9 810	607,2	15,8
Puy de Dôme	664 385	319 083	40 842	7 970,0	83,4
Auvergne	1 368 667	653 116	99 885	26 012,9	52,6
Auvergne Rhône Alpes	8 163 884	3 727 947	548 381	69 711,1	117,1

RÉPARTITION DE LA POPULATION PERMANENTE DANS LE MASSIF DU SANCY



NOMBRE ET TYPES D'HÉBERGEMENTS MARCHANDS DANS LE MASSIF DU SANCY

<i>En nombre d'établissements</i>	Gîtes et locations de vacances	Hôtels	Résidences de tourisme Villages de gîtes	Chambres d'hôtes	Campings Parc Rés Loisirs	Aire d'accueil campings cars	Villages vacances	Gîtes d'étape Refuge	Auberges collectives	ETS MARCHANDS	<i>En proportion du total d'éts marchands</i>
Mont-Dore	1 498	15	1	3	4	2	1	3	1	1 528	35,0%
La Bourboule	757	6	1	6	5	5		1	13	794	18,2%
Super-Besse	746	2	7			1	4		1	761	17,4%
Besse et St-Anastaise	265	10		8	2					285	6,5%
Chambon-sur-Lac	211	5	1	4	8	2		3	1	235	5,4%
Murol	149	4	1	2	5	3	1		1	166	3,8%
Murat-le-Quaire	119	1		3	3	3		1	1	131	3,0%
Saint-Nectaire	109	3		7	3	4			2	128	2,9%
Chastreix	81			2		1		1		85	1,9%
Picherande	44	1	1		1	1		1	1	50	1,1%
St-Victor la Rivière	39	1			1					41	0,9%
Saint-Diéry	24			2						26	0,6%
Egliseneuve d'Entraigues	21			4	1	1		2	1	30	0,7%
St-Genès Champespe	20	1			1			1		23	0,5%
Vernet Ste-Marguerite	16							1		17	0,4%
St-Pierre Colamine	13				1	1		1		16	0,4%
Compains	10			1	1			2		14	0,3%
Espinchal	12			1	1			1		15	0,3%
Montgreleix	3	1					1	1		6	
Valbeleix	7									7	0,2%
La Godivelle	3			1						4	0,1%
SANCY	4 147	50	12	44	37	24	7	19	22	4 362	
<i>En proportion du total d'éts marchands</i>	95,1%	1,1%	0,3%	1,0%	0,8%	0,6%	0,2%	0,4%	0,5%		

NOMBRE DE LITS DANS LES HÉBERGEMENTS MARCHANDS DU MASSIF DU SANCY

	Gîtes et locations de vacances	Hôtels	Résidences de tourisme Villages de gîtes	Chambres d'hôtes	Campings Parc rés loisirs	Villages vacances	Gîtes d'étape Refuge	Auberges collectives	LITS MARCHANDS	En proportion du nbre de lits marchands
Mont-Dore	6 840	858	48	25	1 141	474	123	107	9 616	23,3%
La Bourboule	3 517	361	23	65	1 883		15	1 034	6 898	16,7%
Super-Besse	4 013	231	1 594			1 413		38	7 289	17,7%
Besse et St-Anastaise	1 476	536		62	424				2 498	6,1%
Chambon-sur-Lac	1 103	196	77	34	1 677		38	69	3 194	7,7%
Murol	731	111	99	11	2 202	250		99	3 503	8,5%
Murat-le-Quaire	720	18		20	693		23	170	1 644	4,0%
Saint-Nectaire	584	227		22	938			150	1 921	4,7%
Chastreix	567			36			18		621	1,5%
Picherande	284	30	125		105		40	27	611	1,5%
St-Victor la Rivière	234	11			1 470				1 715	4,2%
Saint-Diéry	131			12					143	0,3%
Egliseneuve d'Entraigues	135	-		36	28		48	14	261	0,6%
St Genes Champespe	124	14			84		14		236	0,6%
Vernet Ste-Marguerite	83						15		98	0,2%
St-Pierre Colamine	81				277		20		378	0,9%
Compains	64			2	116		28		210	0,5%
Espinchal	70			15	53		22		160	0,4%
Montgreleix	16	9				113	20		158	0,4%
Valbeleix	49								49	0,1%
La Godivelle	25			10					35	0,1%
SANCY	20 847	2 602	1 966	350	11 091	2 250	424	1 708	41 238	

En proportion du nbre de lits marchands

50,6%

6,3%

4,8%

0,8%

26,9%

5,5%

1,0%

4,1%

TAUX DE REMPLISSAGE DES HÉBERGEMENTS DU MASSIF DU SANCY

Données issues des enquêtes d'opinion auprès des propriétaires d'hébergements du massif du Sancy

	INTER VACANCES	VACANCES D'HIVER					INTER SAISON	VAC Pâques	MAI	JUIN	VACANCES D'ÉTÉ										SEPTEMBRE	VACANCES NOEL			
		Vacances	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4					Vacances	Juillet	Août	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	Sem 5	Sem 6	Sem 7		Sem 8	Vacances	Sem 1	Sem 2
2018	37,8%	74,8%	57,4%	77,7%	89,6%	82,6%	23,0%	21,3%	29,1%	35,4%	73,2%	66,1%	79,1%	60,3%	75,2%	78,7%	78,5%	89,3%	89,2%	86,2%	58,8%	20,7%	59,5%	59,4%	63,4%
2019	26,7%	80,1%	91,3%	93,7%	81,1%	58,5%	22,7%	29,7%	30,7%	38,8%	67,8%	61,3%	74,4%	51,8%	61,8%	67,6%	70,8%	84,1%	83,7%	76,4%	56,9%	32,9%	66,5%	61,5%	76,4%
2020	25,8%	70,3%	62,6%	90,3%	87,6%	47,6%	20,8%	0,0%	6,8%	7,9%	74,8%	67,0%	82,6%	40,9%	71,2%	70,2%	80,6%	90,4%	92,1%	86,1%	70,3%	30,0%	35,2%	23,4%	46,3%
2021	19,8%	63,6%	48,9%	63,5%	72,1%	69,5%	10,8%	0,0%	23,6%	27,6%	75,2%	69,5%	81,0%	50,7%	68,7%	79,1%	80,1%	86,3%	91,9%	86,0%	62,2%	32,3%	62,4%	51,6%	73,4%
2022	27,8%	83,4%	90,4%	95,4%	87,8%	59,9%	17,6%	19,2%		37,9%	71,3%	64,3%	78,3%	nc	nc	nc	nc	nc	nc	nc	nc	30,5%	57,9%	39,6%	72,8%
2023	27,1%	74,2%	59,7%	92,1%	90,7%	55,1%	17,6%	25,5%	28,5%	34,2%	71,3%	64,2%	78,4%	55,1%	63,3%	68,1%	73,3%	82,6%	79,2%	65,0%	35,8%	28,7%	58,4%	60,5%	56,4%
2024	31,9%	68,4%	53,5%	70,5%	81,7%	67,8%	14,4%	16,3%	25,6%	31,5%	68,3%	59,9%	76,8%	47,7%	58,0%	64,9%	69,0%	81,2%	84,2%	73,3%	50,0%	34,3%	68,6%	57,3%	80,0%
2025	25,4%	62,6%	76,9%	76,5%	59,6%	37,5%	9,7%	19,3%	29,5%	32,6%	69,1%	61,1%	77,1%	46,3%	64,4%	62,4%	66,7%	85,8%	88,2%	82,7%	52,1%	35,2%	64,3%	51,3%	77,3%
2026	25,3%	62,7%	53,0%	82,7%	79,0%	36,1%	11,2%	20,6%	31,1%	36,2%	64,6%	56,9%	72,4%	39,6%	59,8%	61,3%	66,3%	77,6%	85,5%	79,3%	48,3%				

INTENSITE TOURISTIQUE

ZOOM WEEK ENDS PROLONGES printemps

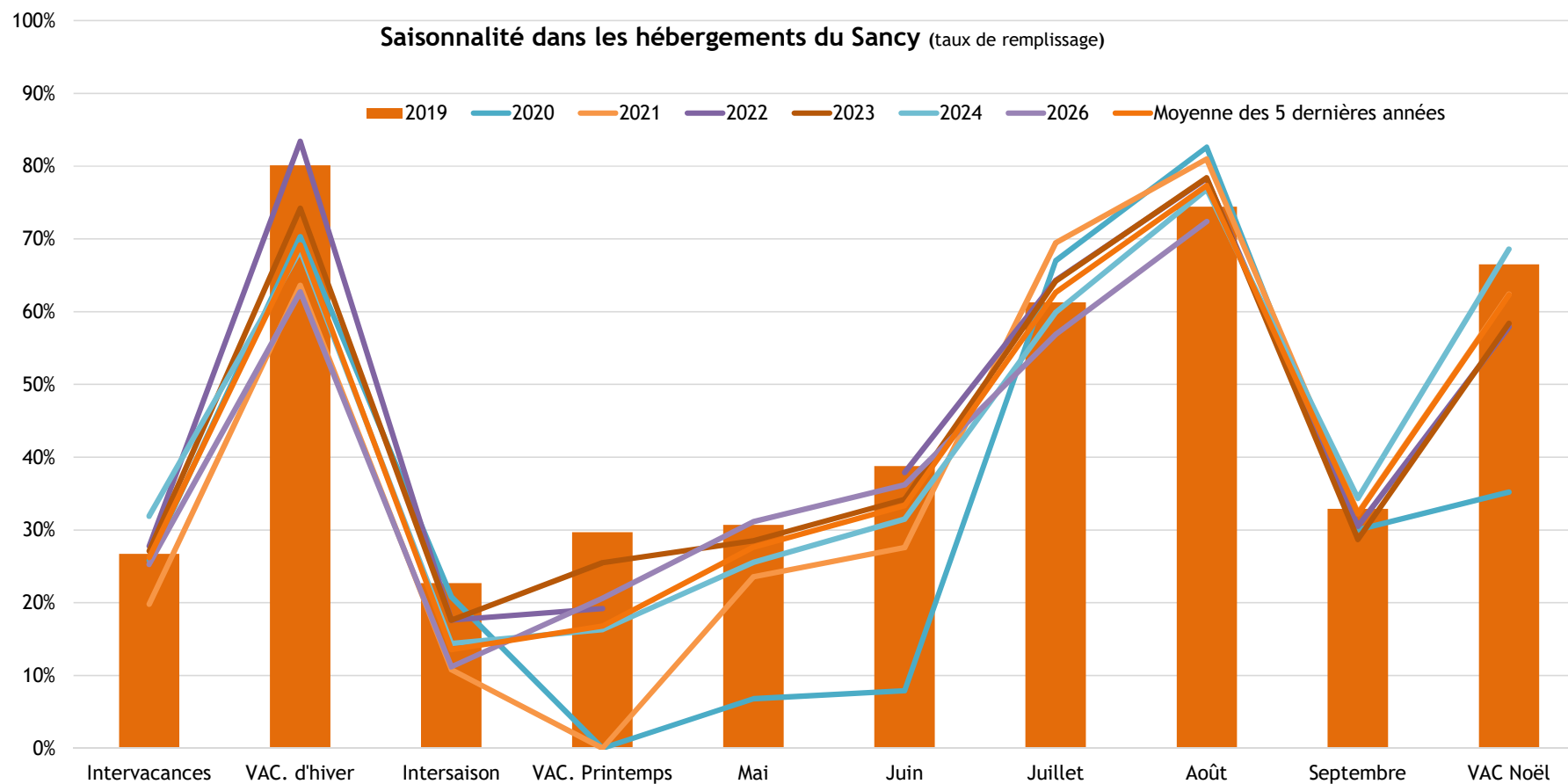
	1er mai	8 mai	Ascension	Pentecôte
2020	Covid et confinement			
2021			50,0%	42,0%
2023	26,0%	23,9%	48,8%	37,1%
2024	23,5%	52,9%		35,9%
2025	29,2%	31,6%	51,7%	37,0%
2026	30,3%	32,6%	52,5%	43,7%

	Mont Dore	Bourboule Murat-le-Quaire	Besse / Super Besse	Murrol Chambon/Lac St-Nectaire St-Victor-la-Rivière	Chastreix / Picherande
Janvier	4,54	1,83	7,04	2,35	8,93
Vacances hiver	12,67	5,81	14,19	4,07	17,70
Vacance de Printemps	6,31	2,99	1,95	1,97	2,13
Mai	8,25	3,74	2,27	3,32	6,95
Juin	8,25	4,24	2,75	3,99	7,79
Juillet	11,44	6,06	7,04	6,09	11,19
Août	13,91	7,14	10,06	7,66	18,55
Septembre	10,38	3,91	2,43	3,54	3,26
Vacances de Noël	12,32	5,32	12,92	6,46	19,12
HIVER	9,84	4,32	11,38	4,29	15,25
ÉTÉ	9,76	4,68	4,42	4,43	8,31

Selon la définition de l'INSEE, l'intensité touristique est appréciée par l'importance de la population de vacanciers ou d'excursionnistes par rapport à la population permanente.

Lecture du tableau : en janvier, au Mont-Dore, la population permanente est multipliée par 4,54.

TAUX DE REMPLISSAGE DES HÉBERGEMENTS DU MASSIF DU SANCY

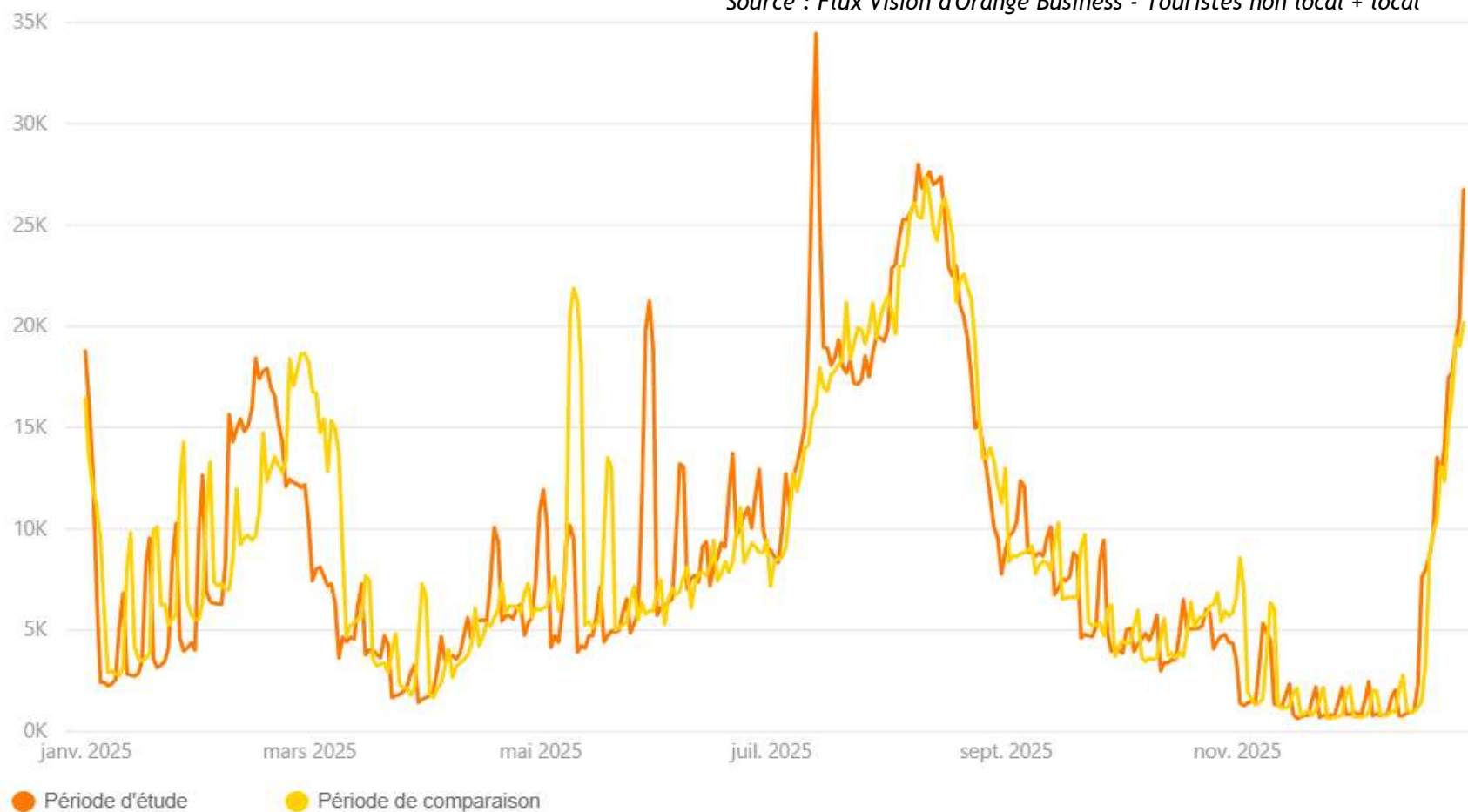


Fréquentation en nuitées 2025 - Comparaison par rapport à 2024

3,16 M nuitées (- 1,73 % //2024) dont :

2,93 M nuitées nationaux (-2,47 % //2024) - **234,02 K** nuitées internationaux (+ 8,66%//2024)

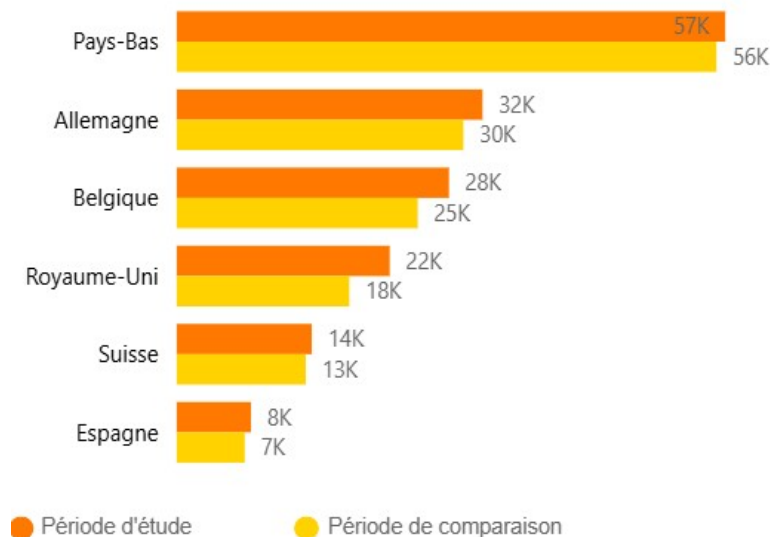
Source : Flux Vision d'Orange Business - Touristes non local + local



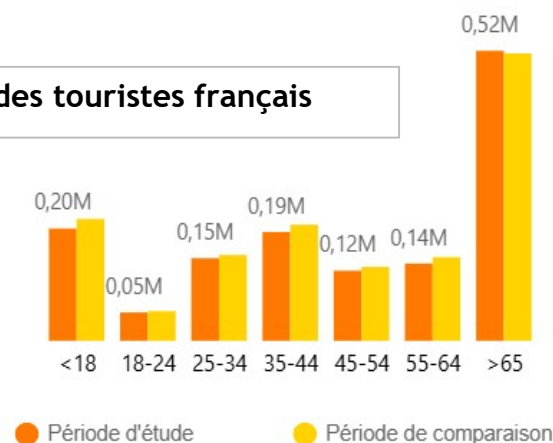
Fréquentation en nuitées 2025

PERIODE	Nuitées français	Nuitées internat.	Total nuitées
Vacances d'hiver	370 000	8 000	378 000
Week-end de Pâques	24 000	1 000	25 000
Vacances de printemps	170 000	10 000	180 000
Week-end de l'Ascension	61 000	4 000	65 000
Mois de mai	222 000	16 000	238 000
Week-end de Pentecôte	30 000	3 000	33 000
Mois de juin	247 000	30 000	277 000
Mois de juillet	464 000	69 000	533 000
Mois d'août	598 000	53 000	651 000
Vacances d'Eté	1 030 000	118 000	1 148 000
Automne (31/08 au 17/10)	288 000	26 000	314 000
Vacances de la Toussaint	72 000	3 000	75 000
Vacances de Noël	213 000	10 000	223 000

Top 6 des nationalités des visiteurs internationaux



Age des touristes français



Source : Flux Vision d'Orange Business - Arrondi au mille le plus proche

Fréquentation en journées 2025 - Comparaison par rapport à 2024

Volume de la période d'étude

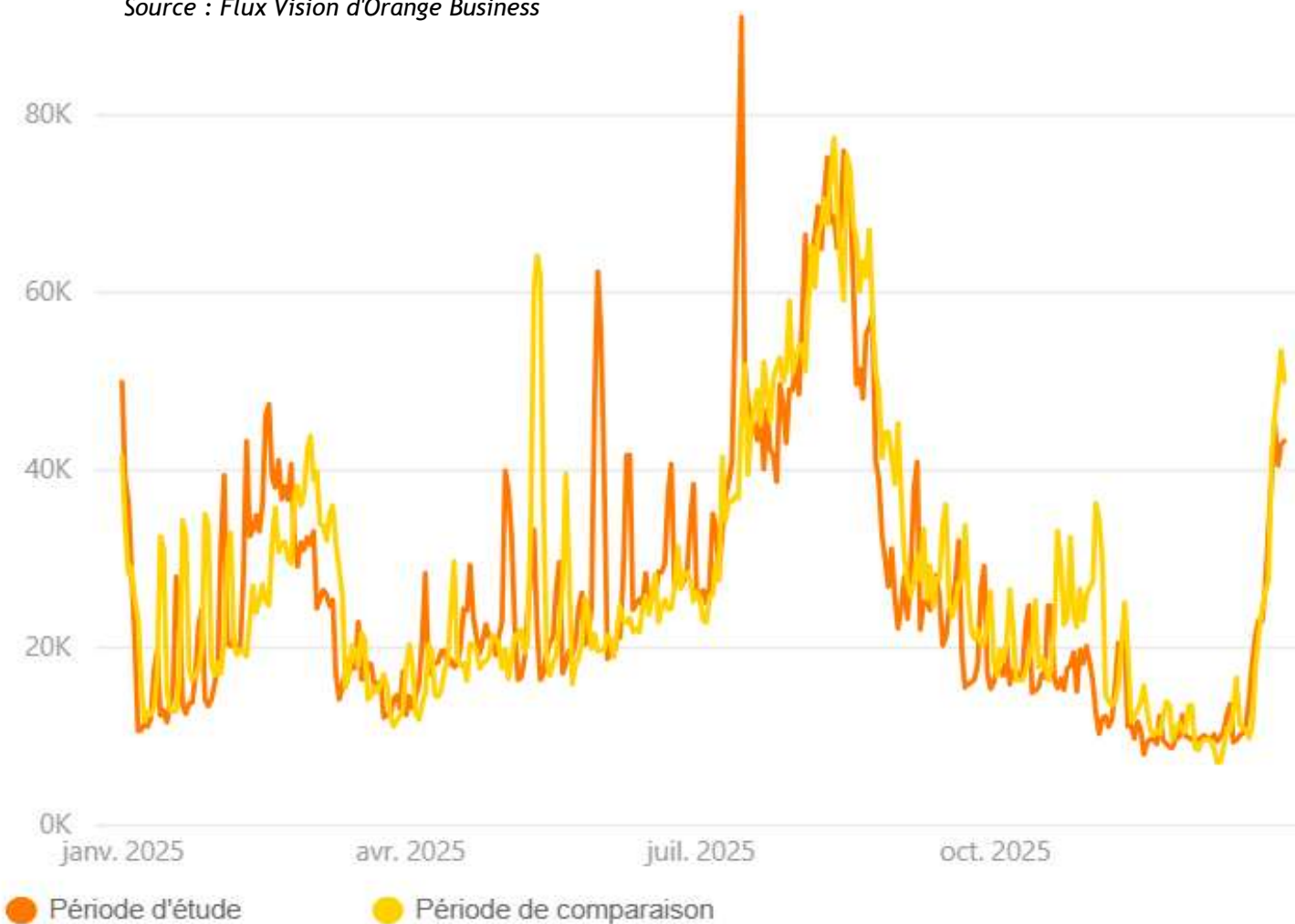
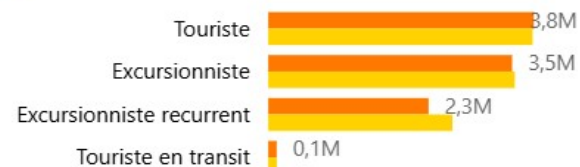
du 1 janvier 2025 au 31 décembre 2025

9,62M

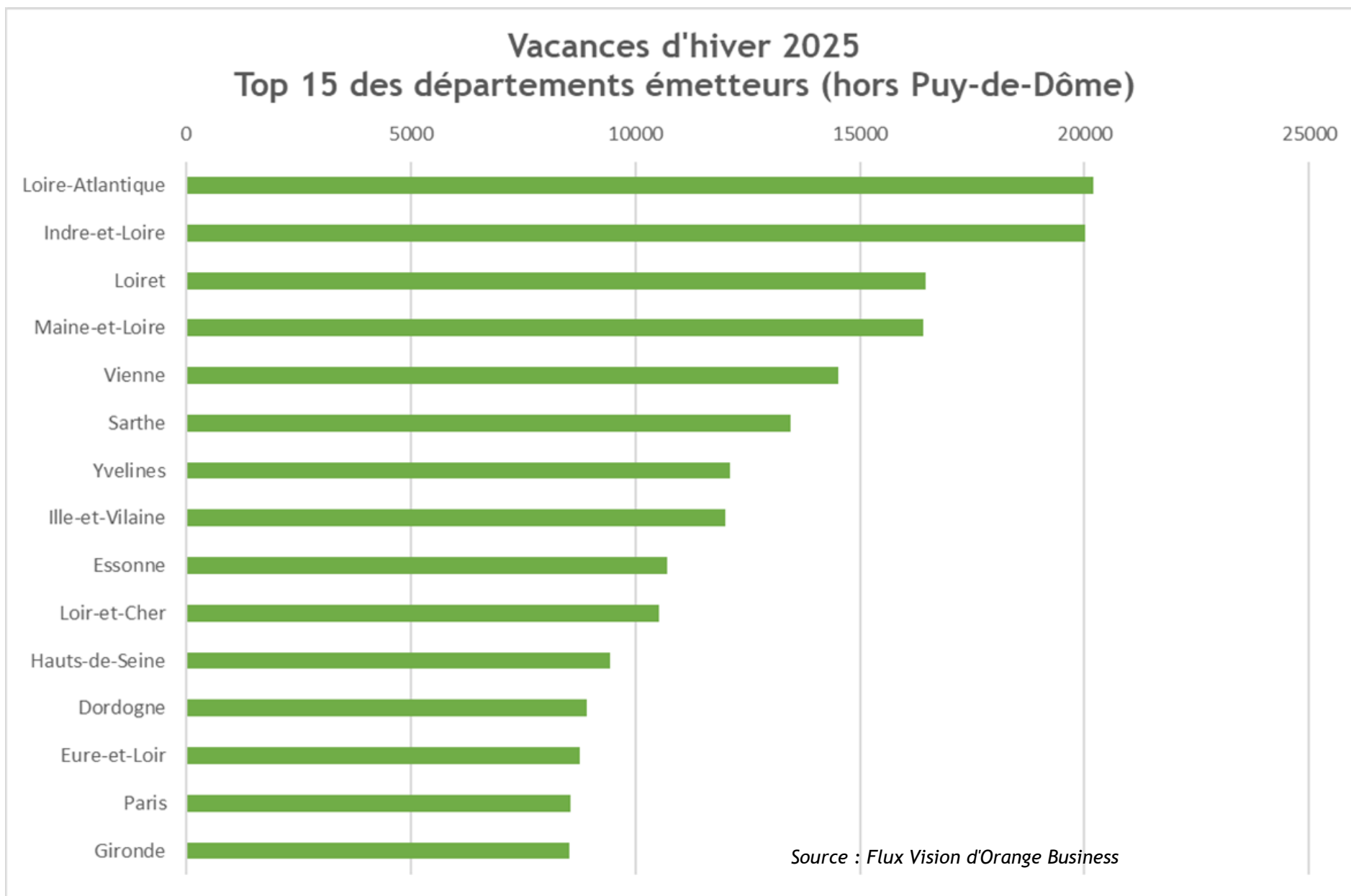
100K

Source : Flux Vision d'Orange Business

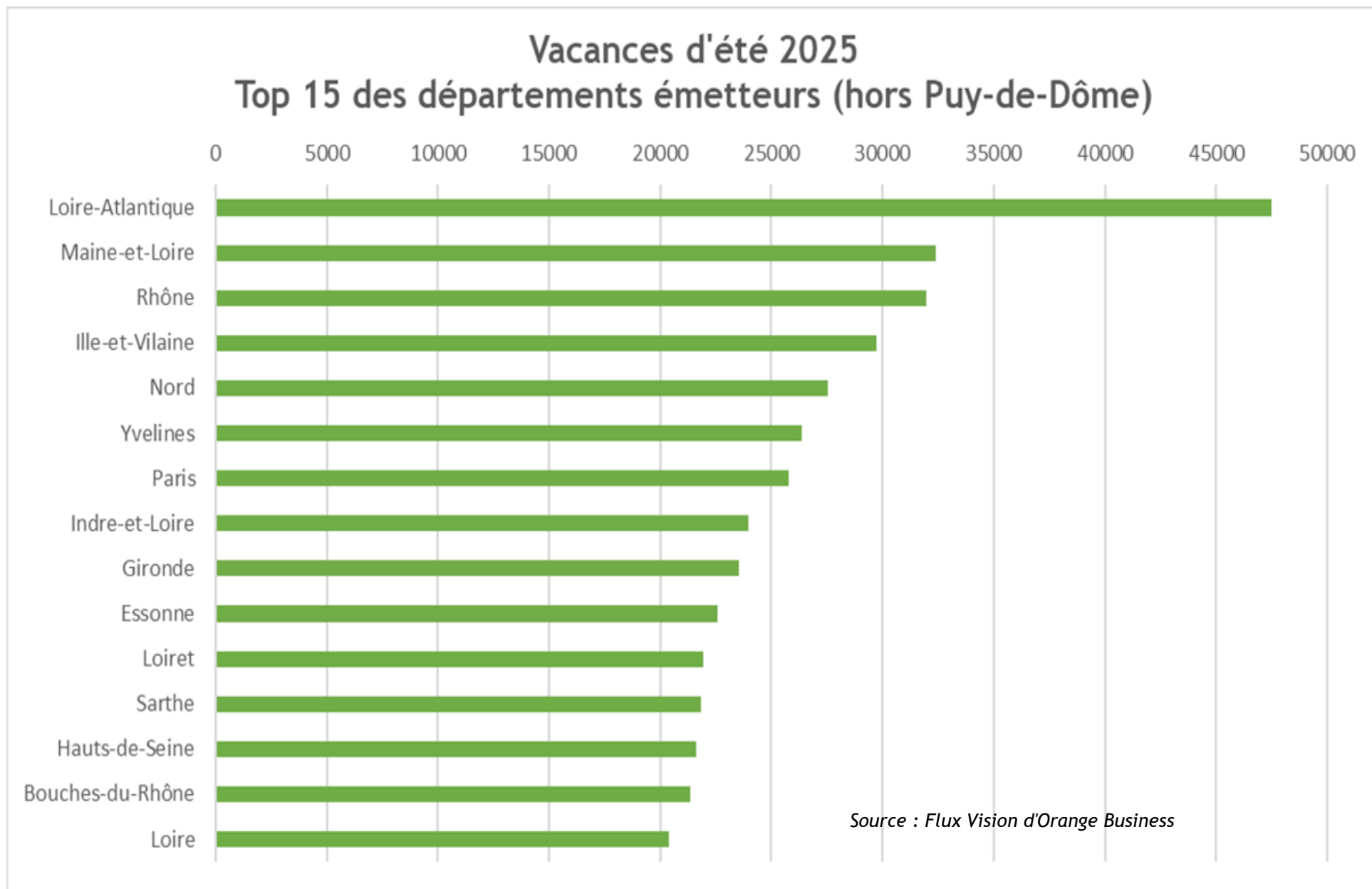
Segmentation



Fréquentation en nuitées - provenance de la clientèle



Fréquentation en nuitées - provenance de la clientèle





DONNEES CHIFFREES DOMAINES NORDIQUES

DOMAINES NORDIQUES	2022/2023	2023/2024	2024/2025	2025/2026
Nb forfaits ski de fond	24 406	4 053	7 552	11 619
Nb forfaits raquettes	22 372	6 944	9 270	11 881
Chiffre d'affaires	338 978 €	91 826 €	115 691 €	143 375

Source : Communauté de communes du Massif du Sancy



DONNEES CHIFFREES ACTIVITES 4 SAISONS

Nombre de passages	2024	2025
Tyrolienne Super Besse	20 496	nc
Tyrolienne Mont-Dore	7 253	10 366
Luges Super Besse	104 058	nc
Luge Le Mont-Dore	52 230	48 500

Sources : Montagne Leaders et gestionnaires des sites



FREQUENTATION DES PRINCIPAUX SITES DE VISITES

Nombre de visiteurs	2023	2024	2025
Château de Murol	190 000	198 000	201 000
Téléphérique du Sancy	138 418	184 492	139 288
Téléphérique de la Perdrix		44 721 *	nc
Fontaines pétrifiantes de St Nectaire	71 000	80 000	83 000
Pôle aqualudique Sancy'O	51 519	62 184	61 000
Funiculaire du Capucin		41 013	45 339
Scénomusée la Toinette et Julien		16 748	15 744
Musée des Peintres de l'Ecole de Murol(s)		5 617	6 327

* du 22/06 au 15/09/2024

Sources : Gestionnaires des sites



DONNÉES CHIFFRÉES REMONTÉES MÉCANIQUES

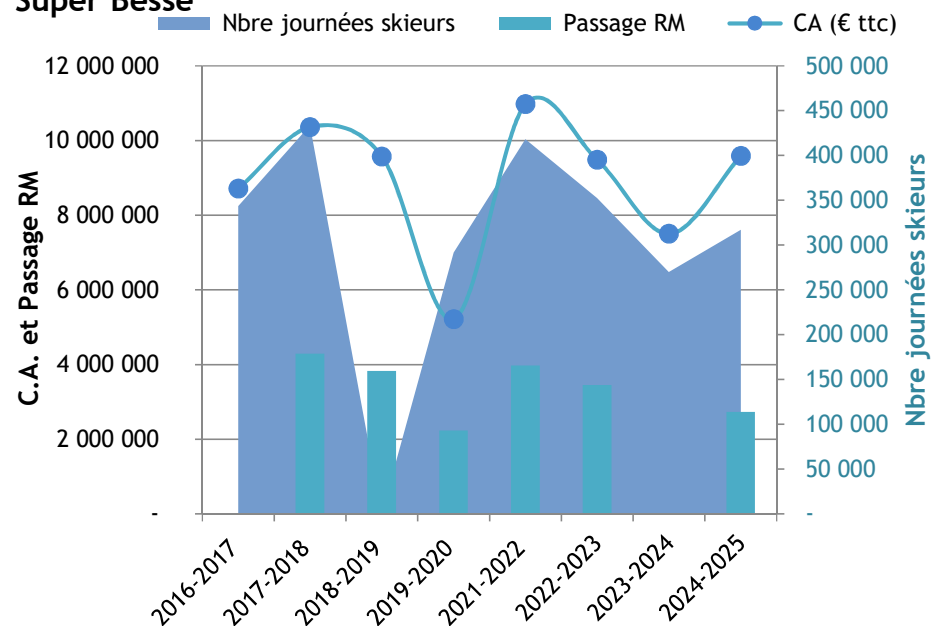
<i>Super-Besse</i>	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
CA (€ ttc)	10 359 761 €	9 571 353 €	5 214 494 €	10 977 000 €	9 481 953 €	7 499 163 €	9 587 024 €
Passage RM	4 285 889	3 822 828	2 229 917	3 968 680	3 449 759	NC	2 725 250
Nbre journées skieurs	433 683	NC	291 628	418 131	352 114	269 763	317 065
Nbre jours ouverture					114	92	95
<i>Le Mont-Dore</i>	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
CA (€ ttc)	5 632 769 €	5 063 000 €	1 990 966 €	5 578 584 €	5 554 884 €	4 472 902 €	5 722 433 €
Passage RM	1 876 495	1 610 697	551 442	1 491 003	1 520 000	815 939	1 116 297
Nbre journées skieurs	202 195	NC	63 233	175 863	140 099	78 322	105 779
Nbre jours ouverture				107	61	93	95
<i>Chastreix-Sancy</i>	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
CA (€ ttc)	466 606 €	NC	76 743 €	391 572 €	440 839 €	239 930 €	204 782 €
Nbre journées skieurs	33 074	NC	3 665	24 878	26 878	14 947	13 241
Nbre jours ouverture				101	53	57	48

Sources : Montagne Leaders | Remontées Mécaniques -

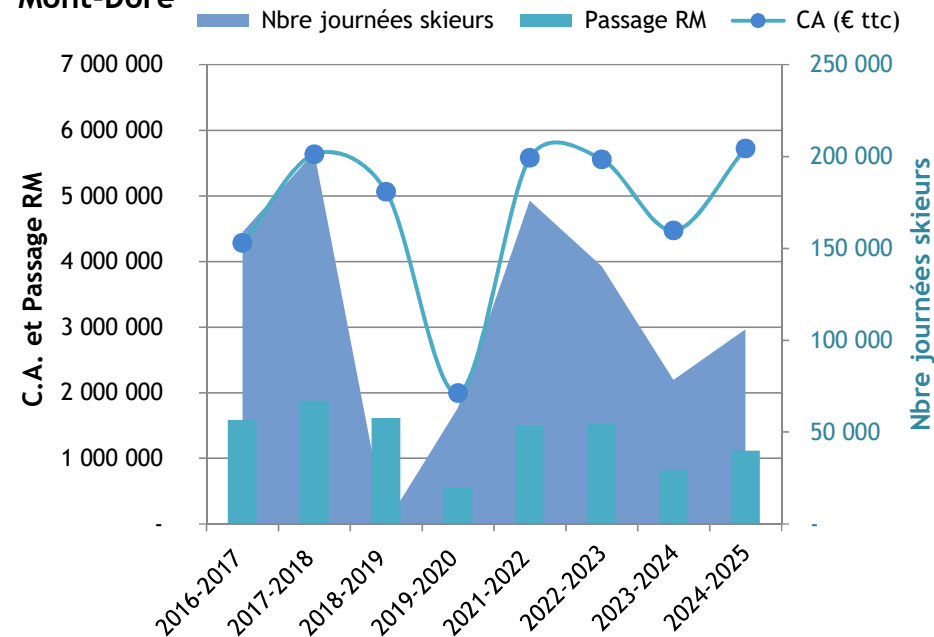
NB : saison hiver 2020/2021 : Remontées mécaniques fermées en raison du Covid 19

DONNÉES CHIFFRÉES REMONTÉES MÉCANIQUES

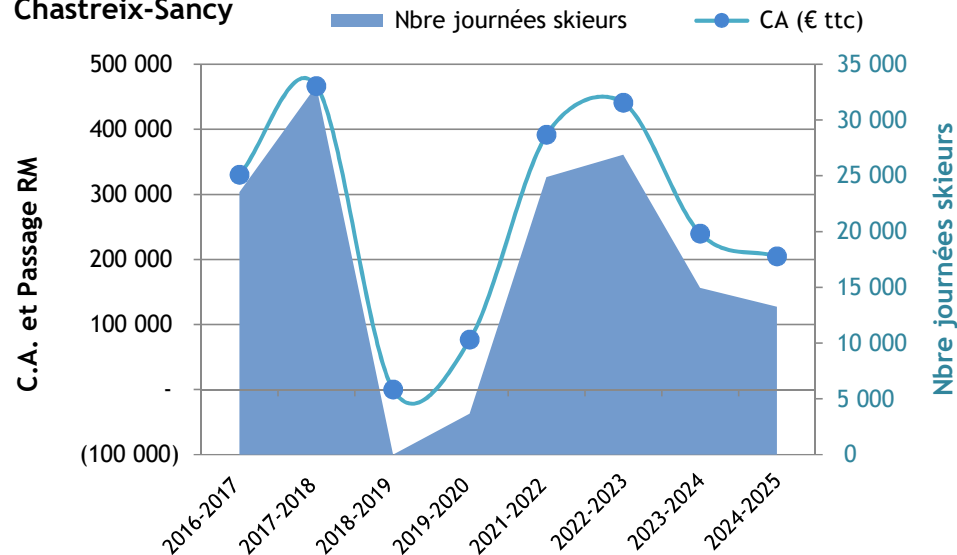
Super Besse



Mont-Dore



Chastreix-Sancy

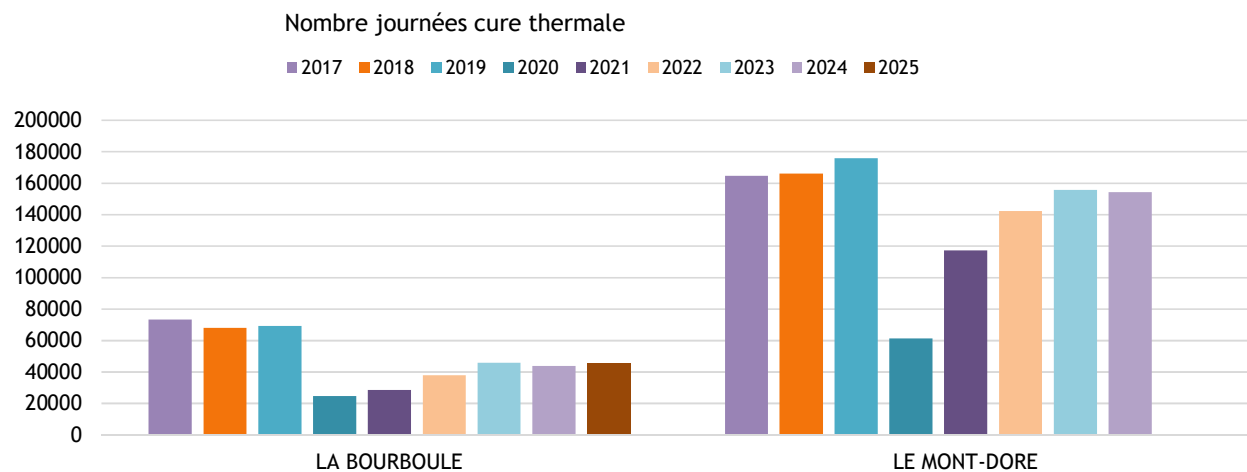
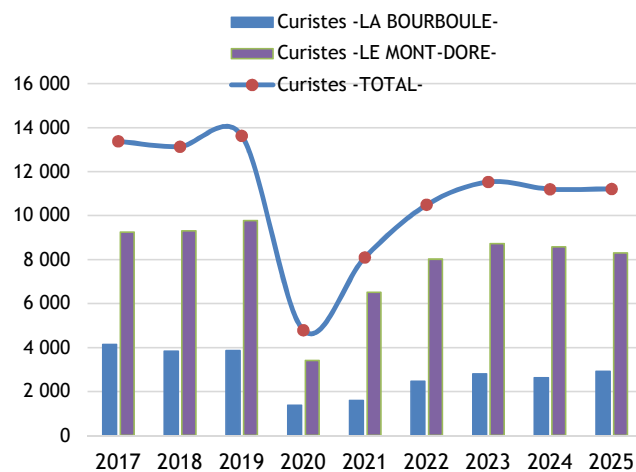


FRÉQUENTATION DES ETABLISSEMENTS THERMAUX DU SANCY

Nombre de PERSONNES	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Curistes -LA BOURBOULE-	4 135	3 836	3 853	1 376	1 593	2 467	2 805	2 626	2 916
Curistes -LE MONT-DORE-	9 244	9 303	9 777	3 408	6 513	8 023	8 722	8 577	8 300
Curistes -TOTAL-	13 379	13 139	13 630	4 784	8 106	10 490	11 527	11 203	11 216
Clients bien-être -TOTAL-	10 766	12 371	10 067			3 407	3 886	nc	1290 (1)

(1) les données correspondent aux Grands Thermes de La Bourboule, Pas de données pour le Mont-Dore

Nombre de JOURNEES cure thermique	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
LA BOURBOULE	73 423	67 986	69 354	24 768	28 674	38 029	45 903	43 776	45 373
LE MONT-DORE	164 717	165 994	175 986	61 344	117 234	142 234	155 697	154 386	nc
TOTAL Journées	238 140	233 980	245 340	86 112	145 908	180 263	201 600	198 162	45 373



CHIFFRES CLES DE L'OFFICE DE TOURISME - 2025

170 502

clients renseignés*

dont



34 154 par téléphone



108 481 en direct au guichet

* Il s'agit d'actes d'accueil et non du nombre total de personnes

et les autres par email, courrier, Tchat ou formulaires WEB

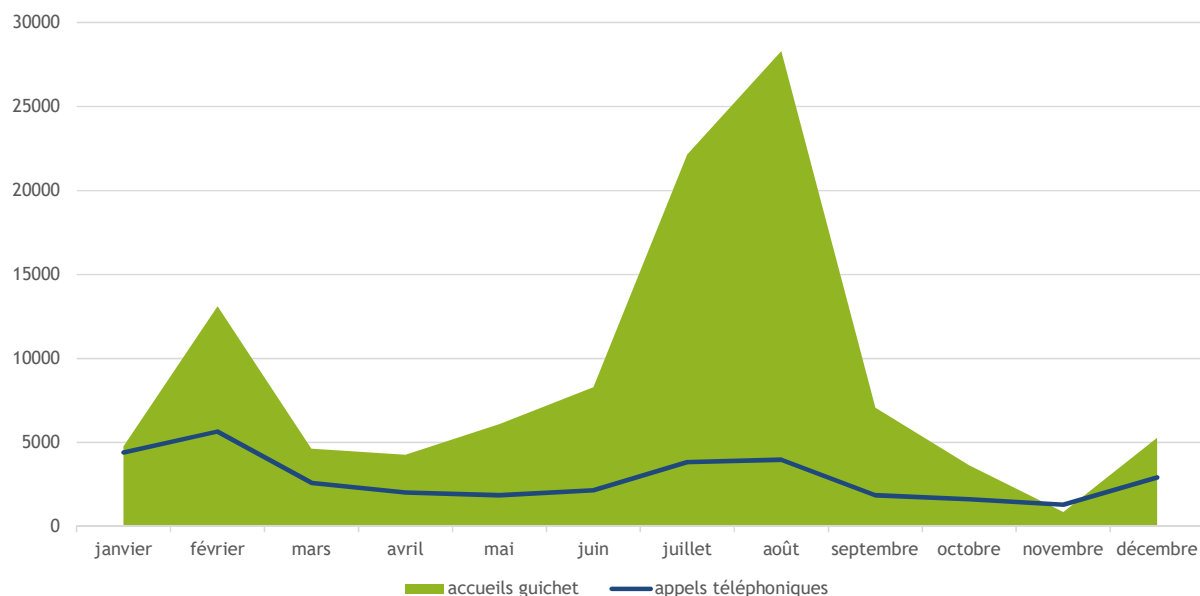


SANCY.COM

8,7 millions de visites
(+ de 90 000 visites par semaine)

19,5 millions de pages vues

Répartition annuelle de l'activité dans les bureaux de tourisme
(en accueils guichet + appels téléphoniques)



127 312 abonnés
sur nos réseaux sociaux

120 000
guides
Sancy Bienvenue
diffusés

1 332

partenaires hébergement

419

partenaires activités

18 178

abonnés newsletters gd
public

303 854 €

CA ventes billetterie

53 266 €

CA ventes boutique

TOURISME RESPONSABLE

Une destination éco-responsable



3 réserves naturelles nationales d'une superficie totale de **2 859 hectares** : Chastreix-Sancy / Vallée de Chaudefour / Les Sagnes de la Godivelle



95% du territoire est intégré dans le PNR des Volcans d'Auvergne



2 sites Natura 2000 : MONTS-DORE et CEZALLIER



2 plages labellisées Pavillon Bleu en 2025 : Murot et Chambon sur Lac



4 communes labellisées : La Bourboule Murat le Quaire - Besse et Murot

Des hébergements éco-labellisés...et engagés pour un tourisme solidaire



12



1



4



10



9



553



6

Mobilité douce



5 Lignes de transports collectifs régionaux (bus) desservent le territoire



16 sites équipés de bornes de recharge électriques



Espace cyclo Grand Sancy
650 km

8 parcours / **3** boucles



7 communes participent au dispositif Halt ô stop



10 Navettes intra-territoire selon les saisons



670 km de sentiers pédestres balisés



570 km Espace VTT-FFC Sancy
50 circuits balisés

L'importance économique du tourisme

2 216 Emplois salariés dans le secteur du tourisme soit **55 %** des emplois salariés sur le territoire

Une fréquentation 4 saisons



Avril / Juin

20%



Juillet/août

36%



Sept/Nov

13%



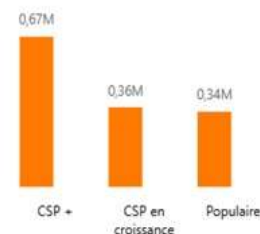
Déc/Mars

31%



61.8 % part des résidences secondaires sur l'ensemble des logements

Répartition des touristes par CSP





CONTACT

ESPACE PRO

pro.sancy.com/office-tourisme-sancy/enquetes-statistiques/

CONTACT

Dominique VIALLE

+33 (0)4 73 65 37 88

enquete@sancy.com

Crédit photos :

OT Massif du Sancy—Pierre Soissons

Vincent Tiphine Vidéos